

TESIS

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN
(STUDI PADA WAJIB PAJAK PBB-P2 KECAMATAN PARINGIN
KABUPATEN BALANGAN)**

Disusun Oleh :

**LYA YUNIARTI
2020422320002**



**PROGRAM STUDI MAGISTER
STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PACSA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023
TESIS**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (STUDI PADA WAJIB
PAJAK PPB-P2 KABUPATEN BALANGAN)**

**LYA YUNIARTI
2020422320002**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Studi Pembangunan
Prodi S2 Studi Pembangunan

**PROGRAM STUDI MAGISTER
STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak Ppb-P2 Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan)

Nama : LYA YUNIARTI

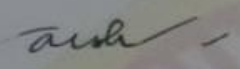
NIM : 2020422320002

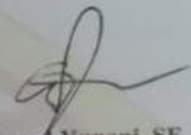
Konsentrasi Program : MANAJEMEN KEUANGAN DAN ASET DAERAH

Komisi Penguji

Ketua

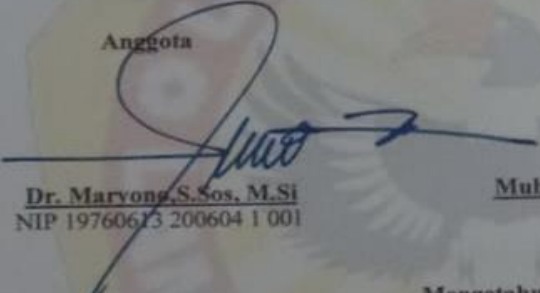
Anggota

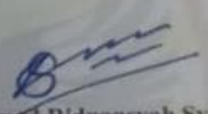

Dr. Ir. Muhammad Anshar Nur, MM
NIP 19590517 198603 1 013


Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si
NIP 19730207 199903 1 003

Anggota

Anggota

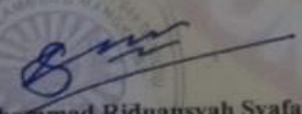

Dr. Marvong S. Sos, M.Si
NIP 19760613 200604 1 001

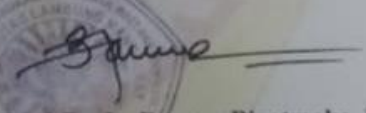

Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, M.P.A
NIP 19730316 200501 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Studi Pembangunan

Direktur Pascasarjana


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA
NIP 19730316 200501 1 001


Prof. Dr. Ir. Danang Bivatmoko, M.Si
NIP 19680507 199303 1 020

Tanggal lulus : 18-07-2023
Tanggal wisuda :



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 616/UNB.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Lya Yuniarti

Dengan Judul Tesis:

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan)

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 15 Desember 2023
Direktur,



Prof. Dr. Dyanang Biyatmoko, M.Si.
No. Telp. 0511-6805071993031020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LYA YUNIARTI
NIM : 2020422320002
Program Studi : Studi Pembangunan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



LYA YUNIARTI
2020422320002

RINGKASAN

Lya Yuniarti, 2023, Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak PPB-P2 Kabupaten Balangan) Pembimbing 1 Dr. Ir. Muhammad Anshar Nur, MM dan Pembimbing 2 Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh secara simultan Kesadaran, Sosialisasi dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Balangan, untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh secara parsial Kesadaran, Sosialisasi dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Balangan dan untuk mengetahui dan menganalisa diantara variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Balangan, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan populasi sebanyak 100, sampel 100 orang dan teknik analisis data dengan instrument penelitian uji validitas, uji reliabilitas dan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh ketiga variabel Kesadaran, Sosialisasi dan Sanksi, tersebut secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan. Variabel Kesadaran, Sosialisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan secara parsial, sedangkan Sanksi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan secara parsial dan Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak adalah Kesadaran, Determinasi adjusted (R^2) adalah 38,9% sedangkan sisanya 61,1%, hal ini menunjukkan besarnya kontribusi yang diberikan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya.

Kata kunci : *Kesadaran, Sosialisasi, Sanksi dan Kepatuhan Wajib Pajak.*

SUMMARY

Lya Yuniarti, 2023, Factors Influencing Taxpayer Compliance in Making Payments of Rural and Urban Land and Building Tax (Study on PPB-P2 Taxpayers in Balangan Regency), Advisor 1 Dr. Ir. Muhammad Anshar Nur, MM and Advisor 2 Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si.

