

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI PROGRAM
PEMUTIHAN DI UPPD SAMSAT BANJARMASIN II**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-1

MUHAMMAD RAIHAN RIDHANI

2210413310015



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENINGKATKAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR MELALUI PROGRAM PEMUTIHAN
DI UPPD SAMSAT BANJARMASIN II**

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Raihan Ridhani NIM : 2210413310015
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai (A) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 25 Juni 2026
- C. Tim Penguji:

- a. Ketua
Drs. H. Apriansyah, M.Si
NIP. 196704081993031003 (.....)
- b. Sekertaris
Drs. Abdurrahman, M.Si
NIP. 196312271989031002 (.....)
- c. Anggota
Muhammad Farisan Kasyfi, S.H.J., M.I.P
NIP. 199312252024061001 (.....)

Banjarmasin, 25 Juni 2026
Ketua Pembimbing

Drs. H. Apriansyah, M.Si
NIP. 196704081993031003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Drs. H. Apriansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

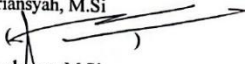
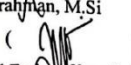
Pada hari ini Kamis tanggal 25 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2032/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 18 Juni 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Raihan Ridhani
NIM : 2210413310015
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Pemutihan di UPPD Samsat Banjarmasin II
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita – Selesai
Nilai : 01,3
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

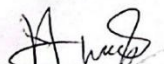
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Drs. H. Apriansyah, M.Si
()
Muhammad Raihan Ridhani 2. Sekretaris : Drs. Abdurrahman, M.Si
()
3. Anggota : Muhammad Famsal Kasyfi, S.H.I.,
M.I.P
()

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan

()
Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Raihan Ridhani

NIM : 2210413310015

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Pemutihan Di UPPD Samsat Banjarmasin II" benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Raihan Ridhani
NIM. 2210413310015

ABSTRAK

Muhammad Raihan Ridhani, 2210413310015, *Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Pemutihan Di UPPD Samsat Banjarmasin II*. Dibimbing oleh Bapak Apriansyah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak dalam meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor melalui program pemutihan serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukungnya di UPPD Samsat Banjarmasin II. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara semi terstruktur, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan menggunakan model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak dianalisis menggunakan teori Kepatuhan (*Slippery Slope Framework*) oleh Erich Kirchler yang mencakup dimensi kekuasaan otoritas dan kepercayaan otoritas. Program pemutihan tahun 2025 berhasil mendorong kepatuhan wajib pajak secara signifikan, dibuktikan dengan realisasi penerimaan PKB yang melampaui target selama tiga tahun berturut-turut. Kepatuhan terbentuk melalui keseimbangan antara penegakan sanksi administratif dan peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap samsat. Faktor pendukung meliputi inovasi layanan pembayaran, penyederhanaan persyaratan administratif, transparansi pengelolaan dana pajak, serta penghargaan bagi wajib pajak yang patuh. Namun demikian, masih terdapat keraguan masyarakat terkait transparansi dan pemerataan manfaat dana pajak yang perlu terus diperkuat.

Penelitian ini merekomendasikan agar UPPD Samsat Banjarmasin II memperkuat sosialisasi perpajakan dan konsistensi penegakan aturan di luar masa pemutihan guna mendorong kepatuhan yang bersifat sukarela dan berkelanjutan.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, pajak kendaraan bermotor, program pemutihan, UPPD Samsat Banjarmasin II.

ABSTRACT

Muhammad Raihan Ridhani, 2210413310015, Taxpayer Compliance in Increasing Motor Vehicle Tax Through the Amnesty Program at the Banjarmasin II Samsat Office (UPPD Samsat). Supervised by Mr. Apriansyah.

This study aims to analyze taxpayer compliance in increasing Motor Vehicle Tax through the amnesty program and identify supporting factors at the Banjarmasin II Samsat Office (UPPD Samsat). This study uses a qualitative descriptive approach, with data collection techniques including observation, semi-structured interviews, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing using the Miles and Huberman model.

The results indicate that taxpayer compliance was analyzed using Erich Kirchler's Compliance Theory (Slippery Slope Framework), which encompasses the dimensions of authority power and trust in authority. The 2025 amnesty program succeeded in significantly boosting taxpayer compliance, as evidenced by the realization of PKB revenues exceeding targets for three consecutive years. Compliance is achieved through a balance between enforcing administrative sanctions and increasing public trust in the Samsat. Supporting factors include innovation in payment services, simplified administrative requirements, transparency in tax fund management, and rewards for compliant taxpayers. However, public skepticism remains regarding transparency and equitable distribution of tax benefits, which needs to be further strengthened.

