

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
PEMBAYARAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN TANAH BUMBU  
(STUDI KASUS ADA BADAN PENDAPATAN DAERAH TAHUN 2022)**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh:**

**Norkamalia**

**Nim: 2000312320007**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

Judul : Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Pembayaran Pajak  
Restoran pada Badan Pendapata  
Kabupaten Tanah Bumbu

Nama : Norkamalia

NIM : 2000312320007

Program Studi : D3 Perpajakan

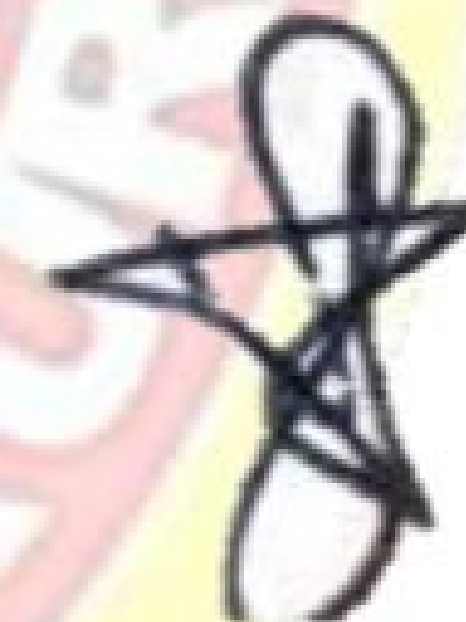
Banjarmasin, 8 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19660720 1996303 2 002

Koordinator Program Studi  
Diploma III Perpajakan



Hamdani, SE. M. Si, AK, CA  
NIP. 19670624 199403 1 004

**LEMBAR PENGESAHAN  
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---



Judul : Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Restoran pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu

Nama : Norkamalia

NIM : 2000312320007

Program Studi : Diploma III Perpajakan

**TIM PENGUJI:**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	Dra. Rusma Nailiah, M.Si, AK, CA	 (.....)
2.	Dr. Hj. Ade Andriani, S.E., M.Si, AK, CA	 (.....)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak restoran di Kabupaten Tanah Bumbu pada studi kasus di Kantor Badan Pendapatan Daerah tahun 2022. Lokasi penelitian berada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu. Jenis data yang dipakai yaitu data kuantitatif seperti data jumlah wajib pajak restoran, daftar wajib pajak rutin bayar dan realisasi anggaran pajak restoran. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan cara menggambarkan melalui bentuk persentase, dan uraian mengenai tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Restoran pada Badan Pendapatan Kabupaten Tanah Bumbu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak di Kabupaten Tanah Bumbu termasuk kategori rendah dan tingkat kepatuhan wajib pajak masih sangat rendah hal tersebut dapat dilihat dari data jumlah wajib pajak dan data wajib pajak rutin bayar. Hambatan yang dihadapi dalam penagihan pajak restoran adalah masih banyak wajib pajak yang dalam pelaporan dan pembayaran pajaknya masih menggunakan sistem manual sehingga ada wajib pajak yang memberikan informasi tidak akurat.

**Kata kunci:** Analisis, Tingkat Kepatuhan, Pajak Restoran

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “ Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu “. Laporan Tugas Akhir ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam perkuliahan di Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Penulisan laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari semua pihak. Atas bantuan yang telah diberikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA selaku ketua Program Studi DIIIPerpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Norlena, SE, MSA, AK, CA selaku dosen pembimbing akademik
5. Ibu Dra. Rusma Nailiah, M.Si,S, Ak, CA selaku dosen pembimbing tugas akhir
6. Bapak Muhammad Ridwan, S.ST.MM selaku kasubid pendapatan daerah di

kantor badan pendapatan daerah kabupaten tanah bumbu yang telah memberikan data yang diperlukan penulis

7. Ibu Maimuna Mansyur, SE., M.Ec.Dec selaku Kepala Bidang Pengendalian dan Penagihan Pendapatan di kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis
8. Seluruh staf dan pegawai Badan Pendapatan Kabupaten Tanah Bumbu
9. orang tua ku yang telah memberi do'a restu serta motivasi selama penulisan tugas akhir ini
10. teman seperjuangan ku yang selalu memberi semangat, dorongan, dan bantuan selama penyusunan tugas akhir ini

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan bahkan jauh dari kata sempurna. Mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis tetapi penulis berupaya untuk menyusun sebaik mungkin dengan harapan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan

Bajarmasin, 08 Juni 2023

Norkamalia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Metode Penelitian .....</b>	<b>6</b>
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data.....	7
<b>1.5.4 sumber Data.....</b>	<b>7</b>
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6 Teknik Analisi Data.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Pengertian Pajak .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Fungsi pajak.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Jenis pajak.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Sistem dan Tata Cara Pemungutan Pajak.....</b>	<b>12</b>
<b>2.5 Pajak daerah.....</b>	<b>14</b>

2.6	<i>Pajak restoran</i> .....	14
2.7	<i>Tata cara pembayaran pajak restoran</i> .....	19
2.8	<i>Pengertian kepatuhan wajib pajak</i> .....	20
<b>BAB III</b> .....		<b>21</b>
<b>GAMBARAN UMUM</b> .....		<b>21</b>
3.1	<i>Profil Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu</i> .....	21
3.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu .....	21
3.1.2	Lokasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu .....	22
3.1.3	Strategi dan Kebijakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu .....	22
3.1.4	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu .....	24
3.1.5	Tugas Pokok, Fungsi dan Unsur Unsur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu	24
3.2	<i>Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu</i> .....	25
3.3	<i>Kegiatan Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu</i> .....	27
<b>BAB IV</b> .....		<b>35</b>
<b>HASIL PEMBAHASAN</b> .....		<b>35</b>
4.1	<i>Mekanisme Penagihan Pajak Restoran</i> .....	35
4.2	<i>Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran</i> .....	36
4.3	<i>Kendala dalam Pelaksanaan Penagihan pajak Restoran</i> .....	38
4.4	<i>Upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak Restoran</i> .....	39
<b>BAB V</b> .....		<b>40</b>
<b>PENUTUP</b> .....		<b>40</b>
5.1	<i>Kesimpulan</i> .....	40
5.1	<i>Saran</i> .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>42</b>
<b>Manafe, R. S., Simanjuntak, A. M., &amp; Andriati, H. N. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan, Omset, Pemeriksaan, Sanksi, Relasi Sosial, dan Persaingan Usaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. <i>Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah</i>, 15(1), 77-91.</b> .....		<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	<b>Daftar Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2019 s.d. 2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Daftar Wajib Pajak Restoran Sampai Dengan Tahun 2022 .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Rekapitulasi Kepatuhan Pembayaran Pajak Restoran .....</b>	<b>37</b>

## **DAFTAR BAGAN**

**Bagan 3.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah  
Bumbu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2022..... 37**