

SKRIPSI
PERANAN DAN TANTANGAN *MEDIA CENTER* DALAM DISEMINASI
INFORMASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
BULUNGAN KEPADA MASYARAKAT TANJUNG SELOR
(Studi pada Dinas Komunikasi, Informasi dan Persandian Kabupaten Bulungan)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Ridho Fatwa Dirgantara

1910414210004

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H. Hasan Basry Kayu Tangi Teip. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERANAN DAN TANTANGAN *MEDIA CENTER* DALAM DISEMINASI
INFORMASI PUBLIK PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
BULUNGAN KEPADA MASYARAKAT TANJUNG SELOR

A. Nama Mahasiswa : Ridho Fatwa Dirgantara

NIM : 1910414210004

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80,3 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 20 November 2023

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. Fahrianoor, S.I.P., M.Si
NIP. 197403132006041002


(.....)

b. Sekretaris

Dr. Siswanto, M.Si
NIP. 197610052008121002


(.....)

c. Anggota

Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA
NIP. 198911282020121011


(.....)

Banjarmasin, 15 Desember 2023

Ketua Pembimbing


Dr. Fahrianoor, S.I.P., M.Si
NIP. 197403132006041002

Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6569/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Fahrianoor.,M.Si
2. Dr.Siswanto.,M.Si
3. Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Ridho Fatwa Dirgantara
NIM : 1910414210004
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran dan Tantangan Media Center Dalam Diseminasi
Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan
Kepada Masyarakat Tanjung Selor

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 14 November 2023
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 November 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Badan
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Empat Belas November Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: **6549**/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 6 November 2023 untuk menguji skripsi :

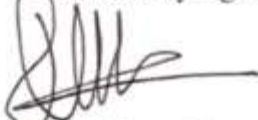
Nama	: Ridho Fatwa Dirgantara
NIM	: 1910414210004
Jurusan/Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Peran dan Tantangan Media Center Dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor
Tempat Ujian	: Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian	: 09.00 s/d selesai
Nilai	: 81,13 (A)
Dinyatakan	: Lulus / Tidak Lulus

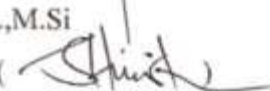
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 November 2023

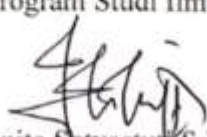
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Ridho Fatwa Dirgantara

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Dr.Fahrianoor.,M.Si | () |
| 2. Sekretaris | : Dr.Siswanto.,M.Si | () |
| 3. Anggota | : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP.,
MA. | () |

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Ridho Fatwa Dirgantara
NIM : 1910414210004
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran dan Tantangan Media Center Dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	83	
2.	Dr.Siswanto.,M.Si	81	
3.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	80	
Jumlah		244	
Nilai Rata-rata		81,33	Nilai Akhir = 81,13 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 14 November 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridho Fatwa Dirgantara

NIM : 1910414210004

Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Peranan dan Tantangan *Media Center* dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Yang mana skripsi ini merupakan hasil dari penelitian dan pemikiran yang saya lakukan. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sumbernya secara jelas pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 1 November 2023

Yang membuat pernyataan

A yellow rectangular stamp with the text "METERAI TEMPORER" in red. To the left of the stamp is a vertical purple and yellow security strip with the text "SERIAL BEK. KUPON". Below the stamp, the number "53481AKX460636399" is printed. A black ink signature is written over the stamp.

Ridho Fatwa Dirgantara

ABSTRAK

Ridho Fatwa Dirgantara, 1910414210004, 2023, Peranan dan Tantangan *Media Center* dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor, Dibawah bimbingan Fahrianoor.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menjadi tantangan dalam menentukan strategi pelaksanaan diseminasi informasi publik. DKIP Kabupaten Bulungan memiliki peran penting dalam diseminasi informasi publik yang dikelola oleh *Media Center*, tentunya dengan memperhatikan konsep dari diseminasi informasi yang dilaksanakan dengan elemen teori difusi inovasi.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimanakah Peranan dan Tantangan *Media Center* dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi wawancara, observasi dan dokumen dengan menerapkan teknik analisis data Miles & Huberman yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan Sejauh ini Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan melalui *Media Center* DKIP Bulungan sudah melaksanakan diseminasi informasi public dengan maksimal walaupun menghadapi beberapa tantangan yang dapat menghambat proses tersebut, namun dengan program atau kegiatan yang dilakukan *Media Center* DKIP Bulungan dapat membantu proses percepatan penyampaian informasi, sehingga dapat membangun opini public yang positif.

Kata Kunci: Diseminasi Informasi, Difusi Inovasi, Informasi Publik, *Media Center*.

ABSTRACT

Ridho Fatwa Dirgantara, 1910414210004, 2023, The Role and Challenges of the Media Center in Disseminating Public Information of the Bulungan Regency Regional Government to the Tanjung Selor Community, Under the guidance of Fahrianoor.

