

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar Sarjana S1
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan Pemerintahan



DEA SELVI RAHMAYANTI

2210413320047

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN

Nama : Dea Selvi Rahmayanti
NIM : 2210413320047
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 20 Agustus 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Dr. Siti Hamidah, S. Sos, M. Si
NIP. 197550914 200212 3 001

Ketua

1.

2. Drs. H. Apriansyah, M. Si
NIP. 19670408 199303 1 003

Sekretaris

2.

3. Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si
NIP. 19710530 199802 1 001

Anggota

3

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 19710420 199903 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN PEMERINTAHAN

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 14 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2444/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 08 Juli 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Dea Selvi Rahmayanti
NIM : 2210413320047
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita – Selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 14 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Dea Selvi Rahmayanti

1. Ketua : Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si

2. Sekretaris : Drs. H. Apriansyah, M.Si

3. Anggota : Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Aburrahman, S.Sos., M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Selvi Rahmayanti

NIM : 2210413320047

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Banjarmasin (Studi Pada Pengembangan Kawasan Strategis Ekonomi di Jalan A. Yani)” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 10 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Dea Selvi Rahmayanti
NIM. 221041332047

ABSTRAK

Dea Selvi Rahmayanti, 2210413320047. *“Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin”*. Dibimbing oleh Siti Hamidah.

Transformasi digital dalam pelayanan publik mendorong penerapan e-government melalui program Identitas Kependudukan Digital (IKD). Meskipun telah diimplementasikan di Kota Banjarmasin, tingkat aktivasi IKD masih belum mencapai target pemerintah pusat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi kebijakan IKD serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaannya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn (1975) yang mencakup enam indikator utama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin telah terlaksana melalui kegiatan sosialisasi, pelayanan jemput bola, serta kerja sama dengan berbagai instansi pemerintah, kecamatan, sekolah, dan UPTD. Keberadaan program IKD dinilai mampu memberikan kemudahan dan kepraktisan bagi masyarakat dalam mengakses identitas kependudukan secara digital. Namun demikian, pelaksanaan program masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya fasilitas pendukung, gangguan jaringan internet, rendahnya tingkat literasi digital masyarakat, serta sosialisasi yang belum merata.

Untuk mengoptimalkan penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin, diperlukan peningkatan sosialisasi program, penguatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan, serta optimalisasi sumber daya manusia. Selain itu, peningkatan pemahaman dan partisipasi masyarakat dalam penggunaan layanan administrasi kependudukan digital diperlukan untuk mewujudkan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Identitas Kependudukan Digital (IKD), Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

Dea Selvi Rahmayanti, 2210413320047. *“Implementation of the Digital Population Identity (IKD) Program Policy at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City”.* Supervised by Siti Hamidah.

Digital transformation in public services has encouraged the implementation of e-government through the Digital Population Identity (IKD) program. Although the program has been implemented in Banjarmasin City, the IKD activation rate has not yet met the target set by the central government. Therefore, this study aims to analyse the implementation of the IKD policy and identify the factors influencing its implementation at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation. Data analysis in this study used the policy implementation theory of Van Meter and Van Horn (1975), which consists of six main indicators.

The results of the study indicate that the implementation of the Digital Population Identity (IKD) program in Banjarmasin City has been carried out through socialization activities, outreach services, and cooperation with various government agencies, districts, schools, and regional technical implementation units (UPTD). The existence of the IKD program is considered capable of providing convenience and practicality for the community in accessing digital population identity services. However, the implementation of the program still faces several obstacles, such as limited human resources, inadequate supporting facilities, internet network disruption, low levels of digital literacy among the community, and uneven socialization efforts.

The implementation of Digital Population Identity (IKD) at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City needs to be supported through enhanced program socialization, strengthened service-supporting facilities and infrastructure, optimized human resources, and increased public understanding and participation in the use of digital population administration services to achieve more effective and efficient public services

Keywords: *Policy Implementation, Digital Population Identity (IKD), Public Service, Population Administration*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan hidayah-Nya jualah sehigga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penelitian ini berjudul “**Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin**” yang bertujuan untuk menganalisis secara lebih mendalam mengenai implementasi dan faktor yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin. Penyusunan skripsi ini didasarkan pada berbagai sumber literatur, data yang diperoleh dari instansi terkait, serta fakta empiris yang ditemukan di lapangan selama proses penelitian berlangsung. Tentunya penulisan skripsi ini saya kerjakan dengan usaha yang begitu maksimal dan bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi selama penelitian berlangsung. Maka dari itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S. E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurahman S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, waktu, tenaga, serta motivasi dan nasihat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Drs. H. Apriansyah, M.Si., selaku dosen penguji I saya yang telah memberi kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
7. Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji II saya yang telah memberi kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan bermanfaat bagi penulis.

Banjarmasin, 01 Juli 2026

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih kepada orang-orang terkasih yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat selama proses perjalanan hingga karya ini dapat terselesaikan.

