

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT. KODECO AGROJAYA MANDIRI BATULICIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

DEA WAHYU FATMAWATI

NIM: 1910312220035

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT. KODECO AGROJAYA MANDIRI BATULICIN

Yang disusun oleh:

DEA WAHYU FATMAWATI
NIM. 1910312220035

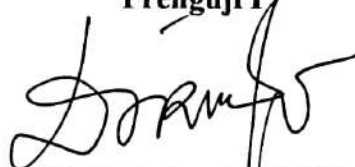
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji tanggal 26 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen




Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Dea Wahyu Fatmawati
NIM : 1910312220035
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu
terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Kodeco
Agrojaya Mandiri Batulicin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 26 Juli 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si


(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)


(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Dea Wahyu Fatmawati
NIM : 1910312220035
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 26 Juli 2024
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat : Ruang Ujian 2


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Pembimbing	
2	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Ketua	
3	<u>Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Sekretaris	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 24 September 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,


Dea Wahyu Fatmawati
NIM. 1910312220035

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Dea Wahyu Fatmawati
NIM. 1910312220035

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik itu berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penulis menyusun skripsi ini. Penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Sufi Jikrillah ST, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta nasihat kepada penulis

selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengaraja di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
8. Seluruh staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan penulis.
9. Bapak Saipul selaku HRD dan seluruh karyawan PT Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Kedua orang tua saya dan adik saya yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan, motivasi, materi dan do'a kepada penulis, sehingga

dapat melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Sahabat-sahabat saya, Fathul Jannah, Ariesta Ayu Salsabila, dan Oreza Tiszela Satifa yang telah memberikan semangat, dukungan, tenaga, motivasi dan tempat bertukar cerita sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman saya selama diperkuliahan Titi Noorlatifah, Naili Arifah, Ita Norlaila, dan Helma Azizah yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman lainnya, yang sedikit banyaknya telah memberikan dukungan serta bantuan demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang, berusaha, dan memberikan kemampuan semaksimal dan sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan untuk diri sendiri.

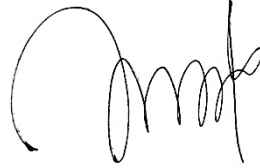
Semoga dukungan dan bantuan yang diberikan memperoleh balasan yang paling baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun guna perbaikan dan

peningkatan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 24 September 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by several loops and a final vertical stroke.

Dea Wahyu Fatmawati
NIM. 1910312220035

ABSTRACT

Dea Wahyu Fatmawati (2024). The Influence of Workload and Individual Characteristics on Employee Turnover Intention at PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Advisor: Maya Sari Dewi.

This research aims to determine and analyze (1) the influence of workload on turnover intention among employees PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. (2) the influence of individual characteristics on turnover intention among employees PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were permanent employees who worked at PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin, totalling 200 people. The sampling technique used in this research is nonprobability sampling with a purposive sampling technique. The respondents in this research amounts to 67 permanent employees at PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression using the IBM SPSS Version 26 program application.

The results of this study show that (1) workload has a positive and significant effect on turnover intention among employees PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. (2) Individual characteristics have a negative and significant effect on turnover intention among employees PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Keywords: *Workload, Individual Characteristics, Turnover Intention*

ABSTRAK

Dea Wahyu Fatmawati (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Pembimbing : Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. (2) pengaruh karakteristik individu terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin yang berjumlah 200 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 67 orang karyawan tetap pada PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan aplikasi program IBM SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin. (2) karakteristik individu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.

Kata kunci : Beban Kerja, Karakteristik Individu, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Turnover Intention	14
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.3 Karakteristik Individu	28
2.1.4 Pengaruh Antara Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.5 Pengaruh antara Karakteristik Individu dengan <i>Turnover Intention</i>	34
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	47
3.1 Kerangka Konseptual	47
3.2 Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
4.2 Jenis Penelitian	50
4.3 Tempat/Lokasi.....	51

4.4	Unit Analisis.....	51
4.5	Populasi dan Sampel	51
4.6	Variabel dan Definisi Operasional	53
4.7	Teknik Pengumpulan Data	58
4.8	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.9	Teknik Analisis Data	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		67
5.1	Gambaran Umum Objek penelitian.....	67
5.1.1	Profil Perusahaan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.....	67
5.1.2	Visi dan Misi PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin	69
5.1.3	Struktur Organisasi PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.....	70
5.2	Hasil dan Analisis.....	72
5.2.1	Karakteristik Responden	72
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	76
5.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	90
5.2.4	Analisis Data	92
5.2.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
5.2.6	Hasil Uji Kelayakan Model.....	98
5.2.7	Hasil Uji Hipotesis	100
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian	101
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian	104
5.2.10	Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI PENUTUP		111
6.1	Kesimpulan.....	111
6.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Kodeco Agrojaya Mandiri.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.2 Skala Likert.....	60
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	76
Tabel 5.6 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X1).....	77
Tabel 5.7 Skor Jawaban Responden pada Karakteristik Individu (X2).....	81
Tabel 5.8 Skor Jawaban Responden pada <i>Turnover Intention</i> (Y).....	86
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas	91
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 5.13 Hasil Uji Linearitas.....	96
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Tabel 5.15 Tabulasi Interpretasi Koefisien Korelasi.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	47
Gambar 5.1 Logo PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin	67
Gambar 5.2 Struktur Organisasi PT. Kodeco Agrojaya Mandiri Batulicin.....	70
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelian.....	118
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 4 Uji Intrumen Penelitian.....	134
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Kelayakan Model (Uji F), dan Uji Hipotesis (Uji t).....	142
Lampiran 7 Tabulasi Data, R tabel, F tabel, t tabel.....	144