

SKRIPSI

**TINGKAT OPTIMALISASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA EMPAT KENDARAAN DINAS PADA UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) SAMSAT
BATULICIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh :

Salsabila Dwi Khairunnisa

1810413320019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

TINGKAT OPTIMALISASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT KENDARAAN DINAS PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) SAMSAT BATULICIN KABUPATEN TANAH BUMBU

- A. Nama Mahasiswa : Salsabila Dwi Khairunnisa
B. NIM : 1810413320019
C. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana
(S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung
Mangkurat pada tanggal : 24 Mei 2023

D. Tim Penguji:

a. Ketua

(Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si)

NIP. 19711103 199903 1 002

(.....)

b. Sekretaris

(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)

NIP. 19891127 201903 2 014

(.....)


c. Anggota

(Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP)


NIP. 19900125 201903 1 002

(.....)

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Ketua Pembimbing


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 24 bulan Mei tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2811/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 24 Mei 2023 untuk menguji Skripsi:

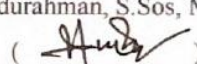
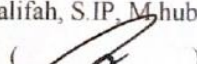
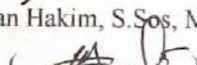
Nama : Salsabila Dwi Khairunnisa
NIM : 1810413320019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Tingkat Optimalisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Kendaraan Dinas pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 3 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 16.00 Wita – Selesai
Nilai : 81,70
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

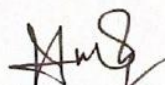
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 24 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
()
Salsabila Dwi Khairunnisa 2. Sekretaris : Safa Muzdalifah, S.IP, M.hub.Int
()
3. Anggota : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP
()

Mengetahui/Membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

()
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Dwi Khairunnisa

Nomor Induk Mahasiswa : 1810413320019

Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 17 Mei 2000

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Tingkat Optimalisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Kendaraan Dinas pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Karya Ilmiah Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Salsabila Dwi Khairunnisa
NIM.1810413320019

ABSTRAK

Salsabila Dwi Khairunnisa, 1810413320019, *Tingkat Optimalisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Kendaraan Dinas pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin.*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis upaya apa yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Batulicin untuk meningkatkan optimalisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor roda empat kendaraan dinas. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Roda Empat Kendaraan Dinas yang menunggak pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin. Teknik pengambilan sampel dengan nonprobability sampling. Teknik analisis yang digunakan dalam menganalisis data yang dikumpulkan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis 1 diterima yaitu adanya upaya Tingkat Optimalisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Kendaraan Dinas oleh Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin. Adapun pernyataan tersebut dibuktikan oleh jawaban responden dari indikator memperluas basis penerimaan, memperkuat proses pemungutan, meningkatkan pengawasan, meningkatkan efisiensi administrasi dan menaikan biaya pemungutan, meningkatkan kapasitas penerimaan yang menunjukkan hasil optimal secara keseluruhan.

Kepada UPPD Samsat Batulicin untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor perlu kiranya dukungan dari semua pihak baik itu masyarakat selaku wajib pajak dan perlu di tingkatkan motivasi kerja unit pelayanan pendapatan daerah Samsat Batulicin dalam meningkatkan target penerimaan pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Tingkat Optimalisasi, Pajak Kendaraan Bermotor, Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD).

ABSTRACT

Salsabila Dwi Khairunnisa, 1810413320019, *Level of Optimization of Tax Payment for Four-wheeled Motor Vehicles for Service Vehicles at the Samsat Batulicin Regional Revenue Service Unit (UPPD).*

The purpose of this study was to find out and analyze what efforts were made by the Batulicin Regional Revenue Service Unit (UPPD) to optimize tax payments for four-wheeled motorized official vehicles. The population and sample in this study are four-wheeled official vehicle taxpayers who are in arrears at the Samsat Batulicin Regional Revenue Service Unit (UPPD). Sampling technique with nonprobability sampling. The analytical technique used in analyzing the data collected is to use descriptive analysis method.

