

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG AHMAD**  
**YANI BANJARMASIN**



Diajukan guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

sarjana manajemen

Oleh: Winda Widyanti

NIM 1910312220021

Mata Kuliah Pokok

Manajemen Sumber Daya Manusia

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG**  
**MANGKURAT BANJARMASIN**  
**2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG AHMAD YANI  
BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**WINDA WIDYANTI**

**NIM 1910312220021**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Jumat, 04 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

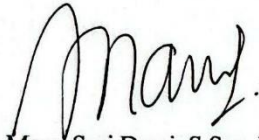


Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M

197602122002122001

Penguji I

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si  
197708202003122003



Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log)  
197807132002121002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen




Abdul Hadi, S.E, M.Si  
1970070720050011001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Winda Widyanti  
NIM : 1910312220021  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap  
Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani  
Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 04 Juli 2025

**Tim Penguji**

**Pembimbing** : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  (.....)

**Penguji I** : Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si  (.....)

**Penguji II** : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  (.....)

### **BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI**

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Winda Widyanti  
NIM : 1910312220021  
Fakultas / prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 04 Juli 2025  
Waktu Ujian : 14.00-16.00 WITA

Disetujui oleh dosen pembimbing

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 16 Juli 2025

Mahasiswa



**Winda Widyanti**  
1910312220021

Dosen Pembimbing



**Dr. Rini Rahmawati, SE, MM**  
197602122002122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



**Abdul Hadi, S.E, M.Si**  
1970070720050011001

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila da kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 04 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,



Winda Widyanti  
1910312220021

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak baik berupa materi atau non materi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan kesediaan waktu kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si selaku selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada waktu yang akan datang, serta seluruh Staf karyawan yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
8. Kedua orang tua, adik kandung, dan seluruh anggota keluarga yang pastinya selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
9. Seluruh Karyawan dan Pimpinan Cabang Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan

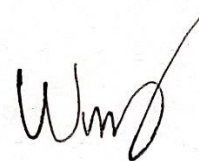
penelitian pada Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin, serta atas sambutan baik yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang selalu menghiasi hari-hari penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memiliki nilai manfaat walaupun masih sangat jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Dengan demikian penulis berharap kepada pembaca agar berkenan memberikan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan hasil penelitian ini. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata atau kepenulisan yang kurang berkenan. Semoga Allah membalas seluruh kebaikan serta skripsi ini dapat mendukung penulis dalam meraih cita-cita dan memberikan kebermanfaatn bagi semuanya, *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Banjarmasin, Juli 2025

Penulis



Winda Widyanti

1910312220021

## ABSTRACT

*Winda Widyanti (2025). The influence of training and career development on employee performance at BRI Bank, Ahmad Yani Banjarmasin Branch. Advisor: Rini Rahmawati.*

*This study aims to determine and analyze: (1) The influence of training on employee performance at BRI Bank, Ahmad Yani Banjarmasin Branch, (2) The influence of partial career development on employee performance at BRI Bank, Ahmad Yani Banjarmasin Branch, (3) The influence of training and career development on employee performance at BRI Bank, Ahmad Yani Banjarmasin Branch.*

*This study uses a quantitative method with respondents in this study totaling 56 employees of Bank BRI Ahmad Yani Banjarmasin Branch. The sampling technique used is total sampling or census. Data collection techniques use preliminary data, interviews, and questionnaires. Data analysis uses multiple linear regression techniques using statistical analysis programs, namely SPSS version 25.*

*The results of the t-test (partial test) show that training has a significant effect on the performance of employees of Bank BRI Ahmad Yani Banjarmasin Branch. The results of the t-test show that career development has a significant effect on the performance of employees of Bank BRI Ahmad Yani Banjarmasin Branch. The results of the F-test (simultaneous) show that training and career development have an effect on the performance of employees of Bank BRI Ahmad Yani Banjarmasin Branch.*

*Keywords: Training, Career Development, Performance*

## **ABSTRAK**

Winda Widyanti (2025). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh Pelatihan secara terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin, (2) Pengaruh Pengembangan Karir secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin, (3) Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden pada penelitian ini berjumlah 56 orang karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan yaitu total sampling atau sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan data pendahuluan, wawancara, dan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik regresi linear berganda menggunakan program analisis statistika yaitu SPSS versi 25.

