

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)  
OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP**

**(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Banjarbaru)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:

Fatma Liliansi Nora

2010912120014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juni, 2024**

Skripsi

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)  
OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP**

**(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Banjarbaru)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Fatma Liliansi Nora**

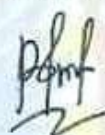
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 26 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**


Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Aji Nugroho, M.Kes., M.Sc., Ph.D**

  
**Fahrini Yulidasari, SKM., MPH**

Pembimbing Pendamping

  
**Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK**

  
**Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

  
**Laily Khairiyati, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Juni 2024



Fatma Liliansi Nora

## ABSTRAK

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP

(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Banjarbaru)

Fatma Liliansi Nora

Keselamatan pasien merupakan sistem yang diterapkan oleh rumah sakit untuk membuat asuhan pasien lebih aman. Berdasarkan data diketahui total IKP di ruang rawat inap dari Januari 2021-Juni 2023 sebanyak 74 kasus. Dari jumlah kasus tersebut terlihat bahwa situasi keselamatan pasien di RSD Idaman Banjarbaru khususnya di ruang rawat inap belum memenuhi standar yang mengacu pada peraturan Kemenkes No.129 tahun 2008. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan keselamatan pasien (*patient safety*) oleh perawat di ruang rawat inap RSD Idaman Banjarbaru. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* menggunakan teknik *sampling proportional random sampling* dengan uji *chi-square*, dengan 64 perawat sebagai responden, hasil analisis data membuktikan hubungan yang signifikan antara pengetahuan ( $p\text{-value}=0,043$ ), komunikasi SBAR ( $p\text{-value}$  0,025), kepatuhan APD ( $p\text{-value}$  0,022) dan pelatihan ( $p\text{-value}$  0,030) dengan penerapan keselamatan pasien. Kesimpulan dari penelitian ini menyatakan adanya hubungan antara pengetahuan, komunikasi SBAR, kepatuhan APD dan pelatihan terhadap penerapan keselamatan pasien oleh perawat di ruang rawat inap RSD Idaman Banjarbaru. Rekomendasi meliputi *positive re-inforcement* dalam bentuk bonus dan *reward* serta perawat dapat berpartisipasi dalam pelatihan yang dilakukan oleh pihak rumah sakit dan berpartisipasi dalam audit kepatuhan APD yang dilakukan oleh rumah sakit.

**Kata Kunci :** Pengetahuan, komunikasi SBAR, kepatuhan APD, pelatihan

## **ABSTRACT**

### ***FACTORS RELATED TO THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY BY NURSES IN THE INPATIENT ROOM***

*(Analytical Observational Study at RSD Idaman Banjarbaru)*

**Fatma Liliansi Nora**

*Patient safety is a system implemented by hospitals to make patient care safer. Based on the data, it is known that the total number of IKP in inpatient rooms from January 2021-June 2023 was 74 cases. From the number of cases, it can be seen that the patient safety situation at RSD Idaman Banjarbaru, especially in the inpatient wards, has not met the standards referring to Ministry of Health regulation No. 129 of 2008. This research aims to analyze factors related to the implementation of patient safety by nurse in the inpatient room at RSD Idaman Banjarbaru. This type of quantitative research with a cross-sectional design using proportional random sampling technique with the chi-square test, with 64 nurses as respondents, the results of data analysis prove a significant relationship between knowledge ( $p$ -value=0.043), SBAR communication ( $p$ -value 0.025), PPE compliance ( $p$ -value 0.022) and training ( $p$ -value 0.030) with the implementation of patient safety. The conclusion of this study states that there is a relationship between knowledge, SBAR communication, PPE compliance and training on the implementation of patient safety by nurses in the inpatient room at RSD Idaman Banjarbaru. Recommendations include positive reinforcement in the form of bonuses and rewards and nurses can participate in training conducted by the hospital and participate in PPE compliance audits conducted by the hospital.*

**Keywords:** *Knowledge, SBAR communication, PPE compliance, training*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP (STUDI OBSERVASIONAL ANALITIK DI RSD IDAMAN BANJARBARU)”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat di Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. dr. Istiana, M. Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Laily Khairiyati, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian.
4. Unit Pengelola KTI dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M. Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Dosen pembimbing utama Bapak Adi Nugroho, M.Kes., M.Sc., Ph.D, Dosen pembimbing pendamping, Ibu Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK, yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini .
6. Kedua dewan penguji Ibu Fahrini Yulidasari, SKM., MPH dan Bapak Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH, yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
7. Direktur Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru dan unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.

