

SKRIPSI

**INOVASI PROGRAM PILANDUK LANGKAR MASUK DESA DI DESA
DURIAN BUNGKUK KECAMATAN BATU AMPAR KABUPATEN
TANAH LAUT**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Rahmiya Ulfah

NIM. 2210411320018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**INOVASI PROGRAM PILANDUK LANGKAR MASUK DESA DI DESA DURIAN
BUNGKUK KABUPATEN TANAH LAUT**

- A. Nama Mahasiswa : Rahmiya Ulfah NIM : 2210411320018
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 15 Januari 2026.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

(Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

(Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)

c. Anggota

(Enly Hadiyanor, S.IP., M.IP)

NIP. 197507062005011001

(.....)



(Enly Hadiyanor, S.Sos., M.Si)
NIP. 197507062005011001

Banjarmasin, 11 Februari 2026

Ketua Jurusan Administrasi Publik

(Avela Dewi S.Sos., M.Si)
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Lima Belas bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0126 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 9 Januari untuk menguji skripsi :

Nama : Rahmiya Ulfah
NIM : 2210411320018
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut


Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


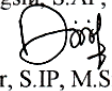
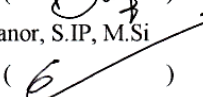
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Januari 2026


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Rahmiya Ulfah

1. Ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmiya Ulfah
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 September 2004
NIM : 2210411320018
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Raya Takisung, Desa Ranggung No. 96 RT.05
Kecamatan Takisung Kabupaten Tanah Laut

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan plagiat, apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuran pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Februari 2026
Mahasiswa yang bersangkutan,



Rahmiya Ulfah
NIM. 2210411320018

ABSTRAK

Rahmiya Ulfah. 2210411320018. 2026. Inovasi Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut.

Dibawah Bimbingan Trisylvana Azwari

Pelayanan publik di Indonesia masih menghadapi permasalahan aksesibilitas, terutama bagi masyarakat desa yang memiliki keterbatasan jarak, biaya, dan infrastruktur untuk mengakses layanan hukum dan administrasi kependudukan. Program Pilanduk Langkar Masuk Desa hadir sebagai inovasi pelayanan publik melalui kolaborasi Pengadilan Negeri Pelaihari dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi Program Pilanduk Langkar Masuk Desa dan mengidentifikasi faktor-faktor pendukung serta penghambat pelaksanaan program.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian di Desa Durian Bungkok, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut. Sumber data terdiri dari data primer dan sekunder. Informan penelitian meliputi hakim Pengadilan Negeri Pelaihari, sekretaris desa, petugas pelaksana program, dan pengguna layanan. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman dengan teori faktor kesuksesan inovasi sektor publik dari Bugge (2018).

Hasil penelitian menunjukkan Program Pilanduk Langkar Masuk Desa memenuhi seluruh aspek faktor kesuksesan inovasi sektor publik Bugge (2018). Program didukung regulasi yang jelas, berasal dari inisiatif internal dan keluhan masyarakat, menghadirkan layanan terintegrasi di kantor desa, didukung SDM kompeten dan aplikasi SILARIS, berhasil melayani 9 perkara dan 149 dokumen kependudukan, serta menerapkan pengumpulan data melalui sosialisasi dan sistem informasi terintegrasi.

Faktor-faktor pendukung meliputi dukungan fleksibilitas mekanisme pelayanan dan dukungan pemerintah melalui teknologi informasi. Faktor-faktor penghambat mencakup layanan hukum yang belum optimal dan keterbatasan sosialisasi program. Disimpulkan bahwa program ini merupakan inovasi efektif dalam mendekatkan layanan hukum dan administrasi kependudukan meskipun masih terdapat kendala. Disarankan untuk meningkatkan infrastruktur teknologi, sosialisasi, perluasan jenis layanan ke desa lain.

Kata Kunci: Inovasi Pelayanan Publik, Pilanduk Langkar Masuk Desa, Administrasi Kependudukan, Pelayanan Hukum

ABSTRACT

Rahmiya Ulfah. 2210411320018. 2026. Innovation of the Pilanduk Langkar Masuk Desa Program in Durian Bungkok Village, Batu Ampar District, Tanah Laut Regency.

Guided by Trisylvana Azwari

Public services in Indonesia continue to face accessibility challenges, particularly for rural communities with limitations in distance, cost, and infrastructure for accessing legal and civil registration services. The Pilanduk Langkar Masuk Desa Program emerged as a public service innovation through collaboration between Pelaihari District Court and the Department of Population and Civil Registration of Tanah Laut Regency. This research aims to examine the innovation of the Pilanduk Langkar Masuk Desa Program and identify supporting and inhibiting factors in program implementation.

