

STAGNAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK STUDI PROGRAM *SMART CITY* ANGKUTAN GRATIS DALAM KOTA BAGI PELAJAR DAN MASYARAKAT UMUM DI KABUPATEN TABALONG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-1

ANNISA ARMA SAFITRI
1710413620015



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Arma Safitri

NIM : 1710413620015

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Tabalong, 13 Maret 1998

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul stagnan implementasi kebijakan publik studi program *smart city* angkutan gratis dalam kota bagi pelajar dan masyarakat umum di Kabupaten Tabalong. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 September 2023
Yang membuat pernyataan

Annisa Arma Safitri
NIM 1710413620015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STAGNAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK STUDI PROGRAM *SMART CITY* ANGKUTAN GRATIS DALAM KOTA BAGI PELAJAR DAN MASYARAKAT UMUM DI KABUPATEN TABALONG

A. Nama Mahasiswa : Annisa Arma Safitri NIM:1710413620015

B. Dinyatakan lulus dengan nilai **A** dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung

Mangkurat pada tanggal :

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A)

NIP. 19901010 2019032 029

b. Sekretaris

(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)


NIP. 19891127 201903 2 014

c. Anggota

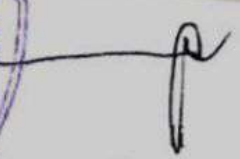
(Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si)

NIP. 19730122 199802 1 001

Banjarmasin, 11 September 2023
Ketua Pembimbing


Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
NIP. 19901010 2019032 0292

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 23 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3776/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 23 Juni 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Anisa Arma Safitri
NIM : 1710413620015
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Stagnan Implementasi Kebijakan Publik Studi Program
Smart City Angkutan Gratis Dalam Kota Bagi Pelajar dan Masyarakat di Kabupaten Tabalong
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita – Selesai
Nilai :
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 23 Juni 2023


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Anisa Arma Safitri

1. Ketua : Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA
()
2. Sekretaris : Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int
()
3. Anggota : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3776/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA
2. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Anisa Arma Safitri
NIM : 1710413620015
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Stagnan Implementasi Kebijakan Publik Studi Program *Smart City* Angkutan Gratis Dalam Kota Bagi Pelajar dan Masyarakat di Kabupaten Tabalong

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Jum'at, 23 Juni 2023
J a m : 09.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



RIWAYAT HIDUP



Nama Annisa Arma Safitri merupakan anak keempat dari empat bersaudara, lahir di Tanjung Tabalong pada tanggal 13 Maret 1998 dari pasangan bapak (alm) Bambang Rif Mulyono dan ibu Siti Rohmara yang bertempat tinggal di Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu :

1. SD Negeri 9 Tanjung, lulus pada tahun 2013
2. SMP Negeri 01 Tanjung, lulus pada tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Tabalong, lulus pada tahun 2017
4. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan pada Tahun 2017

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 5 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul stagnan implementasi kebijakan publik studi program *smart city* angkutan gratis dalam kota bagi pelajar dan masyarakat umum di Kabupaten Tabalong. Semoga skripsi yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

ABSTRAK

ANNISA ARMA SAFITRI, NIM. 1710413620015, 2023 *Stagnan Implementasi Kebijakan Publik Pada Program Smart City Angkutan Gratis Dalam Kota Bagi Pelajar Dan Masyarakat Umum Kabupaten Tabalong. Siti Mauliana.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana stagnan implementasi kebijakan publik pada program *Smart City* angkutan gratis dalam kota bagi pelajar dan masyarakat umum Kabupaten Tabalong. Dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Pada penelitian ini, menggunakan teknik pengumpulan Triangulasi teknik ini merupakan gabungan dari tiga teknik yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis data dalam penelitian melalui tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sejauhmana Stagnan implementasi kebijakan publik Layanan angkutan yang nyaman dan gratis dalam kota (Studi program *smart city* angkutan gratis dalam kota) Standarisasi Sarana dan Prasarana serta fasilitas dan pelayanan Kerja di lingkungan Kabupaten Tabalong berdasarkan perspektif Grindle masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Harapan besar dengan adanya kebijakan ini akan memberikan solusi dan alternatif atas berbagai permasalahan yang terjadi dalam penggunaan Layanan angkutan gratis dalam kota bagi pelajar dan masyarakat di Kabupaten Tabalong.

Kata Kunci: Smart City, Stagnan, Implementasi

ABSTRACT

ANNISA ARMA SAFITRI, NIM. 1710413620015, 2023 Stagnant Implementation of Public Policy in the Smart City Free Transportation Program in the City for Students and the General Public of Tabalong Regency. Siti Mauliana.

This research aims to find out how stagnant the implementation of public policy in the Smart City program is free intracity transportation for students and the general public in Tabalong Regency. This research uses a descriptive qualitative research type. In this research, using the Triangulation collection technique, this technique is a combination of three techniques, namely observation, interview and documentation techniques. Data analysis techniques in research go through three channels, namely data reduction, data presentation and data verification and drawing conclusions.

