

**PENGARUH POLA ASUH DEMOKRATIS TERHADAP  
*EMOTIONAL LABOR* PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**



**IDA RAHMAWATI  
1910123120016**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN**

**2023**

**PENGARUH POLA ASUH DEMOKRATIS TERHADAP  
*EMOTIONAL LABOR* PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**



**IDA RAHMAWATI  
1910123120016**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN**

**2023**

**PENGARUH POLA ASUH DEMOKRATIS TERHADAP  
*EMOTIONAL LABOR* PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan Program Serjana Pendidikan  
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

**IDA RAHMAWATI**

**1910123120016**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN**

**2023**


**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH POLA ASUH DEMOKRATIS TERHADAP *EMOTIONAL*  
*LABOR* PADA GENERASI Z**

**IDA RAHMAWATI**  
**NIM 1910123120016**

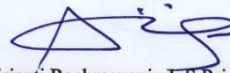
Disetujui untuk Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd  
NIP. 19800702 200501 2004

Pembimbing II



Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd  
NIP. 19750214 200501 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan  
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Ari Rachman, M. Pd  
NIP. 19760427 200801 1 011

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi Oleh Ida Rahmawati  
Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 23 Juni 2023

Dewan Penguji


Dr. Ali Rachman, M. Pd  
NIP. 19760427 200801 1 011

  
..... Ketua


Dr. Ririanti Rahmayanie J, S.Psi, M.Pd  
NIP. 19750214 200501 2 001

  
..... Sekretaris

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd  
NIP. 19800702 200501 2 004

  
..... Penguji I

Dr. Ririanti Rahmayanie J, S.Psi, M.Pd  
NIP. 19750214 200501 2 001

  
..... Penguji II

Mufida Istati, M. Pd  
NIP. 19890721 201503 2 002

  
..... Penguji III

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Rahmawati  
NIM : 1910123120016  
Tempat/Tanggal Lahir : Tabalong, 09 Februari 2001  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Bimbingan Dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PENGARUH POLA ASUH DEMOKRATIS TERHADAP *EMOTIONAL LABOR* PADA GENERASI Z**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Hormat saya,

Ida Rahmawati

NIM. 1910123120016

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“ The most special thing in your life is yourself”.*

### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil serta Maha Penyayang. Atas takdir Mulah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orangtua saya. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terimakasih karena selalu ada untukku.

Kemudian, terimakasih yang sama pula saya ucapkan untuk Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd dan Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J., S. Psi, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan II saya, kepada Bapak, Ibu Dosen dan staf Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan banyak saran, masukan, bimbingan dan mendukung saya selama proses penulisan skripsi ini.

Selain itu saya ucapkan terima kasih banyak kepada teman-teman Mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Angkatan 2019. Semoga bantuan yangtelah kalian berikan, hingga saya bisa menyelesaikan Pendidikan S1 dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

## ABSTRAK

**Ida Rahmawati, 2023.** Pengaruh Pola Asuh Demokratis Terhadap *Emotional Labor* Pada Generasi Z Pembimbing: (1) Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd (2) Dr. Ririanti Rachmayanie J., S. Psi, M. Pd.

**Kata Kunci:** Pola Asuh Demokratis, *Emotional Labor*, Mahasiswa.

Generasi Z adalah generasi yang lahir pada tahun 1995-2010 yang saat ini tumbuh sebagai remaja, pada saat ini mereka memerlukan sekali adanya pengontrolan emosi atau disebut *emotional labor*. Lingkungan keluarga memegang peran penting dalam membentuk emotional anak. Pola asuh orang tua terutama pola asuh demokratis dapat memberikan pengaruh terhadap emotional anak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pola asuh demokratis terhadap *emotional labor* pada mahasiswa jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin angkatan 2019 .

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian pengaruh. Penelitian dilakukan pada Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin angkatan 2019 dengan alat pengumpul data berupa angket skala likert. Analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif dan regresi linear sederhana dengan populasi sebanyak 583 Mahasiswa. Peneliti mengambil teknik penarikan *random sampling* dan didapatkan 205 sampel.

