

SKRIPSI

**“PENGARUH TERPAAN MEDIA STREAMING NETFLIX TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN NETFLIX DI BANJARMASIN”**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu

Komunikasi



Disusun Oleh:

Jupi Imansyah (1710414310020)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN

TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2021