



**EVALUATION OF USER EXPERIENCE IN THE BANJARBARU
DISDUKCAPIL PUBLIC SERVICE APPLICATION USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE AND SYSTEM USABILITY SCALE**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

ASRI MARTALISA

NIM 2011016320017

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
FEBRUARI 2025**



**EVALUATION OF USER EXPERIENCE IN THE BANJARBARU
DISDUKCAPIL PUBLIC SERVICE APPLICATION USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE AND SYSTEM USABILITY SCALE**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

ASRI MARTALISA

NIM 2011016320017

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

FEBRUARI 2025

SKRIPSI

EVALUATION OF USER EXPERIENCE IN THE BANJARBARU DISDUKCAPIL PUBLIC SERVICE APPLICATION USING USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE AND SYSTEM USABILITY SCALE


Oleh :

Asri Martalisa
NIM. 2011016320017


Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal **7 Februari 2025**

Susunan Dosen Penguji:

Dosen Pembimbing I


Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom.
NIP.198808072023211027


Dosen Pembimbing II


Dodon Turianto Nugrahadi, S.Kom., M.Eng.
NIP.198001122009121002

Dosen Penguji I



Friska Abadi, S.Kom, M.Kom.
NIP.198809132023211010

Dosen Penguji II


Irwan Budiman, S.T., M.Kom.
NIP.197703252008121001



Koordinator PS Ilmu Komputer


Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom.
NIP.198704212012122003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan jurnal yang berjudul “*Evaluation of User Experience in The Banjarbaru Disdukcapil Public Service Application Using User Experience Questionnaire and System Usability Scale*” untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan dan penyusunan jurnal ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Kedua orang tua tercinta, serta kakak tersayang yang selama ini sangat membantu memberikan doa, dukungan, hingga kepercayaan yang membuat penulis selalu bekerja keras dalam keberlangsungan penyelesaian jurnal ini.
2. Bapak Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Dodon Turianto Nugrahadi, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing pendamping yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran dalam penyelesaian jurnal ini.
3. Ibu Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM beserta seluruh dosen dan staff Prodi Ilmu Komputer yaitu Ka Azizah atas bantuan dan saran sehingga jurnal ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Irwan Budiman, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik dan penguji yang telah memberikan masukan, saran, dan dukungan untuk penulis.
5. Bapak Friska Abadi, S.Kom, M.Kom. selaku ketua panitia skripsi Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM dan penguji yang telah memberikan masukan-masukan untuk penyajian jurnal.
6. Kakak Ajwa Helisa dan Bang Muhammad Meftah Mafazy yang telah membantu dalam pemberkasan sehingga jurnal ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman keluarga Ilmu Komputer yang memberikan dukungan dan selalu mengingatkan serta mendoakan dalam proses mengerjakan jurnal.
8. Owner dan teman-teman JSFlorist Banjarbaru yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan jurnal ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik dan orang tersayang, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan kebahagiaan di setiap langkah penulis, baik dalam masa

sulit maupun saat merayakan pencapaian. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan penyemangat di saat-saat sulit.

10. Diri sendiri, atas kerja keras dan semangat yang telah ditunjukkan dalam menyelesaikan jurnal ini, meskipun menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu dalam penyelesaian jurnal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini jauh dari sempurna. Meski demikian, diharapkan tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan dan pembaca, serta mendapatkan berkah yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Banjarbaru, 7 Februari 2025



Asri Martalisa

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam jurnal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 7 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Asri Martalisa

NIM. 2011016320017