

SKRIPSI
PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS SALES
DI CV SURYA PRIMA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FABIANUS ADHYTIA PUTRA
NIM: 2010312210078
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS SALES
DI CV SURYA PRIMA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Fabianus Adhytia Putra

NIM : 2010312210078

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 02 Juli 2024 dan

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



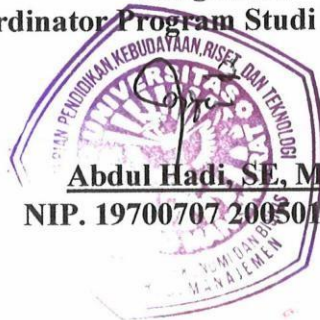
Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Fabianus Adhytia Putra
NIM : 2010312210078
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Perceived Organizational Support dan Workload Terhadap Work Stress Sales di CV Surya Prima Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : - Selasa, 02 Juli 2024
: - Di Ruang C-1

Tim penguji

Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si



(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia SE, MM



(.....)

Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM



(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Fabianus Adhytia Putra
NIM : 2010312210078
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Perceived Organizational Support dan Workload Terhadap Work Stress Sales di CV Surya Prima Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 02 Juli 2024
Waktu dan Tempat : 16:00 WITA – 18:00 WITA dan Ruang C-1

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juni 2024

Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

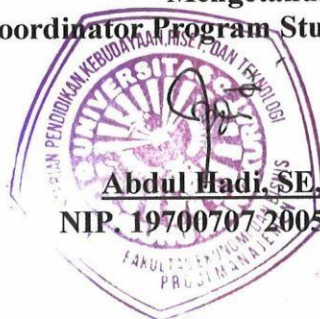
Mahasiswa



Fabianus Adhytia Putra
NIM. 2010312210078

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINIL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan dan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 02 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Fabianus Adhytia Putra
NIM. 2010312210078

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *WORK STRESS SALES* DI CV SURYA PRIMA BANJARMASIN**”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat kelulusan mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Selama penyusunan dan keberhasilan terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan-bantuan doa restu, tenaga, waktu, serta bantuan lainnya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memeberikan ilmu, saran dan waktu dengan baik serta sabar memberikan panduan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulis selama proses dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulis selama proses dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen, Karyawan, dan Staff yang telah banyak membantu serta memberikan bimbingan dan pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Kedua orangtua serta keluarga saya yang telah menyemangati serta membiayai pendidikan saya dan juga tidak henti-hentinya mendoakan kemudahan dan kelancaran dalam perkembangan skripsi penulis.
8. Seseorang spesial bagi penulis dengan NIM 2103010194 yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis selama penulisan skripsi serta sabar disaat menghadapi suasana hati penulis sedang tidak baik.
9. Aldean Tegar Gemilang yang telah menghibur penulis melalui siaran langsung pada platform youtube sehingga penulis mendapatkan suasana hati yang bagus saat mengerjakan skripsi
10. Teman-teman Manajemen Kelas B yang telah memberikan bantuan serta masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2020.
12. Semua pihak yang telah memberikan doa dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kesalahan dan kekurangan, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih baik. Dan saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, Juni 2024

Penulis

Fabianus Adhytia Putra

2010312210078

ABSTRACT

Fabianus Adhytia Putra (2024). The Influence of Perceived Organizational Support and Workload on Work Stress Sales at CV Surya Prima Banjarmasin. Supervising Lecturer: Dahniar

This research aims to determine and analyze the influence of perceived organizational support and workload on work stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin. This research also aims to determine and analyze the influence of perceived organizational support on work stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin. Apart from that, this research aims to determine and analyze the effect of workload on work stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin.

The population of this research is sales people who work at CV Surya Prima Banjarmasin. Research sample chosen use saturated sampling technique , with a total of 45 respondents . Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS Statistics version 26 application.

The research results show that Perceived Organizational Support and Workload have a joint and significant effect on Work Stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin. Perceived Organizational Support is influential negative and significant on Work Stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin . Workloads influential positive and significant on Work Stress sales at CV Surya Prima Banjarmasin .

Keywords: Sales, Perceived Organizational Support, Workload and Work Stress

ABSTRAKSI

Fabianus Adhytia Putra (2024). Pegaruh Perceived Organizational Support dan Workload Terhadap Work Stress Sales di CV Surya Prima Banjarmasin. Dosen Pembimbing: Dahniar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perceived organizational support dan workload terhadap work stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perceived organizational support terhadap work stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh workload terhadap work stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin.

Populasi penelitian ini merupakan sales yang bekerja pada CV Surya Prima Banjarmasin. Sampel penelitian dipilih menggunakan teknik sampling jenuh, dengan total 45 responden. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS Statistics versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan Perceived Organizational Support dan Workload berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap Work Stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin. Perceived Organizational Support berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Work Stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin. Workload berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work Stress sales di CV Surya Prima Banjarmasin.

Kata kunci: Sales, Perceived Organizational Support, Workload dan Work Stress

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINIL	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan teori.....	13
2.1.1 <i>Work Stress</i>	13
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.1.3 <i>Workload</i>	21
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	32
3.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.1 Hipotesis Penelitian	33
3.1.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Stress</i>	33
3.1.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Work</i> <i>Sress</i>	33
3.1.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Stress</i>	34
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35

4.2 Jenis Penelitian.....	35
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4 Unit Analisis	36
4.5 Populasi Dan Sampel	36
4.5.1 Populasi	36
4.5.2 Sampel.....	36
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	37
4.6.1 Variabel Penelitian	37
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.7.1 Data Primer	39
4.7.2 Data Sekunder	40
4.8 Teknik Analisis Data.....	40
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif	40
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	41
4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.8.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.8.5 Koefisien Determinasi.....	45
4.8.6 Uji Hipotesis.....	45
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	47
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	47
5.1.2 Visi dan Misi	48
5.1.3 Struktur Organisasi.....	49
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	49
5.2.1 Karakteristik Responden	49
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian	52
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	55
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.2.5 Uji Asumsi Klasik	62
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	65
5.2.7 Uji Hipotesis.....	66
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	69
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	73

5.2.10 Keterbatasan Penelitian	78
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86
KUESIONER PENELITIAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Indikator permasalahan pada CV Surya Prima Banjarmasin.....	5
Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1. Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia.....	51
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	51
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Masa Kerja	52
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 5. 7 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	55
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden <i>Perceived Organizational Support</i> (X1)...	56
Tabel 5. 9 Skor Jawaban Responden <i>Workload</i> (X2)	57
Tabel 5. 10 Skor Jawaban Responden pada <i>Work Stress</i> (Y)	59
Tabel 5. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 5. 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 5. 14 Hasil Uji Glejser	64
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 5. 17 Hasil Uji F.....	67
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	32
---------------------------------------	----