

**PENGARUH PENERAPAN DIGITALISASI PERADILAN TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF MELALUI
WORK ENGAGEMENT PADA PENGADILAN NEGERI
BANJARMASIN**

AHMAD BAIHAQI

NIM. 2210312210091



**PROGRAM STUDI
S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH PENERAPAN DIGITALISASI PERADILAN TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF MELALUI
WORK ENGAGEMENT PADA PENGADILAN NEGERI
BANJARMASIN**

AHMAD BAIHAQI

NIM. 2210312210091

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

PROGRAM STUDI

S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan
Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai administratif
melalui *Work engagement* pada Pengadilan Negeri
Banjarmasin

Nama : Ahmad Baihaqi

NIM : 2210312210091

Disetujui,
Pembimbing,


Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M
NIP. 197708202003122003

Penguji I,

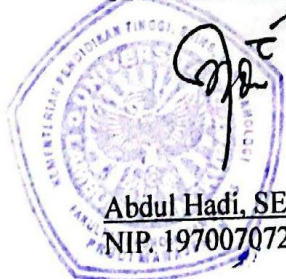

Dr. Ahmad Rifani, S.E. M.M.
NIP. 197807052003121002

Penguji II


Dr. Wimby Wandary, S.E. M.M.
NIP. 19780813206052001

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001

Tanggal lulus : 10 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

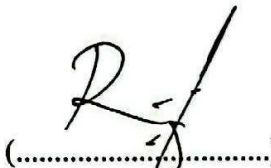
Nama	: Ahmad Baihaqi
NIM	: 2210312210091
Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai administratif melalui <i>Work engagement</i> pada Pengadilan Negeri Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian	: Jum'at, 10 Juli 2026
Waktu Ujian	: 09.00 – 11.00
Tempat Ujian	: Ruang Kuliah C-1

Tim Penguji

Pembimbing: Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M

()

Penguji I: Dr. Ahmad Rifani. S.E. M.M

()

Penguji II: Dr. Wimby Wandary. S.E. M.M

()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ahmad Baihaqi
NIM : 2210312210091
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai administratif melalui *Work engagement* pada Pengadilan Negeri Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 10 Juli 2026
Waktu Ujian : 09.00 - 11.00
Tempat Ujian : Ruang Kuliah C-2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, ...

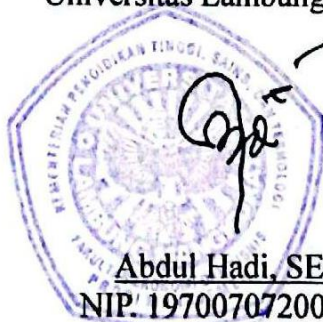
Mahasiswa,


Ahmad Baihaqi
NIM. 2210312210091

Dosen Pembimbing,


Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M
NIP. 197708202003122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, ...

No. :-
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
Di tempat.

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Ahmad Baihaqi
NIM : 2210312210091
Judul Skripsi : Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai administratif melalui Work engagement pada Pengadilan Negeri Banjarmasin
Tanggal Ujian :

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
<u>Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M</u> NIP. 197708202003122003	Pembimbing		

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa


Ahmad Baihaqi
NIM. 2210312210091

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Jumat** tanggal **10 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.111/UNS.1.12/SP/2026** tanggal **9 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **AHMAD BAIHAQI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312210091**
3. Tempat Ujian : **C-1**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **09.00 Wita**
s/ d Jam **11.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **82 (A)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **10 Juli 2026**

Tanda tangan calon,

AHMAD BAIHAQI

Pembimbing

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. AHMAD RIFANI, SE, MM

Penguji 2,

Dr. WIMBY WANDARY, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H. Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax. (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 34/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : AHMAD BAIHAQI

NIM : 2210312210091

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH PENERAPAN DIGITALISASI PERADILAN TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF MELALUI WORK
ENGAGEMENT PADA PENGADILAN NEGERI BANJARMASIN

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 14%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 10 Agustus 2026

Koordinator Prodi

Abdul Hadi, SE/M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Baihaqi
NIM : 2210312210091
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **"Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai administratif melalui *Work engagement* pada Pengadilan Negeri Banjarmasin"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 2026

Yang membuat pernyataan,



AHMAD BAIHAQI
NIM. 2210312210091

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Pengaruh Penerapan Digitalisasi Peradilan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Administratif Melalui Work engagement Pada Pengadilan Negeri Banjarmasin.*" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan S1 Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa dukungan, bimbingan dan arahan, serta motivasi kepada penulis. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing peneliti sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

5. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E. M.M. selaku dosen penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar penelitian ini lebih baik
6. Ibu Dr. Wimby Wandary, S.E. M.M. selaku dosen penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar penelitian ini lebih baik.
7. Seluruh dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak Chairil Anwar, S.H., M.Hum. selaku ketua Pengadilan Negeri Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada instansi ini.
9. Para pegawai Pengadilan Negeri Banjarmasin yang telah berkontribusi dalam memberikan informasi serta bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Keluarga Peneliti yaitu Ayah, Ibu, dan Kakak yang selalu senantiasa memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan doa yang selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman peneliti selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, Seluruh sahabat peneliti yaitu Tongkrongan Circle Depan, serta seluruh teman dekat peneliti yang sudah memberikan dukungan.
- 12.** Terakhir peneliti ucapkan selamat dan terima kasih kepada diri sendiri, karena telah berjuang dari awal pertama menginjakkan kaki di

Universitas Lambung Mangkurat, ini merupakan bentuk tanggung jawab luar biasa atas keputusan yang telah diambil 4 tahun lalu, perjuangan ini pasti melalui banyak rintangan, dan halangan dari berbagai arah, namun peneliti tetap melanjutkan perjuangannya dengan keteguhan hati yang sangat kuat, dan peneliti juga berprinsip, saat ini tidak apa kamu mengalami kegagalan, namun jangan pernah menyerah untuk menggapai kemenangan, karena kemenangan bukan hal yang di dapatkan secara mudah, namun kemenangan itu akan di dapatkan oleh orang yang tidak pernah menyerah.

Skripsi ini menelaah keterkaitan antara digitalisasi peradilan, keterikatan kerja, dan efektivitas kinerja pegawai administratif di Pengadilan Negeri Banjarmasin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terbuka terhadap setiap masukan untuk penyempurnaannya. Semoga kajian ini bermanfaat bagi pengembangan tata kelola pegawai administratif di lingkungan peradilan.

Banjarmasin, 15 Juli 2026
Penulis,



Ahmad Baihaqi
NIM. 2210312210091

ABSTRAK

Ahmad Baihaqi (2026). Pengaruh penerapan Digitalisasi Peradilan Terhadap Efektivitas Kinerja pegawai administratif melalui *Work engagement* pada pengadilan Negeri Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan digitalisasi peradilan terhadap efektivitas kinerja pegawai administratif melalui *work engagement* sebagai variabel mediasi pada Pengadilan Negeri Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) menggunakan SmartPLS 4.0. Sampel ditentukan dengan teknik sampel jenuh (*total sampling*) sebanyak 44 pegawai administratif, dengan data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert, sedangkan variabel efektivitas kinerja dinilai oleh atasan langsung (*rater*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan digitalisasi peradilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja pegawai ($\beta = 0,354$; $p = 0,044$) maupun terhadap *work engagement* ($\beta = 0,419$; $p = 0,008$). *Work engagement* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja dan merupakan pengaruh langsung terkuat dalam model ($\beta = 0,433$; $p = 0,002$). Namun, *work engagement* tidak terbukti memediasi pengaruh penerapan digitalisasi peradilan terhadap efektivitas kinerja ($\beta = 0,182$; $p = 0,169$), sehingga pola hubungan tergolong *direct-only nonmediation*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan efektivitas kinerja pegawai administratif dapat dicapai melalui dua jalur langsung, yaitu penguatan kualitas sistem digital dan peningkatan keterikatan kerja, bukan melalui mekanisme mediasi.

Kata Kunci: Digitalisasi Peradilan, *Work engagement*, Efektivitas Kinerja Pegawai, Pengadilan

ABSTRACT

Ahmad Baihaqi (2026). *The Effect of Judicial Digitalization Implementation on the Work Effectiveness of Administrative Employees through Work engagement at the Banjarmasin District Court.* Advisor: Maya Sari Dewi.

This study aims to analyze the effect of judicial digitalization on the work effectiveness of administrative employees through work engagement as a mediating variable at the Banjarmasin District Court.

This study uses a quantitative approach with Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS) using SmartPLS 4.0. The sample was determined using a saturated sampling (total sampling) technique of 44 administrative employees, with data collected through Likert-scale questionnaires, while the work effectiveness variable was rated by direct supervisors.

The results show that judicial digitalization has a positive and significant effect on employee work effectiveness ($\beta = 0.354$; $p = 0.044$) and on work engagement ($\beta = 0.419$; $p = 0.008$). Work engagement also has a positive and significant effect on work effectiveness and represents the strongest direct effect in the model ($\beta = 0.433$; $p = 0.002$). However, work engagement is not proven to mediate the effect of judicial digitalization on work effectiveness ($\beta = 0.182$; $p = 0.169$), indicating a direct-only nonmediation pattern. This study concludes that improving the work effectiveness of administrative employees can be achieved through two direct paths, namely strengthening the quality of the digital system and increasing work engagement, rather than through a mediation mechanism.

