

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN PADA PT. TEMPO SCAN PACIFIC**  
**BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**LUSY SEPHIANA SAPARA**

**NIM : 2010312120017**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TEMPO SCAN  
PACIFIC BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**LUSY SEPHIANA SAPARA  
NIM. 2010312120017**

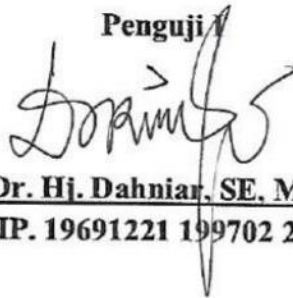
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Selasa, 15 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  
NIP. 19780713 200212 1 002**

**Penguji I**



**Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si  
NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji II**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200312 2 002**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**




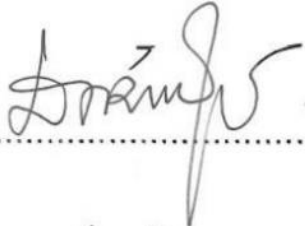
**Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001**


**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

Nama : Lusy Sephiana Sapara  
NIM : 2010312120017  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tempo  
Scan Pacific Banjarmasin  
Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 15 Oktober 2024

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) (..........)

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si (..........)


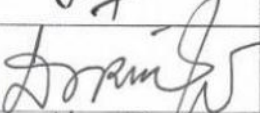

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (..........)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Lusy Sephiana Sapara  
NIM : 2010312120017  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Selasa, 15 Oktober 2024  
Tempat : Ruang Sidang 1 Gedung PG  
Waktu Ujian : 16.00 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3.	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, 2 Mei 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

  
Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

  
Lusy Sephiana Sapara  
NIM. 2010312120017

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia merima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 2 Mei 2025

Vera Membuat Pernyataan,



Lusy Sepniana Sapara  
NIM. 2010312120017

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, peneliti tentunya menemukan hambatan dan kendala. Jika terjadi kesalahan, peneliti memohon maaf atas kesalahan tersebut. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri. S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan nasehat selama proses menimba ilmu kepada peneliti di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan

yang dihadapi peneliti dan membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta senantiasa memberikan saran dan nasihat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberikan saran dan nasihat kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal peneliti dalam menjalani kehidupan di masa yang akan datang.
8. Seluruh Staf FEB ULM yang telah membantu kelancaran studi peneliti selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin yang telah membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian, serta memberikan bantuan kepada peneliti berupa keperluan data dan kegiatan observasi hingga bersedia menjadi responden.
10. Alm. Bapak Azhari selaku ayah peneliti tercinta yang telah meninggal dunia pada saat peneliti berada di semester 7. Beliau semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti. Beliau sudah mendidik peneliti menjadi anak perempuan yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Terima kasih banyak.

11. Ibu Rapiyah selaku Ibu peneliti tercinta yang tidak pernah putus dalam memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya yang tidak dapat peneliti sebutkan sehingga peneliti dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Saudi, Saudah, Eka, Mega, Julian, dan Junaidi selaku kakak peneliti yang selalu memberikan segala dukungan, motivasi, nasihat, dan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi walaupun banyak masalah dan cobaan yang dihadapi. Terima kasih banyak.
13. Seluruh anggota keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa agar bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
14. Rahmah, Rizka, Yuniarti, Kristiani dan teman-teman seperjuangan kuliah lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menemani peneliti dari awal kuliah sampai akhir. Terima kasih untuk semua dukungan dan motivasi serta sudah berteman baik dengan penulis.
15. Sahabat-sahabat peneliti Qowiyah, Alfina, Eka, Erina, Zulfa, Maulida, Marsela, Ida, Intan, dan Rizqa yang sudah menemani, menghibur, dan selalu ada menjadi *support system* terbaik ketika peneliti punya masalah-masalah yang sedang dihadapi, seperti dalam keterpurukan dan masalah lainnya.
16. Terakhir, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun walau sempat terpuruk, saya bangga pada diri sendiri karena bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran, masukan, dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk peneliti dan seluruh pembaca. Semoga bantuan dari semua yang disebutkan di atas menjadi amal saleh dan mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin, 15 April 2025

Yang Membuat Pernyataan

Lusy Sephiana Sapara  
20103121200117

## ABSTRACT

Lusy Sephiana Sapara (2024). *The Effect of Workload and Work Motivation on Employee Performance of PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin*. Advisor: Akhid Yulianto.