8. Kedua orang tua saya Ibu Nurul Hasanah dan Bapak Muchlis, Nenek, Kakek, Om, Tante dan adik saya Zurfa Askia, Muhammad Rayyan Nuraya dan Namira Intan Nuraya yang selalu memberikan doa, motivasi, kebahagiaan sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
9. Sahabat saya dan rekan mahasiswa kesehatan masyarakat Angkatan 2020 serta rekan-rekan mahasiswa peminatan K3, dan rekan *family friendly* terima kasih atas doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti hingga detik ini.
10. Rekan seperjuangan penulis, Lathifah Nurul 'Aini dan Nurul Sari terima kasih telah meyakinkan penulis bahwa tidak ada yang sulit dan tidak ada yang mudah, tapi tidak ada yang tak mungkin.
11. Teman perjalanan 2010912310018, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat untuk bangkit.
12. Diri saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha menyelesaikan apa yang dimulai, memilih tidak menyerah disaat banyak hal yang membuatmu patah, dan memilih tetap berproses walaupun diterpa banyak badai.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juni 2024



Fatma Liliansi Nora

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<i>ABSTRACK</i> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>6</b>
C. Tujuan .....	<b>6</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>7</b>
E. Keaslian Penelitian.....	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>

A. Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ).....	10
B. Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS).....	26
C. Faktor Yang Berhubungan dengan Keselamatan Pasien .....	31
<b>BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>46</b>
A. Landasan Teori.....	46
B. Hipotesis.....	48
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Rancangan Penelitian .....	49
B. Populasi dan Sampel .....	49
C. Instrumen Penelitian.....	52
D. Variabel penelitian .....	58
E. Definisi Operasional.....	58
F. Prosedur Penelitian.....	61
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	64
H. Cara Analisis Data.....	67
I. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Analisis Univariat.....	69
B. Analisis Bivariat.....	80
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>92</b>

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Kasus IKP RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	5
4.1 Sebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Data Desember 2023).....	49
4.2 Kisi-kisi Kuesioner penerapan Sasaran Keselamatan Pasien .....	54
4.3 Kisi-kisi Kuesioner Pengetahuan Perawat Dalam Penerapan Keselamatan Pasien .....	55
4.4 Komponen Lembar Observasi Pelaksanaan Komunikasi Efektif SBAR perawat terhadap penerapan keselamatan pasien .....	56
4.5 Kisi-kisi kuesioner pengalaman pelatihan terkait keselamatan pasien .....	58
4.6 Definisi Operasional Penelitian Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Banjarbaru .....	58
5. 1 Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Status Kepegawaian Dan Unit Kerja .....	69
5. 2 Distribusi Frekuensi Penerapan Keselamatan Pasien Responden Di RSD Idaman Banjarbaru .....	70
5.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden variabel penerapan keselamatan pasien .....	71

5. 4	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Responden Di RSD Idaman Banjarbaru.....	73
5. 5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan .....	74
5. 6	Distribusi Frekuensi Komunikasi SBAR Responden Di RSD Idaman Banjarbaru.....	75
5. 7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komunikasi SBAR.....	76
5. 8	Distribusi Frekuensi Kepatuhan APD Responden Di RSD Idaman Banjarbaru.....	78
5. 9	Distribusi Frekuensi Kepatuhan APD dan Frekuensi Pelatihan di RSD Idaman Banjarbaru.....	78
5.10	Distribusi Frekuensi Pelatihan Responden di RSD Idaman Banjarbaru.....	79
5.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	79
5. 12	Hubungan Pengetahuan dengan Penerapan Keselamatan Pasien.....	80
5. 13	Hubungan Komunikasi SBAR Dengan Penerapan Keselamatan Pasien.....	84
5. 14	Hubungan Kepatuhan APD Dengan Penerapan Keselamatan Pasien .	87
5. 15	Hubungan Pelatihan Dengan Penerapan Keselamatan Pasien.....	89

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Teori budaya keselamatan (Geller, 1989) (11). .....	47
3.2 Kerangka Konsep Penelitian Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Penerapan Keselamatan Pasien oleh Perawat. ....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Permohonan Izin Permintaan Data RSD Idaman
2. Surat Balasan Permintaan Data RSD Idaman
3. Surat Keterangan Laik Etik
4. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Surat Balasan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Surat Izin Penelitian
7. Surat Balasan Izin Penelitian RSD Idaman Banjarbaru
8. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
9. Hasil Pengisian Kuesioner
10. Dokumentasi