

***SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PEMANFAATAN
MICROSOFT TEAMS TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN***

**REKOGNISI LAPORAN TUGAS AKHIR MAHASISWA
MAGANG BERSERTIFIKAT**

ASISTEN PENGEMBANG TEKNOLOGI PEMBELAJARAN SETJEN DPR RI



Oleh :

MUHAMMAD AMIN

NIM. 2110130310009

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN
SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PEMANFAATAN MICROSOFT TEAMS
TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN

Disusun oleh :


MUHAMMAD AMIN


2110130310009

Telah disetujui Syarat dan Disetujui Oleh dosen pembimbing untuk dilaksanakan Sidang
Skripsi bagi yang bersangkutan.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Hamsi Mansur, M.M.Pd
NIP. 195811111984031005


Masnur, M.Pd
NIP. 198707152019031013

Mengetahui
Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan


Dr. Susanto Subandono, Pd., MA
NIP. 19801228 200501 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN/PENGESAHAN



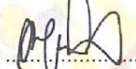
LEMBAR PERSETUJUAN/PENGESAHAN

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PEMANFAATAN MICROSOFT TEAMS TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN

Disusun oleh :
Muhammad Amin
2110130310009

Telah dipertahankan dihadapan penguji sidang skripsi
Program Studi Teknologi Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat
Tanggal 2 Juli 2025


TIM PENGUJI

Nama / Pejabat	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji Utama Prof. Dr. Deasy Arisanty, S.Si., M.Sc		14 AUG 2025
Ketua Penguji Prof. Dr. H. Hamsi Mansur, M.M.Pd		14 AUG 2025
Anggota Penguji Mastur, M.Pd		14 AUG 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknologi Pendidikan




Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., M.A
NIP. 198012282005012003

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Amin

NIM : 2110130310009

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Judul : *Systematic Literature Review: Pemanfaatan Microsoft Teams Terhadap Efektivitas Pembelajaran*

Menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau ditertibkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim

Banjarmasin, 3 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Amin

NIM. 2110130310009

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Kegiatan Magang dan Studi Independen bersertifikat (MSIB) ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan Proposal & Laporan Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan pertanggungjawaban keikutsertaan dalam Program Studi Independen Merdeka.

Banyak sekali orang yang berjasa dalam menyelesaikan program ini, sehingga penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada: Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga proses kegiatan ini bisa berjalan dengan lancar sampai selesai.

1. Prof. Dr. Ir. Satryo Soemantri Brodjonegoro. Menteri Pendidikan tinggi, Sains, dan Teknologi.
2. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes. AIFO, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas.
5. Dr. Ali Rachman, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
6. Dr. Susanti Sufyadi, S.Pd., M.A. Selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
7. Prof. Dr. Hamsi Mansur, S.Pd., M.M.Pd. Selaku dosen pendamping akademik sekaligus Dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini telah memberikan motivasi, dorongan dan bimbingannya.
8. Mastur, M.Pd Selaku Dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini

telah memberikan motivasi, dorongan dan bimbingannya.

9. Seluruh jajaran pengajar kampus Universitas Lambung Mangkurat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Orang Tua dan Keluarga penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai Bapak Ahmadi, Ibu Alm Raudatul Jannah, Juraida, Dina, Kadir, Upik, Roni yang sudah membesarkan penulis dan selalu support penulis dalam keadaan apapun.
11. Teman teman Basic Attack yang sudah menemani semasa perkuliahan hingga saat ini
12. Teman teman 3 Spotlight yang tiap malam sudah membantu menemani dalam pengerjaan skripsi
13. Semua Pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir Magang Bersertifikat dan Studi Independen Kampus Merdeka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian laporan ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak penyempurnaan laporan ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap laporan ini memberikan manfaat.

Banjarmasin Mei 2025



Muhammad Amin
NIM. 2110130310009

MOTTO

“Hadapi semuanya langsung dimuka, apapun yang terjadi tidak apa, setiap hari ku bersyukur melihat mu berselimut harapan, berbekal cerita!”

