

**KUALITAS PELAYANAN
OMBUDSMAN PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN
DALAM MENINDAKLANJUTI LAPORAN PENGADUAN
MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN**

TESIS

**BENI AKHMAD
NIM 1620419310002**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN**

2019