The development of information and communication technology is a challenge in determining strategies for implementing public information dissemination. DKIP Bulungan Regency has an important role in the dissemination of public information managed by the Media Center, of course by paying attention to the concept of information dissemination which is carried out with elements of the diffusion of innovation theory.

The purpose of this research is to find out the role and challenges of the Media Center in disseminating public information from the Bulungan Regency Regional Government to the Tanjung Selor Community.

The method used in this research is qualitative with descriptive research type. Data collection techniques used include interviews, observations and documents by applying Miles & Huberman data analysis techniques, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions/verification.

The results of this research show that so far the Regional Government of Bulungan Regency, through the Bulungan DKIP Media Center, has carried out maximum public information dissemination despite facing several challenges that can hinder the process, but the programs or activities carried out by the DKIP Bulungan Media Center can help the process of accelerating the delivery of information. , so that it can build positive public opinion.

Keywords: Information Dissemination, Innovation Diffusion, Public Information, Media Center.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan memberikah rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa pula saya panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penyusunan skripsi ini di tujukan untuk memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi dengan judul “Peranan dan Tantangan *Media Center* dalam Diseminasi Informasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Bulungan Kepada Masyarakat Tanjung Selor”. Juga diharapkan dapat menambah wawasan serta referensi bagi peneliti dan mahasiswa/i lainnya yang meneliti pembahasan serupa.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak dapat menyelesaikan tanpa adanya bantuan serta bimbingan maupun dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan rasa hormat, ketulusan serta kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr, Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas segala bantuan terkait izin yang diberikan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.

3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr. Fahrianoor, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah membantu serta membimbing dalam proses penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Dr. Siswanto, M.Si selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan koreksi guna memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi saya ini.
6. Bapak Muhammad Nizar Hidayat, S.I.P., MA selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan koreksi guna memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi saya ini.
7. Segenap Dosen Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah banyak membantu dengan kerendahan hati dan kesabaran dalam melayani mahasiswa.
9. Seluruh jajaran Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Bulungan yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Keluarga besar yang selalu memberikan Do'a, motivasi serta dorongan dalam berbagai macam hal, sehingga saya bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman yang selalu mendukung, membantu dan memotivasi serta memberi masukan dan bantuan dalam proses penulisan proposal skripsi ini.

12. Keluarga besar Kampoeng Seni Boedaja Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberi dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
13. Hindia & Lomba Sihir yang telah menemani proses penulisan skripsi ini melalui lagu-lagu yang sangat bermakna.
14. Feby Putri Nilam Cahyani yang sudah memberikan dukungan semangat secara tidak langsung sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga akhir.

Banjarmasin, 20 November 2023

Ridho Fatwa Dirgantara
NIM: 1910414210004

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Konseptual	13
2.2.1 Komunikasi	13
2.2.2 <i>Public Relations</i>	21
2.2.3 Pelayanan Publik	25
2.2.4 Pelayanan Informasi Publik	26
2.2.5 Pengertian Informasi Publik.....	29
2.2.6 Peranan Humas.....	30
2.2.7 Diseminasi Informasi	33

2.3	Tinjauan Teoritis	36
2.4	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Tipe Penelitian.....	41
3.3	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	41
3.4	Informan Penelitian	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Sumber Data	46
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.8	Teknik Validasi Data.....	51
3.8.1	Triangulasi Sumber.....	51
3.8.2	Triangulasi Metode	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum	54
4.1.1	Gambaran Umum Instansi	54
4.1.2	Letak Geografis	55
4.1.3	Visi dan Misi.....	55
4.1.4	Struktur Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Bulungan	56
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Bulungan	60
4.2	Hasil	62

4.2.1 Peranan <i>Media Center</i> dalam Diseminasi Informasi Publik	
Pemerintah Kabupaten Bulungan kepada Masyarakat Tanjung	
Selor	63
4.2.2 Tantangan <i>Media Center</i> dalam Diseminasi Informasi Publik	
Pemerintah Kabupaten Bulungan kepada Masyarakat Tanjung	
Selor	69
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Peranan <i>Media Center</i> dalam Diseminasi Informasi Publik	
Pemerintah Kabupaten Bulungan kepada Masyarakat Tanjung	
Selor	76
4.3.2 Tantangan <i>Media Center</i> dalam Diseminasi Informasi Publik	
Pemerintah Kabupaten Bulungan kepada Masyarakat Tanjung	
Selor	82
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Praktis	96
5.2.2 Saran Akademis	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. Waktu Penelitian	42
Tabel 3. Susunan Kepegawaian Berdasarkan Status Kepegawaian.....	58
Tabel 4. Susunan Kepegawaian Berdasarkan Pangkat/Gol.Ruang.....	58
Tabel 5. Susunan Kepegawaian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2. Triangulasi Sumber	52
Gambar 3. Triangulasi Metode	53
Gambar 4. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 5. Program Bulungan Interaktif.....	92
Gambar 6. Aplikasi Pantau Bulungan.....	93