Based on the results of the analysis described in the previous chapter regarding the level of optimization of tax payments for four-wheeled official vehicles at the Samsat Batulicin revenue service unit, it can be interpreted that the results of the study indicate that hypothesis 1 is accepted, namely that there is an effort to optimize the level of tax payments for four-wheeled motorized vehicles by units Regional Revenue Service (UPPD) Samsat Batulicin. These characteristics are evidenced by the respondents' answers on the indicators of broadening the revenue base, strengthening the withdrawal process, increasing supervision, increasing poison efficiency and increasing cost absorption, increasing revenue capacity which shows optimal results overall.

For the UPPD Samsat Batulicin to increase motorized vehicle tax revenue, it is necessary to support from all parties, both the community as taxpayers and the work motivation of the Samsat Batulicin regional revenue service unit in increasing the target of motorized vehicle tax revenue.

Keywords: *Optimization, Motor Vehicle Tax, Regional Revenue Service Unit (UPPD).*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Optimalisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Kendaraan Dinas pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) SAMSAT Batulicin”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada bapak/ibu sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP ULM sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Safa Muzdalifah, S.I.P., M.Hub.Int selaku Sekretaris Prodi Ilmu Pemerintahan sekaligus dosen penguji I yang membimbing penulis.
5. Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP selaku dosen penguji II yang membimbing penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staf pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

7. Indra Abdillah, S.Sos. selaku Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Batulicin.
8. Haryadi, SE selaku Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Batulicin.
9. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis akan menerima kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat berguna dan membawa manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banjarmasin,

Penulis

Salsabila Dwi Khairunnisa

1810413320019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	3
BERITA ACARAUJIAN SKRIPSI.....	4
LEMBAR PERNYATAAN	5
ABSTRAK	6
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR BAGAN	Error!
Bookmark not defined.	
BAB I _PENDAHULUAN	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar	Belakang
Error! Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan	Masalah
Error! Bookmark not defined.	
1.3 Hipotesis	Penelitian
Error! Bookmark not defined.	
1.4 Tujuan	Penelitian
Error! Bookmark not defined.	
1.5 Manfaat	Penelitian
Error! Bookmark not defined.	
BAB II _KAJIAN PUSTAKA.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Peneltian	Terdahulu
Error! Bookmark not defined.	

2.2 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan

Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Dasar Teori

Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Konsep Optimalisasi..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.2 Teori Pajak..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.3 Teori Pajak Daerah **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.4 Jenis Pajak daerah..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.5 Pajak Kendaraan Bermotor..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.6 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.7 Pendapatan Asli Daerah..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.8 Sumber Pendapatan Asli Daerah **Error!**

Bookmark not defined.

2.4 Model Penelitian

Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error!**

Bookmark not defined.

3.1 Pendekatan Penelitian

Error! Bookmark not defined.

3.2 Tipe Penelitian

Error! Bookmark not defined.

3.3	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	
	Error! Bookmark not defined.	
3.3.1	Definisi Variabel.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.3.2	Operasional Variabel	Error!
	Bookmark not defined.	
3.4	Penentuan Populasi dan Penarikan Sampel	
	Error! Bookmark not defined.	
3.5	Teknik Sampling	
	Error! Bookmark not defined.	
3.6	Teknik Pengumpulan Data	
	Error! Bookmark not defined.	
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	
	Error! Bookmark not defined.	
3.8	Waktu dan Lokasi Penelitian	
	Error! Bookmark not defined.	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error!
Bookmark not defined.

4.1	Gambaran Umum Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Batulicin	
	Error! Bookmark not defined.	
4.2	Analisis data	
	Error! Bookmark not defined.	
4.2.1	Karakteristik Responden.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error!
	Bookmark not defined.	

BAB V PENUTUP..... Error!
Bookmark not defined.

5.1. Kesimpulan

Error! Bookmark not defined.

5.2. Saran

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error!

Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error!

Bookmark not defined.