1. Teristimewa, kedua orang tua ku tercinta Bapak Lilik Subagianto dan Ibu Maryani yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta telah mendidik dengan penuh kasih sayang dan selalu mendoakan di setiap langkah penulis hingga saat ini.
2. Kaka kandung penulis, Noldi Desmaja Pangestu dan Istri Putri Dea Amelia yang selalu memberi dukungan, semangat, serta kebersamaan penulis selama ini terima kasih atas kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
3. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, kebaikan dan perhatian yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
4. Erni Puspita Sari, sahabat penulis yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang tidak terlupakan dalam setiap proses yang penulis lalui.
5. Cahaya, Maulidya, Sherly, Risna dan Winda terima kasih atas kebersamaan dan dukungan serta cerita yang telah dilalui bersama, yang menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis.

6. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Dea Selvi Rahmayanti. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses dan tantangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	13
2.3 Kebijakan Publik	15
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik	15
2.3.2 Tujuan Kebijakan Publik.....	15
2.3.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	16
2.4 Implementasi Kebijakan	18
2.4.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	18
2.4.2 Tujuan Implementasi Kebijakan	20
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	21
2.4.4 Model Implementasi Kebijakan	22
2.5 E-Government	31
2.6 Identitas Kependudukan Digital	34
2.6.1 Pengertian Identitas Kependudukan Digital	34

	2.6.2 Fungsi Identitas Kependudukan Digital.....	35
	2.6.3 Tujuan Identitas Kependudukan Digital	36
	2.6.4 Langkah-Langkah Identitas Kependudukan Digital.....	36
	2.7 Kerangka Pemikiran	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
	3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
	3.2 Tipe Penelitian.....	40
	3.3 Lokasi Penelitian	40
	3.4 Sumber Data dan Jenis Data.....	41
	3.4.1 Sumber Data Primer	41
	3.4.2 Data Sekunder	41
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
	3.5.1 Observasi.....	42
	3.5.2 Wawancara	42
	3.5.3 Dokumentasi	42
	3.6 Informan Penelitian	43
	3.7 Fokus Penelitian	44
	3.8 Teknik Analisis Data	44
BAB IV	GAMBARAN UMUM.....	46
	4.1 Profil Kota Banjarmasin	46
	4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	46
	4.1.2 Kondisi Geografis	46
	4.1.3 Kondisi Demografis.....	48
	4.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	51
	4.2.1 Visi, Misi, dan Motto Organisasi	54
	4.2.2 Struktur Organisasi.....	54
	4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	57
	4.2.4 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	59
	4.3 Profil Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin.....	60

4.3.1	Latar Belakang Penerapan Program IKD di Kota Banjarmasin	60
4.3.2	Dasar Hukum Pelaksanaan Program IKD	61
4.3.3	Pelaksanaan Program IKD oleh Disdukcapil Kota Banjarmasin	62
4.3.4	Mekanisme Pendaftaran dan Aktivasi Program IKD ..	63
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
5.1	Hasil Penelitian	66
5.1.1	Hasil Implementasi Kebijakan Program IKD	67
5.1.1.1	Standar dan Sasaran Kebijakan	67
5.1.1.2	Sumber Daya dan Intensif yang Tersedia	76
5.1.1.3	Kualitas Hubungan Antar Organisasi	84
5.1.1.4	Karakteristik Badan Pelaksana	94
5.1.1.5	Kondisi Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	104
5.1.1.6	Disposisi dan Respon Pelaksana.....	113
5.1.2	Faktor yang Menghambat Implementasi Kebijakan IKD	119
5.1.2.1	Faktor Penghambat	119
5.2	Pembahasan	123
5.2.1	Pembahasan Implementasi Kebijakan Program IKD	123
5.2.1.1	Standar dan Sasaran Kebijakan	123
5.2.1.2	Sumber Daya dan Intensif yang Tersedia	128
5.2.1.3	Kualitas Hubungan Antar Organisasi	132
5.2.1.4	Karakteristik Badan Pelaksana	136
5.2.1.5	Kondisi Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	141
5.2.1.6	Disposisi dan Respon Pelaksana.....	146
5.2.2	Faktor yang Menghambat Implementasi Kebijakan IKD	150
5.2.2.1	Faktor Penghambat	150
BAB VI	PENUTUP	155
6.1	Kesimpulan	155
6.2	Saran	156
	DAFTAR PUSTAKA	158
	LAMPIRAN.....	161

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	43
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Banjarmasin Perkecamatan	48
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin	49
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Umur	50
Tabel 4. 4 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	59

DAFTAR BAGAN**Halaman**

Bagan 1. 1 Presentase Kepemilikan IKD Tahun 2023-2024	6
Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Miles & Huberman.....	45
Gambar 4. 1 Peta Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Tahun 2026	53
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Tahun 2026	53
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Tahun 2026	56
Gambar 4. 4 Mekanisme Pendaftaran dan Aktivasi IKD	64
Gambar 5. 1 Sosialisasi di Pemko dan Satpol PP Kota Banjarmasin Tahun 2024	88
Gambar 5. 2 Sosialisasi di Dinas Sosial dan SMKN 3 Kota Banjarmasin Tahun 2025-2026	90
Gambar 5. 3 Instagram Resmi Disdukcapil Kota Banjarmasin Tahun 2026.....	95
Gambar 5. 4 Jemput Bola di Kampung Baiman Tahun 2023	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	161
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	162
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian.....	166