

**PENGARUH GTS (*GREETING, TOUCH, SPIRIT*) TERHADAP MOTIVASI  
KESEMBUHAN PASIEN DI RUANG JANTUNG RSUD ULIN  
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Elyza Vebrina  
2210913320002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**November, 2025**

**Karya Tulis Ilmiah**

**PENGARUH GTS (*GREETING, TOUCH, SPIRIT*) TERHADAP MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN DI RUANG JANTUNG RSUD ULIN BANJARMASIN**

**Program Studi Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Elyza Vebrina

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 28 November 2025

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

**Candra Kusuma Negara, Ns., M.Kep**

Ketua Penguji

**Rizka Hayyu Nafilah, Ns., M.Kep**

Pembimbing Pendamping

**Aqianto, Ns., M.N.S, Ph.D**

Anggota Penguji

**Bernadetta Germa Aridamayanti, Ns.,  
M.Kep**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Dr. Herawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep.  
Koordinator Program Studi Keperawatan**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 12 November 2025



Elyza Vebrina

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh GTS (*Greeting, Touch, Spirit*) terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Bapak Prof. Dr. Dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISIPH., FISCM dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Ners Dr. Herawati, S.Kep., M.Kep yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ners Candra Kusuma Negara, S.Kep., M.Kep dan Ners Agianto, S.Kep., M.N.S., Ph.D yang telah berkenan untuk membimbing, memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., M.Kep dan Ners Bernadetta Germia Aridamayanti, S.Kep., M.Kep yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua rekan-rekan departemen Keperawatan Kritis dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Banjarbaru, 12 November 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'Jmf'.

Penulis

## ABSTRAK

### PENGARUH GTS (*GREETING, TOUCH, SPIRIT*) TERHADAP MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN DI RUANG JANTUNG RSUD ULIN BANJARMASIN

Vebrina, Elyza

**Latar Belakang:** Beberapa pasien memiliki motivasi rendah setelah mengetahui bahwa mereka menderita penyakit yang sulit disembuhkan terutama pada pasien jantung dimana proses kesembuhan akan semakin terhambat jika pasien tersebut memiliki motivasi rendah.

**Tujuan:** Untuk mengetahui pengaruh GTS (*Greeting, Touch, Spirit*) terhadap motivasi kesembuhan pasien di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dilakukan menggunakan kuesioner kepada 30 responden dengan teknik *Accidental Sampling* pada bulan Agustus - September 2025 di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin dengan analisa data menggunakan uji univariat dan *Mann Whitney U Test*.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan hasil *pre-test* dan *post-test* kelompok kontrol sesudah diterapkan komunikasi sesuai SOP Rumah Sakit terdapat perubahan yaitu motivasi sedang (60,0%), motivasi lemah (20,0%) dan motivasi kuat (13,3%). Hasil *pre-test* kelompok eksperimen memiliki motivasi lemah (73,3%) dan 4 motivasi sedang (26,7%). Sedangkan hasil *post-test* kelompok eksperimen memiliki motivasi sedang (73,3%) dan motivasi kuat (26,7%). Hasil uji *mann whitney pre-test* menunjukkan tidak terdapat perbedaan motivasi sembuh antara kelompok eksperimen dan kelompok kontrol sebelum diberikan *Mann Whitney U Test* intervensi ( $p = 0,022$ ). Sedangkan pada *post-test* terdapat perbedaan antara motivasi sembuh kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol setelah diberikannya intervensi. ( $p = 0,043$ ).

**Diskusi:** Kiranya pihak instalasi kesehatan terkait dapat membuat SOP resmi terkait penerapan GTS untuk meningkatkan motivasi sembuh pasien.

**Kata Kunci:** Pasien Jantung, GTS, Motivasi sembuh

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF GTS (GREETING, TOUCH, SPIRIT) ON PATIENT RECOVERY MOTIVATION IN THE HEART WARD OF ULIN REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Vebrina, Elyza

**Background:** Some patients have low motivation after knowing that they suffer from a disease that is difficult to cure especially in heart patients where the healing process will be further hampered if the patient has low motivation.

**Objective:** To determine the effect of GTS (Greeting, Touch, Spirit) on the patient's motivation for recovery in the Heart Ward of Ulin Regional General Hospital.

**Methods:** Quantitative research was conducted using questionnaires to 30 respondents with Accidental Sampling techniques in August - September 2025 at the Heart Ward of Ulin Regional General Hospital with data analysis using univariate and Mann Whitney U Test.

**Results:** The results of the study showed that the results of the pre-test and post-test of the control group after the implementation of communication according to the Hospital SOP did change, namely moderate motivation (60.0%), weak motivation (20.0%) and strong motivation (13.3%). The results of the pre-test of the experimental group had weak motivation (73.3%) and 4 moderate motivation (26.7%). Meanwhile, the results of the post-test of the experimental group had moderate motivation (73.3%) and strong motivation (26.7%). The results of the mann whitney pre-test showed that there was no difference in motivation to recover between the experimental group and the control group before the intervention was administered ( $p = 0.022$ ). Meanwhile, in the post-test, there was a difference between the motivation to recover from the experimental group and the control group after the intervention was given. ( $p = 0.043$ ).

**Discussion:** Hopefully the relevant health facilities can make official SOPs related to the implementation of GTS to increase the motivation of patients to recover.