(Baskara Putra)

Pemanfaatan Microsoft Teams Terhadap Efektivitas Pembelajaran

Muhammad Amin¹, Hamsi Mansur², Mastur³

ABSTRAK

Microsoft Teams merupakan aplikasi kolaborasi buatan Microsoft yang menyediakan berbagai fitur seperti *video conference*, chat, kalender, dan penyimpanan file, yang mendukung pembelajaran daring. Pembaruan signifikan seperti integrasi dengan Microsoft 365, fitur kolaborasi, dan manajemen pembelajaran digital meningkatkan efektivitas platform ini dalam konteks pendidikan. Topik ini penting dalam teknologi pendidikan karena transformasi digital menuntut platform yang mampu menunjang pembelajaran jarak jauh dan *hybrid*. Evaluasi terhadap efektivitas Microsoft Teams dibutuhkan untuk memahami perannya dalam meningkatkan interaksi, keterlibatan, dan hasil belajar peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pemanfaatan Microsoft Teams sebagai media pembelajaran daring berdasarkan literatur ilmiah terkini. Fokus utama mencakup kontribusi fitur-fitur Microsoft Teams terhadap motivasi belajar, pemahaman materi, dan hasil belajar siswa di berbagai jenjang pendidikan. Metode yang digunakan adalah *Systematic Literature Review* (SLR) dengan pendekatan PRISMA terhadap artikel dari tahun 2019–2024. Dari 459 artikel yang diidentifikasi, 14 artikel relevan digunakan sebagai sumber utama. Hasil sintesis menunjukkan bahwa Microsoft Teams efektif dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran, khususnya dalam mendukung interaksi, kolaborasi, dan akses materi. Temuan ini penting bagi pendidik dan pembuat kebijakan dalam mengoptimalkan teknologi pembelajaran digital.

Kata kunci: microsoft teams, efektivitas, pembelajaran media

The Use of Microsoft Teams for Learning Effectiveness
Muhammad Amin¹, Hamsi Mansur², Mastur³
Universitas Lambung Mangkurat

ABSTRACT

Microsoft Teams is a chat-based collaboration application made by Microsoft with various features provided, such as video conferencing, chat, reminders, calendar, file storage, and so on. Significant Microsoft Teams updates to improve learning effectiveness include integration with various Microsoft 365 apps, collaboration features, and the ability to manage learning online. Microsoft Teams enables easier communication, file sharing, and collaboration between students and teachers, making online learning more efficient and effective. This study aims to analyze the effectiveness of the use of Microsoft Teams as an online learning medium based on the latest scientific literature. In particular, this study evaluates how Microsoft Teams is used for learning and how updates to Microsoft Teams features including integration with Microsoft 365, collaborative capabilities, and digital learning management contribute to increased motivation, learning interest, material understanding, and student learning outcomes at various levels of education. Through the Systematic Literature Review (SLR) method with the PRISMA approach. A study was conducted on eight selected articles from the 2019–2024 range that are relevant to the topic of the effectiveness of Microsoft Teams at various levels of education. Of the 459 articles identified, 14 relevant articles were used as primary sources. The results of the synthesis show that Microsoft Teams has been shown to be effective in increasing learning effectiveness. The platform also supports interaction, collaboration, and easy access to learning materials, both in the context of full online learning and blended learning. With easy-to-use and functional features, Microsoft Teams is considered to be able to support the learning process significantly. This research makes an important contribution for educators, technology developers, and policymakers in optimizing digital-based learning technologies.

Keywords: *microsoft teams, effectiveness, media learning*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN/PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penulisan.....	5
D. Manfaat Penulisan.....	5
G. Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
B. Laporan Kegiatan	9
C. Kawasan Teknologi Pendidikan.....	23
D. Microsoft Teams.....	24
E. Efektivitas Pembelajaran.....	26
F. Penelitian yang Relevan.....	27
G. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian	32
B. Subjek & Objek Penelitian	32
C. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	33
D. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	36
A. Laporan Hasil Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka	36
B. Hasil Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN & SARAN	55

DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN DOKUMENTASI KEGIATAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Setjen DPR RI.....	18
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	41
Gambar 1. 3 Prisma menggunakan covidance.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Kegiatan	19
Tabel 1. 2 Langkah-Langkah SLR	42
Tabel 1. 3 Tabel Kriteria	43
Tabel 1. 4 Kompetensi Penugasan.....	46
Tabel 1. 5 Aplikasi dan Kegunaan	50
Tabel 1. 6 Hasil Temuan	53
Tabel 1. 7 Fungsi Fitur Microsoft Teams	63