The results of the research show that to what extent is the implementation of public policy stagnant, comfortable and free transportation services in the city (Study of the smart city program, free transportation in the city), standardization of facilities and infrastructure as well as work facilities and services in the Tabalong Regency environment based on Grindle's perspective, there are still several obstacles in its implementation. There is great hope that this policy will provide solutions and alternatives to various problems that occur in the use of free transportation services in the city for students and the community in Tabalong Regency.

Keywords: Smart City, Stagnant, Implementation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat hikmat dan karunia nya jualah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul stagnan implementasi kebijakan publik studi program *smart city* angkutan gratis dalam kota bagi pelajar dan masyarakat umum di Kabupaten Tabalong. Penyusunan penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin serta selaku dosen Penelaah/Penguji III yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Dr. H. Saifuddin, M. Hum selaku Dosen Penasehat yang telah memberikan tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sebaik-baiknya.
5. Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int selaku Dosen Penguji/Penelaah II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Untuk kedua orang tua Bapak (alm) Sahrani dan ibu Siti Rohmara yang telah mendoakan, mendidik dan membesarkan penulisan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penyusunan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 11 September 2023
Penulis

Annisa Arma Safitri
NIM 1710413620015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II KERANGKAK TEORI.....	13
2.1. Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan	13
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Pengertian Kebijakan	16
2.2.2. Implementasi Kebijakan.....	17
2.2.3. Tahap-Tahap Dalam Proses Implementasi	18
2.2.4. Model Implementasi.....	18
2.2.5. Pengertian Partisipasi Masyarakat	24
2.3. Konsep <i>Smart City</i>	25
2.3.1. Pengertian <i>Smart City</i>	25
2.3.2. Unsur dan Faktor <i>Smart City</i>	27
2.3.3. Indikator <i>Smart City</i>	28
2.4. Transportasi	31
2.4.1. Jenis-Jenis Transportasi	32
2.4.2. Unsur-Unsur Transportasi	34
2.4.3. Manfaat Transportasi	35
2.5. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Pendekatan Penelitian.....	38
3.2. Tipe Penelitian	38
3.3. Informan Penelitian	39
3.4. Instrumen Penelitian	40
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1. Sumber Data	41
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Analisis Data.....	44
3.7. Keabsahan Data	46
3.8. Jadwal Penyusunan Skripsi	47

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	48
4.1.1.	Gambaran Umum Kabupaten Tabalong.....	48
4.1.2.	Visi dan Misi Kabupaten Tabalong	50
4.1.3.	Letak Geografis	50
4.1.4.	Batas Wilayah	50
4.1.5.	Keadaan Penduduk Kabupaten Tabalong	52
4.1.6.	Potensi Daerah Kabupaten Tabalong	53
4.2.	Profil Kecamatan Tanjung.....	54
4.2.1.	Batas Wilayah	55
4.3.	Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong	55
4.3.1.	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong.....	56
4.3.2.	Uraian Tugas dan Sasaran Kerja Pelayanan	57
4.3.3.	Struktur Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong	58
4.4.	Hasil Penelitian.....	58
4.4.1.	Kepentingan Kelompok Sasaran	59
4.4.2.	Tipe Manfaat.....	60
4.4.3.	Derajat Perubahan.....	68
4.4.4.	Letak Pengambilan Keputusan	68
4.4.5.	Pelaksana Program	69
4.4.6.	Sumberdaya	69
4.5.	Pembahasan	70
4.5.1.	Kepentingan Kelompok Sasaran	70
4.5.2.	Tipe Manfaat.....	72
4.5.3.	Derajat Perubahan.....	72
4.6.	Faktor Pendukung dan Penghambat Stagnan Kebijakan <i>Smart City</i>	73
BAB VI	PENUTUP.....	77
5.1.	Kesimpulan.....	77
5.2.	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	80
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1	Peta Wilayah Administrasi Kabupaten Tabalong.....	49
Gambar 2	Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong	56
Gambar 3	Penandatanganan Komitmen	59
Gambar 4	Halte-Halte Yang Tersedia	67

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1	Jadwal Penelitian	47
Tabel 2	Luas Wilayah Menurut Kecamatan	51
Tabel 3	Jumlah Kecamatan, Kelurahan dan Desa Kabupaten Tabalong...	52
Tabel 4	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Tahun 2022	53

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Halaman
Bagan 1	Model George Edwards III.....	21
Bagan 2	Kerangka berpikir.....	37
Bagan 3	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	45
Bagan 4	Struktur Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	xi
Lampiran 2	Surat Balasan Dinas Perhubungan Kabupaten Tabalong	xii
Lampiran 3	Dokumentasi	xii