

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENEMPATAN KERJA, DAN
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. ARTHA MULIA MAJUJAYA)



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

SALMA AMANDA LATIFA

NIM: 2110312220024

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

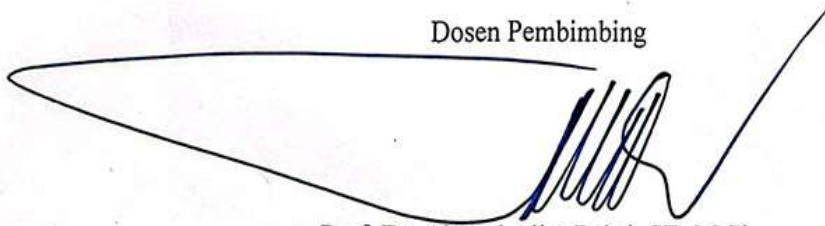
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENEMPATAN KERJA, DAN
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Artha Mulia Majujaya)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SALMA AMANDA LATIFA
NIM: 2110312220024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Rabu, 30 April 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si

NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji I



Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

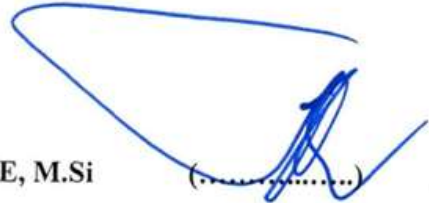
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

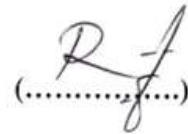
Nama : Salma Amanda Latifa
Nim : 2110312220024
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Penempatan Kerja,
dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Pada PT. Artha Mulia
Majujaya)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 30 April 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si



Penguji I : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM



Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

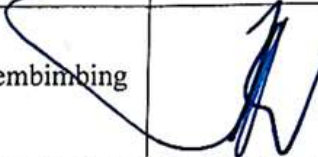




LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Salma Amanda Latifa
Nim : 2110312220024
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 30 April 2025
Tempat : Ruang Rapat Rektorat
Waktu Ujian : 08.00 WITA s/d 10.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si	Pembimbing	
2.	Dr. Ahmad Rifani, SE, MM	Penguji I	
3.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Salma Amanda Latifa
NIM. 2110312220024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 30 April 2025

Yang membuat pernyataan,



Salma Amanda Latifa

NIM. 2110312220024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas segala berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Penempatan Kerja, dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Artha Mulia Majujaya)”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Ali Sadikin, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses menimba ilmu kepada penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam rangka penulisan dan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Ramadhansyah selaku Direktur PT. Artha Mulia Majujaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
8. Para Karyawan PT. Artha Mulia Majujaya yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan memberikan bantuan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan bantuan serta dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna, namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk penulis maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 30 April 2025

Penulis



Salma Amanda Latifa

NIM. 2110312220024

ABSTRACT

Salma Amanda Latifa (2025) *The Effect of Work Environment, Job Placement, and Reward on Employee Job Satisfaction (Study on PT. Artha Mulia Majujaya)*. Advisor: Ahmad Alim Bahri.

The purpose of this study is to determine and analyze (1) the effect of work environment on employee job satisfaction (2) the effect of job placement on employee job satisfaction (3) the effect of reward on employee job satisfaction at PT. Artha Mulia Majujaya.

This study used a quantitative approach. The respondents of this study were 41 employees of PT. Artha Mulia Majujaya. The sampling technique is Non Probability Sampling, which is by total sample method. Data collection techniques are carried out by questionnaire and interviews. Data analysis techniques using Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS 23 software applications.

The results of the variable t test of the Work Environment have a positive and significant effect of employee Job Satisfaction PT. Artha Mulia Majujaya. The results of the variable t test of the Job Placement have a positive and significant effect on employee job satisfaction PT. Artha Mulia Majujaya. The results of the variable t test of the Reward have a positive and significant effect on employee Job Satisfaction PT. Artha Mulia Majujaya.