This research employs a qualitative approach with descriptive qualitative research design. The research location was Durian Bungkok Village, Batu Ampar District, Tanah Laut Regency. Data sources consisted of primary and secondary data. Research informants included judges from Pelaihari District Court, village secretary, program implementation officers, and service users. Data collection techniques included interviews, observation, and documentation. Data analysis used the Miles and Huberman model with Bugge's (2018) theory of success factors for public sector innovation.

Research findings indicate that the Pilanduk Langkar Masuk Desa Program fulfills all aspects of Bugge's (2018) public sector innovation success factors. The program is supported by clear regulations, originated from internal initiatives and community complaints, provides integrated services at the village office, is supported by competent human resources and the SILARIS application, successfully served 9 cases and 149 civil registration documents, and implements data collection through socialization and integrated information systems.

Supporting factors include flexible service mechanism support and government support through information technology. Inhibiting factors include suboptimal legal services and limited program socialization. It is concluded that this program represents an effective innovation in bringing legal and civil registration services closer to communities, despite existing constraints. Recommendations include improving technological infrastructure, expanding socialization efforts, and extending service types to other villages.

Keywords: *Public Service Innovation, Pilanduk Langkar Masuk Desa, Civil Registration, Legal Service*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Inovasi Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut” dapat terselesaikan sebagai tugas akhir perkuliahan atau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengkaji bagaimana bentuk kerja sama Pemerintah Daerah melalui Pengadilan Negeri melalui inovasi Program Pilanduk Langkar Masuk Desa. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademik dan praktis terhadap pelayanan publik dan layanan hukum di daerah.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan dengan tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Avela Dewi S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP. selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
7. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP., M.IP. selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan kepada penulis.
9. Penulis juga mengucapkan Terima kasih kepada seluruh bagian Pengadilan Negeri Pelaihari serta Aparatur dan Masyarakat Desa Durian Bungkok atas waktu, bantuan, dan informasi yang diberikan selama proses wawancara dan pengumpulan data.
10. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2022.

11. Kepada cinta pertama dan pintu surga penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi di Universitas Lambung Mangkurat.
12. Kepada kedua *best support system* penulis, yang sudah memberikan dukungan berupa moril maupun materiil dari awal hingga akhir penulis menyelesaikan studi.
13. Kepada teman-teman terkasih, yang telah bersedia menjadi pelipur lara di tengah lelah dan penguat saat semangat mulai goyah.

Banjarmasin, 15 Januari 2026
Penulis,

Rahmiya Ulfah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Teoritis	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Tipe Penelitian	40
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	42
3.4.3 Instrumen Penelitian	43
3.5 Proses Pengumpulan Data.....	44
3.6 Proses Pengolahan Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
4.1 Gambaran Umum Penelitian (Deskripsi Wilayah & Objek Penelitian).....	49
4.1.1 Gambaran Umum Desa Durian Bungkok	49

4.1.2	Gambaran Umum Pengadilan Negeri Pelaihari	52
4.1.3	Gambaran Umum Disdukcapil Tanah Laut	57
4.1.4	Gambaran Umum Program Pilanduk Langkar Masuk Desa.....	61
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	65
4.2.1	Inovasi Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut.....	65
4.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok, Kec. Batu Ampar, Kab. Tanah Laut.....	76
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		81
5.1	Inovasi Pelayanan Publik melalui Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok Kabupaten Tanah Laut	81
5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Pilanduk Langkar Masuk Desa di Desa Durian Bungkok, Kec. Batu Ampar, Kab. Tanah Laut	96
BAB VI PENUTUP		103
6.1	Kesimpulan	103
6.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengguna Layanan Hukum	6
Tabel 1.2	Pengguna Layanan Administrasi Kependudukan.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Informan Penelitian	42
Tabel 4.1	Administrasi Kependudukan April-Desember 2025	75
Tabel 4.2	Matriks Analisis Hasil Penelitian	79
Tabel 5.1	Matriks Analisis Pembahasan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1	Analisis Data Menurut Miles Dan Huberman	48
Gambar 4.1	Tampilan Depan Aplikasi SILARIS	67
Gambar 4.2	Pelaksanaan Sidang Diluar Gedung Pengadilan	72
Gambar 4.3	Penyerahan Dokumen oleh Petugas Pelaksana.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	111
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian.....	119