Keywords: Judicial Digitalization, Work engagement, Employee Work Effectiveness.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
BERITA ACARA	vi
SERTIF PLAGIASI	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Penerapan Digitalisasi Peradilan	15
2.1.2 <i>Work engagement</i>	21
2.1.3 Efektivitas Kinerja Pegawai	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Keterkaitan Antarvariabel.....	37
2.3.1 Keterkaitan Penerapan Digitalisasi Peradilan dengan Efektivitas Kinerja Pegawai Administratif.....	37

2.3.2 Keterkaitan Penerapan Digitalisasi Peradilan dengan <i>Work engagement</i> Pegawai Administratif	38
2.3.3 Keterkaitan <i>Work engagement</i> dengan Efektivitas Kinerja Pegawai Administratif	39
2.3.4 Peran <i>Work engagement</i> sebagai Variabel Mediasi	39
BAB III	41
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	41
3.1 Kerangka Konseptual	41
3.2 Hipotesis Penelitian	44
3.2.1 Pengaruh Penerapan Digitalisasi Peradilan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Administratif	44
3.2.2 Pengaruh Penerapan Digitalisasi Peradilan terhadap <i>Work engagement</i>	45
3.2.3 Pengaruh <i>Work engagement</i> terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Administratif	46
3.2.4 Peran Mediasi <i>Work engagement</i> dalam Pengaruh Penerapan digitalisasi Peradilan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai	47
BAB IV	48
METODE PENELITIAN	48
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	48
4.2 Jenis Penelitian	49
4.3 Lokasi Penelitian	50
4.4 Unit Analisis	50
4.5 Populasi Dan Sampel	51
4.5.1. Populasi	51
4.5.2. Sampel	51
4.6 Jenis dan Sumber Data	52
4.6.1 Jenis Data	52
4.6.2 Sumber Data	52
4.7 Teknik Pengumpulan Data	54
4.7.1 Kuesioner (Angket)	54
4.7.2 Dokumentasi	56
4.7.3 Pengukuran Variabel	57
4.8 Definisi Operasional Variabel	59
4.9 Teknik Analisis Data	61
4.9.1 Uji Instrumen Penelitian	61
4.9.2 Uji Model Struktural	63

4.9.3 Uji Hipotesis	64
BAB V	66
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	66
5.1 Gambaran Umum Objek/Daerah Penelitian	66
5.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pengadilan Negeri Banjarmasin.....	66
5.2 Hasil dan Analisis.....	70
5.2.1 Karakteristik Responden	70
5.2.2 Statistik deskriptif Variabel Penelitian.....	76
5.2.3 Analisis Data	88
5.2.4 Hasil pengujian Hipotesis.....	95
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	112
5.2.7 Keterbatasan Penelitian	117
BAB VI.....	119
PENUTUP	119
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Instrumen Skala Likert	57
Tabel 4. 2 Kategorisasi Data	58
Tabel 4. 3 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 5. 1 Usia Responden.....	70
Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 5. 3 Tingkat Pendidikan Responden	72
Tabel 5. 4 Lama Bekerja Responden.....	73
Tabel 5. 5 Analisis Silang Usia dan Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 5. 6 Analisis Silang Lama Bekerja dan Jenis Kelamin Responden	75
Tabel 5. 7 Analisis Silang Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 5. 8 Skor Rata- rata Penerapan Digitalisasi Peradilan (X)	77
Tabel 5. 9 Skor Rata- rata Work engagement.....	81
Tabel 5. 10 Skor Rata-rata Efektivitas Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 5. 11 Hasil Outer Loading	89
Tabel 5. 12 Hasil Output Average Variance Extracted (AVE).....	90
Tabel 5. 13 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 5. 14 Hasil Uji HTMT	92
Tabel 5. 15 Hasil Uji Fornell-Larcker	92
Tabel 5. 16 Hasil Tahapan Evaluasi dan Eliminasi Indikator	93
Tabel 5. 17 Hasil Uji R-Square	94
Tabel 5. 18 Hasil Uji f-square	95
Tabel 5. 19 Hasil uji Pengaruh Langsung (Direct Effect)	96
Tabel 5. 20 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	98
Tabel 5. 21 Hasil Uji Pengaruh Total (Total Effect).....	99
Tabel Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	127
Tabel Lampiran 2 Penerapan Digitalisasi Peradilan	135
Tabel Lampiran 3 Kuesioner Work engagement.....	137
Tabel Lampiran 4 Kuesioner Efektivitas Kinerja Karyawan	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 5. 2 Gambar Diagram Model.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel penelitian terdahulu	127
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian untuk Pegawai Administratif	133
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian untuk rater	138
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	141
Lampiran 5 Karakteristik Responden	144
Lampiran 6 Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi	146
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data	158