Keywords: Work Environment, Job Placement, Reward, Job Satisfaction

ABSTRAK

Salma Amanda Latifa (2025) Pengaruh Lingkungan Kerja, Penempatan Kerja, dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Artha Mulia Majujaya). Pembimbing: Ahmad Alim Bahri.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (2) pengaruh penempatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (3) pengaruh penghargaan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Artha Mulia Majujaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 41 karyawan PT. Artha Mulia Majujaya. Teknik pengambilan sampling adalah *Non Probability Sampling* yaitu dengan metode sampel total. Teknik pengambilan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi *software* SPSS 23.

Hasil penelitian uji t variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Artha Mulia Majujaya. Hasil uji t variabel Penempatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Artha Mulia Majujaya. Hasil uji t variabel Penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Artha Mulia Majujaya.

Keywords: Lingkungan Kerja, Penempatan Kerja, Penghargaan, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5. Sistematika Pembahasan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17

2.1. Landasan Teori	17
2.1.1. Lingkungan Kerja	17
2.1.2. Penempatan Kerja	20
2.1.3. Penghargaan.....	23
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	26
2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	28
2.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.2.2. Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.2.3. Pengaruh Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3. Penelitian Sebelumnya	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1. Kerangka Konseptual	40
3.2. Hipotesis	43
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	45
4.2. Jenis Penelitian	45
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
4.4. Unit Analisis.....	46
4.5. Populasi dan Sampel	46
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47

4.7. Teknik Pengumpulan Data	51
4.8. Teknik Analisis Data	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	61
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
5.1.1. Profil Singkat PT. Artha Mulia Majujaya.....	61
5.1.2. Visi dan Misi PT. Artha Mulia Majujaya	62
5.1.3. Bidang Usaha.....	63
5.1.4. Struktur Organisasi	64
5.2. Hasil dan Pembahasan.....	64
5.2.1. Karakteristik Responden Penelitian.....	64
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	68
5.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	86
5.2.4. Analisis Data Uji Asumsi Klasik	88
5.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda	93
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	97
5.2.7. Hasil Pembahasan	99
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	105
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB VI PENUTUP	113
6.1. Kesimpulan.....	113

6.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Turun Naik Karyawan Bulan Januari – November 2020	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Artha Mulia Majujaya.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja Karyawan Pada PT. Artha Mulia Majujaya.....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Mengenai Penempatan Kerja Karyawan Pada PT. Artha Mulia Majujaya.....	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Mengenai Penghargaan Karyawan Pada PT. Artha Mulia Majujaya.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 4. 1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	52
Tabel 4. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden	53
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Penelitian	65
Tabel 5.2. 1 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian Lingkungan Kerja	68
Tabel 5.2. 2 Rentang Kategori Jawaban Responden Variabel Penelitian Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 5.2. 3 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian Penempatan Kerja	69
Tabel 5.2. 4 Rentang Kategori Jawaban Responden Variabel Penelitian Penempatan Kerja.....	69
Tabel 5.2. 5 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian Penghargaan	70
Tabel 5.2. 6 Rentang Kategori Jawaban Responden Variabel Penelitian Penghargaan.....	70

Tabel 5.2. 7 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian Kepuasan Kerja	70
Tabel 5.2. 8 Rentang Kategori Jawaban Responden Variabel Penelitian	
Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 5. 4 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 5. 5 Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 5. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 5. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Tabel 5. 8 Hasil Uji Linearitas	92
Tabel 5. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93
Tabel 5. 10 Tabulasi Interpretasi Nilai R	96
Tabel 5. 11 Hasil Uji Adjusted R ²	96
Tabel 5. 12 Hasil Uji t (Parsial).....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat <i>Net Promoter Scores (NPS)</i> tahun 2021-2023	2
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Artha Mulia Majujaya.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2 Hasil Output Deskriptif Karakteristik Responden	133
Lampiran 3 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel.....	134
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	144
Lampiran 5 Hasil Output Uji Asumsi Klasik	148
Lampiran 6 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	151
Lampiran 7 Kuesioner Pra Survei	152
Lampiran 8 Hasil Pra Survei Karakteristik Responden.....	160
Lampiran 9 Hasil Data Pra Survei.....	161
Lampiran 10 r Tabel	167
Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi t ($df = 1 - 40$).....	168
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian Skripsi	169