Adapun hasil dari penelitian, yaitu nilai signifikansi untuk pengaruh pola asuh demokratis (X) terhadap *emotional labor* (Y) adalah sebesar  $0,001 > 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa  $H_0$  di tolak dan  $H_a$  diterima, artinya terdapat pengaruh pola asuh demokratis terhadap *emotional labor*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh pola asuh demokratis terhadap *emotional labor* pada mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin angkatan 2019. Saran bagi peneliti selanjutnya hendaknya dapat menambah variabel lain supaya hasilnya dapat terdefinisi dengan sempurna.



## ***ABSTRAC***

**Ida Rahmawati, 2023.** Pengaruh Pola Asuh Demokratis Terhadap *Emotional Labor* Pada Generasi Z Pembimbing: (1) Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd (2) Dr. Ririanti Rachmayanie J., S. Psi, M. Pd.

***Keywords: Democratic Parenting, Emotional Labor, Students.***

Generation Z is the generation born in 1995-2010 which is currently growing as teenagers, at this time they really need emotional control or it is called emotional labor. The family environment plays an important role in shaping children's emotions. Parenting parents, especially democratic parenting, can have an emotional effect on children. The purpose of this study was to analyze the effect of democratic parenting on emotional labor in generation Z students.

In this study using a quantitative approach to the type of influence research. The research was conducted at the Department of Education, University of Lambung Mangkurat Banjarmasin class of 2019 with a data collection tool in the form of a Likert scale questionnaire. The data analysis used was descriptive statistics and simple linear regression with a population of 583 students. The researcher took a random sampling technique and obtained 205 samples.

The results of the study, namely the significance value for the effect of democratic parenting (X) on emotional labor (Y) is  $0.001 > 0.05$ . This shows that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, meaning that there is an influence of democratic parenting on emotional labor. So it can be concluded that there is an influence of democratic parenting on emotional labor in students of the Department of Education, University of Lambung Mangkurat Banjarmasin class of 2019. Suggestions for future researchers should be able to add other variables so that the results can be perfectly defined.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu tercurah kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pola Asuh Demokratis Terhadap *Emotional Labor* Pada Generasi Z” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) di Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa pula bahwa keberhasilan skripsi ini tidak luput dari peran berbagai pihak. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd dan Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J., S. Psi, M. Pd. selaku pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan masukan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dalam penelitian.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.si, selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP ULM yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini terlaksana.
4. Ibu Dr. Ririanti Rahmayanie J, S.Psi, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Konseling FKIP ULM yang telah memberikan bimbingan dan

fasilitas dalam pelaksanaan penelitian

5. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing saya selama proses perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S. Psi., M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Mahasiswa Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Angkatan 2019
9. Kedua orang tua tercinta Idehamsyah dan Norkamisah yang sudah membesarkan saya dengan selalu mendukung semua pilihan yang saya buat sampai hari ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa dukungan moril maupun materil, terutama untuk keluarga dan sahabat sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Diriku sendiri, terimakasih tidak menyerah walau prosesnya tidak mudah.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelebihan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt dan bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	1
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Asumsi Dasar Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
A. Emotional Labor.....	22
B. Pola Asuh Demokratis.....	34
C. Generasi Z.....	38
E. Hepotesis.....	40
F. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan jenis penelitian.....	45
B. Variabel penelitian.....	45
C. Jenis dan sumber data.....	46
D. Populasi dan sampel penelitian.....	48
E. Teknik penarikan sampel.....	49
F. Teknik pengumpul data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Prosedur Penelitian.....	64
B. Deskriptif Data .....	66
C. Hasil Pengujian Persyaratan Data.....	81
D. Hasil Teknik Analisis Data.....	81
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
F. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR RUJUKAN.....	100
LAMPIRAN.....	103
RIWAYAT HIDUP .....	157