This study recommends that the Banjarmasin II UPPD Samsat strengthen tax outreach and consistent enforcement of regulations outside the amnesty period to encourage voluntary and sustainable compliance.

Keywords: taxpayer compliance, motor vehicle tax, amnesty program, Banjarmasin II UPPD Samsat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya lah telah diberi mampu untuk menyusun skripsi penelitian dalam rangka penyelesaian Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Skripsi penelitian ini diberi judul” Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Pemutihan di UPPD Samsat Banjarmasin II ”.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara (i):

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Drs. H. Apriansyah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Abdurrahman, M.Si., selaku Dosen Penguji I pada skripsi ini.
6. Muhammad Farisan Kasyfi, S.H.I, M.I.P., selaku Dosen Penguji II pada skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
8. Kepada Kedua orang tua peneliti, Bapak Pahrian Noor dan Ibu Nur Izati. Terima kasih yang tiada terhingga atas ketulusan dan keikhlasannya atas segala yang telah diberikan dan dikorbankan untuk peneliti sampai peneliti mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 25 Juni 2026

Penulis,

Muhammad Raihan Ridhani

2210413310015

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 13

2.1 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan 13

2.2 Penelitian Terdahulu 14

2.3 Landasan Teori 18

2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 18

2.3.2 Pengertian Wajib Pajak 19

2.3.3 Teori Kepatuhan..... 19

2.3.4 Kekuasaan dan Kepercayaan oleh Erich Kirchler..... 21

2.3.5 Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan Perundang-undangan..... 22

2.3.6 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor 25

2.3.7 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor 25

2.3.8 Pengertian Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor 26

2.4 Kerangka Pemikiran 28

BAB III METODE PENELITIAN 31

3.1 Pendekatan Penelitian 31

3.2 Tipe Penelitian..... 31

3.3 Lokasi Penelitian 32

3.4 Informan Penelitian	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.6 Sumber Data	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.8 Fokus Penelitian	36
3.9 Analisis Data	39
3.10 Jadwal Penyusunan Skripsi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Samsat Banjarmasin II.....	42
4.1.1 Sejarah UPPD Samsat Banjarmasin II	42
4.1.2 Profil UPPD Samsat Banjarmasin II.....	43
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Samsat	44
4.1.4 Visi dan Misi UPPD Samsat Banjarmasin II	46
4.1.5 Struktur Organisasi UPPD Samsat Banjarmasin II.....	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Teori Kepatuhan (<i>Slippery Slope Framework</i>) oleh Erich Kirchler.....	48

4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan Perundang-undangan.....	61
4.2.3 Faktor Pendukung Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.3 Pembahasan Penelitian.....	69
4.3.1 Teori Kepatuhan (<i>Slippery Slope Framework</i>) oleh Erich Kirchler.....	69
4.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan Perundang – undangan	73
4.3.3 Faktor Pendukung Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.3.4 Membangun Kepatuhan Wajib Pajak yang Berkelanjutan untuk Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

1.1 Data Jumlah Kendaraan UPPD Samsat Banjarmasin II.....	4
1.2 Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin II 2023 – 2025.....	5
1.3 Data Inflasi dan Tingkat Pengganguran Terbuka (TPT) tahun 2024 – 2025.....	7
1.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Banjarmasin II tahun 2023-2025.....	8
3.1 Jadwal Penyusunan Proposal Skripsi.....	41

DAFTAR BAGAN

2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	30
3.1 Bagan Teknik Analisis Data Miles dan Huberman.....	40

DAFTAR GAMBAR

4.1 Gambar Struktur Organisasi UPPD Samsat Banjarmasin II.....	48
4.2 Gambar Pemberian Insentif berupa Program Gebyar Panutan PKB dan Diskon Pajak.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara, Pedoman Observasi, Pedoman Dokumentasi.....	90
Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian.....	96
Lampiran 3 Gambar Wawancara bersama Kepala Seksi Pelayanan PKB/BBNKB sekali­gus mewakili Kepala UPPD Samsat Banjarmasin II	98
Lampiran 4 Gambar Wawancara bersama Petugas Notice Pajak Tahunan.....	98
Lampiran 5 Gambar Wawancara bersama Wajib Pajak.....	99
Lampiran 6 Dokumentasi Razia Pajak Sekali­gus Sosialisasi Program Pemutihan.....	99