This study aims to determine and analyze the simultaneous effect of Awareness, Socialization and Sanctions on Taxpayer Compliance in Making Payments for Rural and Urban Land and Building Tax in Balangan Regency, to determine and analyze the partial effect of awareness, Socialization and Sanctions on Taxpayer Compliance in Burning Payment of Rural and Urban Land and Building Tax in Balangan Regency and to find out and analyze among the variables that have a dominant influence on Taxpayer Compliance in Making Payments of Rural and Urban Land and Building Tax in Balangan Regency, the method used in this study is a quantitative method, with a population of 100, a sample of 100 people and data analysis techniques with research instrument validity test, reliability test and using multiple linear regression.

The results of this study indicate that the influence of the three variables Awareness, Socialization and Sanctions, simultaneously (together) affect the Compliance of Land and Building Taxpayers in Rural and Urban Districts of Paringin, Balangan District. Variable Awareness, Socialization has a significant effect on Compliance with Rural and Urban Land and Building Taxpayers in Paringin District, Balangan Regency partially, while Sanctions have no significant effect on Compliance with Rural and Urban Land and Building Taxpayers in Paringin District, Balangan Regency partially and the results of the study state that the variable the dominant influence on taxpayer compliance is awareness, adjusted determination (R^2) is 38.9% while the remaining 61.1%, this shows the magnitude of the contribution made by all independent variables to the dependent variable.

Keywords: Awareness, Outreach, Sanctions and Taxpayer Compliance.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPT BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basy Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 169/UN8.16/BS/2023

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“Factors Influencing Taxpayer Compliance in Making Payments of Rural and Urban Land and Building Tax (Study on PPB-P2 Taxpayers in Balangan Regency)” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Lya Yuniarti
Nim : 2020422320002
Jurusan/Fakultas : Magister Adm Pembangunan
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang dituliskan mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, October 9, 2023
Kepala,



Dr. Jumariati, M. Pd.
NIP. 197608062001122002

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Lya Yuniarti lahir di Paringin putri pertama dari 3 bersaudara pasangan bapak Daryo dan Ibu Jabidah Menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri Paringin 2, melanjutkan studi di tingkat sekolah menengah pertama di MTS Negeri Layap Paringin dan sekolah menengah lanjutan di SMA Hasbunallah Pada tahun 2012 terdaftar sebagai mahasiswa Institut Pemerintahan Dalam Negeri selesai pada tahun 2016, serta selanjutnya meneruskan pendidikan di Pasca Sarjana Magister Administrasi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat pada tahun 2023.

Banjarmasin, Agustus 2023



LYA YUNIARTI
2020422320002

PRAKATA

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Dengan selesainya tesis ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si atas kesempatan untuk menjadi program Pascasarjana Administrasi Pembangunan.
3. Koordinator Prodi S2 Administrasi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, M.P.A yang telah membantu proses akademik selama saya mengikuti pendidikan,
4. Dr. Ir. Muhammad Anshar Nur, MM Pembimbing utama yang dengan penuh perhatian memberi dorongan, bimbingan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
5. Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan bimbingan.
6. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 disaat sidang dan masukannya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

7. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, M.P.A selaku Dosen Penguji 2 disaat sidang dan masukannya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Magister Administrasi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmunya, sehingga banyak hal yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh karyawan di Magister Administrasi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah banyak membantu untuk kelulusan saya memperoleh gelar magister Administrasi Pembangunan.
10. Kepala Badan, Sekretaris, Kepala Bidang, Kepala Sub Bagian, Kepala Sub Bidang dan seluruh Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan dan Aset Daerah Kabupaten Balangan, wajib pajak Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan PBB-P2 Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan serta semua pihak yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis serta atas kerja sama dengan pihak pegawai yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tesis ini.
11. Kedua orang tua saya H. Daryo dan Hj. Jabidah serta almarhum nenek tercinta Hj.Faridah terimakasih telah membesarkan saya dan membimbing saya sehingga saya bisa seperti ini serta adik adik tercinta yang telah memberikan banyak dukungannya.
12. Suami saya Deni Kaswara dan anak tercinta Muhammad Zayn Syafiq terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.

