

SKRIPSI

ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM ANGKUTAN PELAJAR DISABILITAS (APDI) DI KOTA BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik**



Jihan Aziza

NIM. 2210411220066

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM ANGKUTAN PELAJAR DISABILITAS (APDI) DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: **Jihan Aziza** NIM: 2210411220066
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 21 April 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
NIP. 198708222020122010
 - b. Sekretaris
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP. 197706012002121001
 - c. Anggota
Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
NIP. 198804112019032010

(.....)

(.....)

(.....)

Banjarmasin, 21 April 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002


Dekan FISIP ULM
Dr. Irawansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Satu bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 498 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 09 April 2026 untuk menguji skripsi :

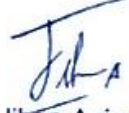
Nama : Jihan Aziza
NIM : 2210411220066
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Fungsi Manajemen Publik Dalam Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) Di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai
Nilai : 83 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

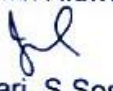
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 21 April 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Jihan Aziza

1. Ketua : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
()
3. Anggota : Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Sos, M.Si
1999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Aziza
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 Oktober 2003
NIM : 2210411220066
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Pekapuran Raya, RT 010, RW 001, Kecamatan
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan
Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 April 2026

Mahasiswa Yang Bersangkutan




Jihan Aziza

NIM. 2210411220066

ABSTRAK

Jihan Aziza 2210411220066, 2026. Analisis Fungsi Manajemen Publik dalam Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas di Kota Banjarmasin.
Di bawah bimbingan Dewi Purboningsih

Pemerintah Kota Banjarmasin melalui Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin menyelenggarakan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) sebagai bentuk pelayanan transportasi inklusif bagi pelajar disabilitas guna mendukung akses pendidikan yang aman dan layak. Namun, penyelenggaraannya masih menghadapi berbagai kendala yang memengaruhi kualitas layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyelenggaraan Program APDI berdasarkan fungsi manajemen publik serta mengidentifikasi faktor penghambat dan pendukungnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri atas pihak Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, pengemudi, pihak sekolah, orang tua, dan pelajar disabilitas sebagai pengguna layanan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan Program APDI telah berjalan cukup optimal melalui fungsi manajemen kebijakan, sumber daya manusia, dan hubungan luar. Dari aspek kebijakan, program telah diterjemahkan ke dalam mekanisme pelayanan yang terstruktur sesuai kebutuhan pelajar disabilitas. Dari aspek sumber daya manusia, pengemudi menunjukkan tanggung jawab, empati, dan kemampuan adaptasi yang baik, meskipun masih terdapat keterbatasan jumlah personel, pelatihan khusus, dan tenaga pendamping. Sementara itu, dari aspek hubungan luar, koordinasi antara Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, sekolah, pengemudi, dan orang tua telah terjalin, tetapi masih menghadapi kendala komunikasi dan koordinasi yang belum konsisten. Penelitian ini juga menemukan bahwa keterbatasan anggaran, sarana prasarana, jangkauan layanan, dan rendahnya partisipasi sebagian orang tua menjadi faktor penghambat utama, sedangkan dukungan pemerintah daerah, komitmen pengemudi, koordinasi antar pihak, dan tingginya kebutuhan masyarakat menjadi faktor pendukung program.

Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin diharapkan dapat meningkatkan sarana prasarana, pengelolaan sumber daya manusia, serta sistem koordinasi dan komunikasi agar penyelenggaraan Program APDI berlangsung lebih merata dan berkelanjutan. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kajian mengenai kualitas pelayanan, pendanaan program, standar pelayanan transportasi disabilitas, serta dampak sosial Program APDI terhadap pelajar disabilitas dan keluarganya agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai layanan transportasi bagi pelajar disabilitas.

Kata Kunci: Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI), Fungsi Manajemen, Kota Banjarmasin

ABSTRACT

Jihan Aziza 2210411220066, 2026. Analysis of Public Management Functions in the Implementation of the Disabled Student Transportation Program in Banjarmasin City. Under the guidance of Dewi Purboningsih.

The Banjarmasin City Government, through the Banjarmasin City Transportation Agency, has implemented the Transportation Program for Students with Disabilities (APDI) as a form of inclusive transportation service for students with disabilities to support safe and adequate access to education. However, its implementation still faces various challenges that affect service quality. This study aims to analyze the implementation of the APDI Program based on public management functions and to identify its inhibiting and supporting factors.

