

TESIS

PENGARUH *WORK LIFE HARMONY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru)



Oleh :

**ELISA PRATIWI
NIM 2320318320043**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

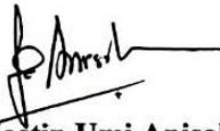
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh *Work Life Harmony* Dan *Perceived Organizational Support (Pos)* Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi**

Nama : **ELISA PRATIWI**

NIM : **2320318320043**

Pembimbing,



Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M
NIP 197807142003122002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus : 15 Juli 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui
Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

25 September 2026

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Anisah', with a long horizontal stroke extending to the right.

Dr. Hastin Umi Anisah, S.E, M.M
NIP 197807142003122002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE HARMONY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

T E S I S

Oleh

ELISA PRATIWI
NIM. 2320318320043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 15 Juli 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Meiske Claudia, S.E, M.M

NIP 197210102003122002



Sekretaris

Dr. Ahmad Rifani, S.E, M.M

NIP 197808132006041003



Pembimbing

Dr. Hastin Umi Anisah, S.E, M.M

NIP 197807142003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E, M.M
NIP 197210102003122002

SALINAN SERTIFIKAT UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 178/UN8.1.12.2/UJIPLAGIASI/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

ELISA PRATIWI

2320318320043

Judul Tesis:

PENGARUH WORK LIFE HARMONY DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Mengetahui,

Banjarmasin, 17 September 2026

Wakil Dekan I,



Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB

Utama Ahmed Dima, S.A.M., Sc.
NIP. 199304112024061002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

PENGARUH *WORK LIFE HARMONY* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



ELISA PRATIWI
NIM 2320318320043

ABSTRACT

Elisa Pratiwi. The Effect of Work-Life Harmony and Perceived Organizational Support (POS) on Organizational Commitment through Job Satisfaction as a Mediating Variable (Study at the Banjarbaru Primary Tax Office). Advisor: Hastin Umi Anisah.

This study aims to determine the effect of Work Life Harmony and Perceived Organizational Support (POS) on Organizational Commitment, with Job Satisfaction as a mediating variable. The study was conducted at the Banjarbaru Primary Tax Office using a quantitative approach. The study collected data through questionnaires distributed to 51 employees selected through purposive sampling and analyzed it using SEM-PLS.

The results show that Work Life Harmony significantly affects Organizational Commitment but not Job Satisfaction. Perceived Organizational Support significantly affects both Job Satisfaction and Organizational Commitment. Job Satisfaction does not mediate the relationship between Work-Life Harmony or Perceived Organizational Support and Organizational Commitment; thus, mediation is not supported.

Keywords: *Work Life Harmony, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Job Satisfaction.*

ABSTRAK

Elisa Pratiwi. Pengaruh *Work Life Harmony* dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru). Di bawah bimbingan Ibu Hastin Umi Anisah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Harmony* dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Komitmen Organisasi, dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 51 pegawai yang dipilih dengan teknik purposive sampling, dan dianalisis menggunakan SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Harmony* berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Perceived Organizational Support (POS)* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Kepuasan Kerja tidak memediasi hubungan antara *Work Life Harmony* maupun *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Komitmen Organisasi.

Kata kunci: *Work Life Harmony*, *Perceived Organizational Support*, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan limpahan rahmat-Nya serta kemudahan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Work Life Harmony* dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Ketua Tim Penguji, yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan, saran, dan arahan dalam penyempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Tim Penguji, yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan, saran, dan arahan dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing sekaligus penguji, yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.

6. Seluruh Staf dan Tenaga Kependidikan Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu penulis dalam berbagai keperluan administrasi selama masa perkuliahan.
7. Suami tercinta sekaligus teman kuliah yang paling setia, Muhammad Hendri, S.E., yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, semangat, dan menjadi tempat berbagi dalam setiap proses yang penulisalui hingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Kedua orang tua tercinta, Drs. Syahri Anasrullah (alm.) dan Elya Kesuma Dewi, S.Pd., yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, nasihat, perhatian, serta dukungan kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, ketulusan, dan doa yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan tesis ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang peduli pada pendidikan anak-anaknya.
9. Seluruh keluarga, teman-teman, dan rekan kerja yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang berkepentingan, dan berkontribusi bagi ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 15 Juli 2025

Penulis



Elisa Pratiwi
NIM. 2320318320043

DAFTAR ISI

HALAMAN

SAMPUL DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLKASI ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SALINAN SERTIFIKAT UJI PLAGIASI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
SAMPUL DALAM.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Work Life Harmony</i>	13
2.1.2. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	17
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	20
2.1.4. Kepuasan Kerja	23
2.1.5. Keterkaitan <i>Work Life Harmony</i> dengan <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	27
2.1.6. Keterkaitan <i>Work Life Harmony</i> dengan Komitmen Organisasi	28
2.1.7. Keterkaitan <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> dengan Komitmen Organisasi	29
2.1.8. Keterkaitan <i>Work Life Harmony</i> dengan Kepuasan Kerja.....	30
2.1.9. Keterkaitan <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> dengan Kepuasan Kerja	30

2.1.10.	Keterkaitan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		36
3.1.	Kerangka Konseptual	36
3.2.	Hipotesis	36
3.2.1.	Pengaruh <i>Work Life Harmony</i> terhadap Komitmen Organisasi	36
3.2.2.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> terhadap Komitmen Organisasi	37
3.2.3.	Pengaruh <i>Work Life Harmony</i> terhadap Kepuasan Kerja	38
3.2.4.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> terhadap Kepuasan kerja	38
3.2.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	39
3.2.6.	Pengaruh <i>Work Life Harmony</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	39
3.2.7.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	40
BAB IV METODE PENELITIAN		42
4.1.	Jenis Penelitian dan Tempat Penelitian	42
4.2.	Unit Analisis	43
4.3.	Populasi dan Ukuran Sampel	43
4.4.	Metode Pengambilan Sampel	44
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional	45
4.5.1.	<i>Work Life Harmony (WLH)</i>	45
4.5.2.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	45
4.5.3.	Komitmen Organisasi	46
4.5.4.	Kepuasan Kerja	47
4.6.	Metode Pengumpulan Data	48
	Metode Analisis Data	50
BAB V		54
5.2.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
5.2.	Karakteristik Responden	57
5.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	60
5.3.1.	Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>WLH</i> (X1)	62
5.3.2.	Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>POS</i> (X2)	65

5.3.4. Deskripsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	71
5.4 Uji Instrumen Penelitian.....	74
5.4.1. Uji Validitas.....	74
5.4.1.1. <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	74
5.4.1.2 <i>Convergent Validity (Average Variance Extracted)</i>	76
5.4.1.3. <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	77
Var	77
5.4.2. Uji Reliabilitas	78
5.4.2.1. <i>Cronbach's Alpha</i>	78
5.4.2.2. <i>Composite Reliability</i>	78
5.4.2.3. <i>Uji Inner Model</i>	80
5.4.2.4. <i>R-Square</i>	80
5.4.2.5. <i>F-Square</i>	82
5.4.2.6. <i>Q-Square</i>	84
5.4.2.7. <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	84
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis	85
5.5.1. Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	86
5.5.2. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	87
5.6. Pembahasan.....	89
5.7. Implikasi Hasil Penelitian	96
5.8. Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI	103
6.1. Kesimpulan.....	103
6.2. Saran	104
6.2.1. Organisasi	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109