13. Teman – teman almamater angkatan 2020 terimakasih atas bantuan, dukungan dan motivasinya selama ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga memberikan bantuan dan dukungan serta Motivasi dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tulisan yang disajikan dalam tesis ini belum sepenuhnya sempurna, Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati peneliti sangat berharap untuk mendapat koreksi, saran dan pendapat dari para pembaca sehingga tulisan ini akan menjadi lebih sempurna.

Banjarmasin, Agustus 2023



Lya Yuniarti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SALINAN SERTIFIKAT UJI PLAGIASI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
RINGKASAN TESIS BAHASA INDONESIA	v
RINGKASAN TESIS BAHASA INGGRIS	vi
SURAT KETERANGAN RINGKASAN TESIS BAHASA INGGRIS	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Tujuan Penelitian	11
1.4.2 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Teori	16
2.2.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	16
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Membayar Pajak.....	17
2.2.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.2.4 Pengertian Sosialisasi.....	20
2.2.5 Bentuk Sosialisasi	21
2.2.6 Indikator Sosialisasi	21
2.2.7 Pengertian Sanksi Perpajakan	23
2.2.8 Jenis Sanksi Perpajakan	24
2.2.9 Tujuan Pemberian Sanksi.....	24
2.2.10 Indikator Sanksi Perpajakan.....	25
2.2.11 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.12 Jenis – Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2.13 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	28
2.2.14 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.2.15 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan.....	31
2.2.16 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
2.2.17 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	32
2.2.18 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	33
2.2.19 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	34

2.2.20 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan.....	35
2.2.21 Dasar Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan	35
2.3 Model Penelitian	37
2.4 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tipe Penelitian	41
3.3 Lokasi Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Definisi Operasional Variabel	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Penentuan Skor.....	46
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.8.1 Uji Validitas	47
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.9 Teknik Analisis Data	50
3.10 Uji Hipotesis	51
3.10.1 Uji Simultan/Serempak	51
3.10.2 Uji Parsial.....	51
3.10.3 Uji Hipotesis Ketiga Variabel Yang Berpengaruh Dominan	51

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Gambaran Umum Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan.....	53
4.2	Visi dan Misi	56
4.3	Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	57

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1	Hasil Penelitian	70
5.2	Pembahasan.....	93
5.2.1	Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi dan Sanksi Secara Simultan Terhadap Kepatuhan	93
5.2.2	Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan	95
5.2.3	Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan	96
5.2.4	Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan.....	97
5.2.5	Kesadaran Variabel Yang Dominan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan	98
5.3	Metode Hasil Penelitian	99
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	100

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	101
6.2	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1	Jenis Pajak dan Realisasi Penerimaan Tahun 2020 dan 2021 3
1.2	Target dan Realisasi Penerimaan PBB Tahun 2016 – 2021 5
1.3	Realisasi Penerimaan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) Tahun 2022 Kabupaten Balangan..... 6
2.2	Penelitian Terdahulu 13
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 70
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 71
5.3	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kesadaran (X1) Pertanyaan X1.1 72
5.4	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kesadaran (X1) Pertanyaan X1.2 73
5.5	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kesadaran (X1) Pertanyaan X1.3 74
5.6	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kesadaran (X1) Pertanyaan X1.4 75
5.7	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kesadaran (X1) Pertanyaan X1.5 76
5.8	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sosialisasi (X2) Pertanyaan X2.2 77
5.9	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sosialisasi (X2) Pertanyaan X2.2 78
5.10	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sosialisasi (X2) Pertanyaan X2.3 79
5.11	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sanksi (X3) Pertanyaan X3.1 80
5.12	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sanksi (X3) Pertanyaan X3.2..... 81

5.13	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sanksi (X3) Pertanyaan X3.3.....	82
5.14	Distribusi Frekuensi Item Variabel Sanksi (X3) Pertanyaan X3.4.....	83
5.15	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Pertanyaan Y.1.....	84
5.16	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Pertanyaan Y.2.....	85
5.17	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Pertanyaan Y.3.....	86
5.18	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
5.19	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89
5.20	Nilai t hitung.....	93

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1 Model Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I Kuesioner Penelitian
- II Rekapitulasi Jawaban Responden
- III Frekuensi Jawaban Responden
- IV Uji Validitas dan Reliabilitas
- V Uji Regresi Linier Berganda
- VI Tabel t tabel dan F Tabel