This study employs a qualitative, descriptive approach. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation with informants comprising representatives from the Banjarmasin City Transportation Agency, drivers, school officials, parents, and students with disabilities as service users. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research findings indicate that the implementation of the APDI Program has been quite effective in terms of policy management, human resources, and external relations. From a policy perspective, the program has been translated into structured service mechanisms tailored to the needs of students with disabilities. From a human resources perspective, drivers have demonstrated responsibility, empathy, and strong adaptability, although there are still limitations regarding the number of personnel, specialized training, and support staff. Meanwhile, regarding external relations, coordination between the Banjarmasin City Transportation Department, schools, drivers, and parents has been established, but it still faces challenges related to inconsistent communication and coordination. This study also found that budget constraints, infrastructure, service coverage, and low participation by some parents are the main inhibiting factors, while local government support, driver commitment, coordination among parties, and high community demand are factors supporting the program.

The Banjarmasin City Transportation Agency is expected to improve infrastructure, human resource management, and coordination and communication systems so that the implementation of the APDI Program can be more equitable and sustainable. Furthermore, future research is expected to develop studies on service quality, program funding, transportation service standards for people with disabilities, and the social impact of the APDI Program on students with disabilities and their families to provide a more comprehensive picture of transportation services for students with disabilities.

Keywords: *Transportation for Students with Disabilities (APDI), Management Function, Banjarmasin City*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “*Analisis Fungsi Manajemen Publik dalam Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) di Kota Banjarmasin*”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus selaku Dosen Penasehat Akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS;
5. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta

pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;

6. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
7. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti;
9. Bapak Ahmad Maslikhan, selaku Staf Bidang Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, yang memiliki tanggung jawab dalam program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI);
10. Para informan yang telah berkenan dan bersedia meluangkan waktunya dalam proses penelitian skripsi ini;
11. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan secara finansial, doa, dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini. Serta seluruh keluarga tercinta yang telah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu;
12. Teman-teman dan orang terdekat penulis, terutama kepada Nova, Yunita, sanak Alinea, dan teman-teman Lintas Kelas yang selama ini selalu

mendoakan, memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi kepada peneliti selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi;

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan ke depan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti maupun bagi pembaca secara umum.

Banjarmasin, 21 April 2026

Peneliti

Jihan Aziza

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep Manajemen Publik	18
2.2.1 Pengertian Manajemen Publik	18
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	20
2.2.3 Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI).....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Tipe Penelitian	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data dan Instrumen	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Pengolahan Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Kota Banjarmasin.....	35
4.1.2 Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	37
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	42
4.2.1 Analisis Fungsi Manajemen Publik dalam Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) di Kota Banjarmasin... ..	42
4.2.2 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung dalam Manajemen Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) di Kota Banjarmasin.....	77
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	114
5.1 Analisis Fungsi Manajemen Publik dalam Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) di Kota Banjarmasin	114
5.1.1 Fungsi Manajemen Kebijakan	114
5.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	117
5.1.3 Fungsi Manajemen Hubungan Luar	120
5.2 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung dalam Manajemen Penyelenggaraan Program Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) di Kota Banjarmasin	125

5.2.1	Faktor Penghambat.....	126
5.2.2	Faktor Pendukung	134
BAB VI PENUTUP		141
6.1	Kesimpulan	141
6.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Armada dan Sekolah yang Dilayani Program APDI Tahun 2019-2025	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1	Informan Penelitian	31
Tabel 4. 1	Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin 2026	37
Tabel 4. 2	Data Trayek Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI) Kota Banjarmasin	56
Tabel 4. 3	Unit Angkutan APDI yang Terisi oleh Siswa Disabilitas	57
Tabel 4. 4	Data Pelajar Berkebutuhan Khusus Pengguna Program APDI di Kota Banjarmasin Tahun 2026.....	60
Tabel 4. 5	Matriks Temuan Penelitian.....	75
Tabel 5. 1	Matriks Analisis Temuan Penelitian	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Rata-Rata Pengguna Per Hari Program APDI di Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025	6
Gambar 1. 2 Data Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di Kota Banjarmasin Tahun 2026	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3. 1 Teknik Pengolahan Data: Miles dan Huberman (1994).....	34
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	40
Gambar 4. 3 Logo Dinas Perhubungan	41
Gambar 4. 4 Logo Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	41
Gambar 4. 5 Logo Angkutan Pelajar Disabilitas (APDI).....	42
Gambar 4. 6 Pengantaran Siswa Pengguna Layanan APDI di Depan Gang.....	55
Gambar 4. 7 Pengantaran Siswa Pengguna Layanan APDI ke Rumah Masing-Masing	56
Gambar 4. 8 Dokumentasi Kondisi dalam Angkot APDI di SLB Pelambuan	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	147
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan	156
Lampiran 3 Surat Izin Melaksanakan Penelitian	159