*The purpose of this study was to determine and analyze: (1) The effect of workload and work motivation on employee performance at PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. (2) The effect of workload on employee performance at PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. (3) The effect of work motivation on employee performance at PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin.*

*This research uses a quantitative type of research. Respondents of this study were employees of PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. The sampling technique used a type of nonprobability sampling with purposive sampling method. The number of samples was 37 employees of PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. The data collection technique was carried out by interview and questionnaire. Data analysis techniques using Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS version 27 software applications.*

*The results of this study indicate that: (1) Workload and Work Motivation simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance. (2) Workload has a positive and significant effect on Employee Performance. (3) Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Work Motivation, Workload, Employee Performance*

## ABSTRAK

Lusy Sephiana Sapara (2024) Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. (2) Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. (3) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan jenis *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 37 orang karyawan PT. Tempo Scan Pacific Banjarmasin. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS versi 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Pembahasan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Beban Kerja.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	24
2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....	28
2.2.1 Keterkaitan Beban Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja.....	28
2.2.2 Keterkaitan Variabel Beban Kerja dengan Kinerja .....	30
2.2.3 Keterkaitan Variabel Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	31
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	39
3.1 Kerangka Konseptual.....	39
3.2 Hipotesis Penelitian .....	40
BAB IV METODE PENELITIAN .....	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43

4.2	Jenis Penelitian .....	43
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	43
4.4	Unit Analisis Penelitian .....	43
4.5	Populasi dan Sampel .....	44
4.5.1	Populasi.....	44
4.5.2	Sampel.....	44
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	45
4.6.1	Variabel Penelitian .....	45
4.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	46
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	47
4.7.1	Data Primer .....	47
4.7.2	Data Sekunder .....	49
4.8	Skala Pengukuran .....	49
4.9	Teknik Analisis Data .....	50
4.9.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	50
4.9.2	Uji Validitas .....	50
4.9.3	Uji Reliabilitas.....	50
4.9.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
4.9.5	Uji Asumsi Klasik .....	52
4.9.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.9.7	Uji Hipotesis.....	54
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>56</b>
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
5.1.1	Identitas Objek Penelitian .....	56
5.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
5.1.3	Job Description.....	57
5.2	Hasil dan Analisis .....	59
5.2.1	Karakteristik Responden.....	59
5.2.2	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	62
5.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
5.2.4	Analisis Data Uji Asumsi Klasik.....	70
5.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	74

5.2.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
5.2.7	Uji Hipotesis .....	77
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
5.4	Implikasi Hasil Penelitian .....	83
5.5	Keterbatasan Penelitian .....	88
BAB VI PENUTUP .....		90
6.1	Kesimpulan .....	90
6.2	Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN .....		97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 5.1 Struktur Organisasi .....	57
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 1.2 Pencapaian Target Penjualan .....	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan .....	8
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.2 Skala Likert .....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	61
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja .....	63
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja .....	64
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) .....	70
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 5.12 Hasil Uji Heteroskedasitas Glejser.....	72
Tabel 5.13 Hasil Uji Linearitas .....	73
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 5.15 Hasil Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 5.16 Interpretasi Nilai R .....	76
Tabel 5.17 Hasil Uji F.....	77
Tabel 5.18 Hasil Nilai uji t .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	103
Lampiran 4 Tabulasi Data .....	104
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	114
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	123
Lampiran 9 R tabel .....	124
Lampiran 10 F tabel.....	125
Lampiran 11 t tabel.....	126