**Keywords:** Heart Patients, GTS, Motivation to recover

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat bagi Responden .....	6
1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan .....	7
1.4.3 Manfaat Bagi Instalasi Kesehatan Terkait .....	7
1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Komunikasi Terapeutik .....	10
2.1.1 Komunikasi Verbal .....	10
2.1.2 Komunikasi Nonverbal .....	10
2.2 Teknik GTS .....	11
2.2.1 GTS .....	11
2.2.2 <i>Greeting</i> (Sapa) .....	14
2.2.3 <i>Touch</i> (Sentuhan) .....	17
2.2.4 <i>Spirit</i> (Semangat) .....	18
2.3 Motivasi Sembuh .....	19
2.3.1 Definisi Motivasi Sembuh .....	19
2.3.2 Unsur Motivasi Sembuh .....	20
2.3.3 Klasifikasi Motivasi Sembuh .....	20

2.3.4 Fungsi Motivasi Sembuh.....	21
2.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Sembuh.....	22
2.3.6 Aspek Motivasi Sembuh.....	25
2.4 Kerangka Teori .....	26
<b>BAB III KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>27</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	27
3.2 Hipotesis .....	28
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	29
4.2 Populasi dan Sampel .....	30
4.2.1 Populasi .....	30
4.2.2 Sampel .....	31
4.3 Instrumen Penelitian .....	33
4.3.1 Uji Validitas .....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.4 Variabel Penelitian .....	37
4.5 Definisi Operasional .....	37
4.6 Prosedur Penelitian.....	38
4.6.1 Tahap Persiapan.....	38
4.6.2 Teknik Pengolahan Data .....	39
4.6.3 Tahap Pelaksanaan .....	42
4.7 Teknik Penelitian dan Pengolahan Data.....	44
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.8 Analisis Data .....	46
4.9.1 Analisis Univariat.....	46
4.9.2 Analisis Bivariat.....	47
4.9 Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
4.9.1 Tempat Penelitian .....	48
4.9.2 Waktu Penelitian .....	48
4.10 Etika Penelitian .....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Analisis Univariat .....	50
5.1.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	50
5.1.2 Distribusi Frekuensi Motivasi Kesembuhan <i>Pre-test dan Post-test</i> pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Eksperimen.....	51
5.2 Analisis Bivariat.....	52

<b>BAB VI PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
6.1 Karakteristik Responden .....	55
6.2 Motivasi Sembuh Pasien Kelompok Kontrol dan Kelompok Eksperimen di Ruang Jantung RSUD Ulin Sebelum dan Sesudah Diterapkan Intervensi .....	57
6.3 Pengaruh GTS ( <i>Greeting, Touch, Spirit</i> ) terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin.....	60
6.4 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB VII PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
7.1 Kesimpulan .....	64
7.2 Saran .....	65
7.2.1 Saran Bagi Responden .....	65
7.2.2 Saran Bagi Pendidikan .....	65
7.2.3 Saran Bagi Instalasi Kesehatan Terkait.....	65
7.2.4 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Pengaruh GTS (*Greeting, Touch, Spirit*) terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin ..... 26

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Pengaruh GTS (*Greeting, Touch, Spirit*) terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien di Ruang Jantung RSUD Ulin Banjarmasin ..... 27

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rancangan Penelitian .....	29
Tabel 4. 2 Blue Print Kuesioner Motivasi Sembuh .....	35
Tabel 4. 3 Skala Motivasi Kesembuhan .....	35
Tabel 4. 4 Definisi Operasional .....	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Penelitian (n = 30) .....	50
Tabel 5. 2 Hasil Pre-test & Post-test Kelompok Kontrol dan Kelompok Eksperimen .....	51
Tabel 5. 3 Uji Normalitas.....	52
Tabel 5. 4 Uji Homogenitas Pre-test dan Post-test.....	53
Tabel 5. 5 Hasil Uji Mann Whitney U Test Pre-test dan Post-test Motivasi Sembuh .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti .....	71
Lampiran 2 Permohonan Izin Studi Pendahuluan PSKep FKIK ULM .....	72
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan PSKep FKIK ULM.....	73
Lampiran 4 Dokumentasi Studi Pendahuluan .....	74
Lampiran 5 Surat Ethical Clearance PSKep FKIK ULM .....	75
Lampiran 6 Surat Ethical Clearance RSUD Ulin Banjarmasin .....	76
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian PSKep FKIK ULM .....	77
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin.....	78
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran 10 Lembar Informasi .....	80
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Responden .....	82
Lampiran 12 Demografi Responden .....	83
Lampiran 13 Modul dan Booklet GTS .....	84
Lampiran 14 Permohonan Izin Penggunaan Kuesioner .....	114
Lampiran 15 Kuesioner Motivasi Sembuh.....	115
Lampiran 16 Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	117
Lampiran 17 Data Rekap Hasil SPSS .....	119
Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin KTI .....	123
Lampiran 19 Hasil Typo KTI .....	124
Lampiran 20 Bukti Lembar Persetujuan Responden .....	125
Lampiran 21 Kuesioner Yang Telah Diisi .....	126
Lampiran 22 Lembar Bimbingan Proposal KTI.....	130
Lampiran 23 Lembar Bimbingan Hasil KTI.....	131
Lampiran 24 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	132

## DAFTAR SINGKATAN

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

GTS : *Greeting, Touch, Spirit*

PSKEP : Program Studi Keperawatan

FKIK : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

ULM : Universitas Lambung Mangkurat

SOP : Standar Operasional Prosedur