Hasil uji t (uji parsial) menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin. Hasil uji F (simultan) menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1Pelatihan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	7
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan .....	8
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan .....	10
2.1.1.4 Indikator Pelatihan .....	11
2.1.2 Pengembangan Karir.....	12
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	12
2.1.2.2 Manfaat Pengembangan Karir .....	13
2.1.2.3 Faktor- faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	13
2.1.2.4 Indikator Pengembangan Karir .....	15
2.1.3 Kinerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....	19
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.2.1 Pengaruh Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.2.2 Pengaruh Variabel Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	20

2.2.3 Pengaruh Variabel Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	25
3.2 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
4.2 Jenis Penelitian.....	27
4.3 Lokasi Penelitian.....	27
4.4 Unit Analisis .....	27
4.5 Populasi dan Sampel.....	27
4.5.1 Populasi .....	27
4.5.2 Sampel .....	28
4.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	28
4.6.1 Variabel Independen .....	28
4.6.2 Variabel Dependen.....	28
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
4.8 Teknik Analisis Data.....	31
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif .....	31
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian .....	31
4.8.2.1 Uji Validitas .....	31
4.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	32
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
4.8.3.1 Uji Normalitas.....	32
4.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	33
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	33
4.8.3.4 Uji linearitas.....	34
4.8.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
4.8.4 Hipotesis .....	35
4.8.4.1 Uji F (Simultan) .....	35
4.8.4.2 Uji T (Parsial) .....	35
4.8.4.3 Uji Koefisien Determinan .....	36

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	37
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
5.1.2 Bentuk Inovasi yang Diterapkan Bank BRI.....	37
5.2 Deskripsi Responden .....	38
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	38
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
5.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pelatihan yang Pernah Diikuti.....	40
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
5.3 Uji Instrumen .....	42
5.3.1 Uji Validitas .....	42
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
5.4 Uji Analisis Data.....	45
5.4.1 Analisis Deskriptif .....	45
5.4.1.1 Hasil Distribusi Variabel Pelatihan (X1) .....	45
5.4.1.2 Hasil Distribusi Pengembangan Karir (X2).....	46
5.4.1.3 Hasil Distribusi Kinerja Karyawan (Y) .....	47
5.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
5.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	48
5.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
5.4.2.4 Uji Linearitas .....	50
5.4.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	51
5.4.4 Uji Hipotesis .....	53
5.4.4.2 Uji T (Parsial) .....	54
5.4.4.3 Uji Koefisien Determinan .....	55
5.4 Hasil dan Pembahasan .....	56
5.4.1 Pagaruh Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	56
5.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
5.4.3 Pengaruh Pelatihan (X1) dan Pengembangan Karir (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
5.5 Implikasi (Teoritis & Praktis).....	57
5.6 Keterbatasan Penelitian .....	59

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
6.1 Kesimpulan .....	60
6.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin.....	2
Tabel 1.2 Data Pelatihan pada Karyawan Bank BRI Cabang Ahmad Yani Banjarmasin.	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	41
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 5. 4 Karakteristik Frekuensi Pelatihan .....	43
Tabel 5. 5 Karakteristik Frekuensi Pelatihan .....	44
Tabel 5. 6 Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1).....	45
Tabel 5. 7 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2).....	46
Tabel 5. 8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 5. 9 Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 5. 10 Hasil Distribusi Pelatihan (X1).....	48
Tabel 5. 11 Hasil Distribusi Pengembangan karir (X2).....	49
Tabel 5. 12 Hasil Distribusi Kinerja Karyawan (Y) .....	50
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 5. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 5. 16 Hasil Uji Linearitas .....	54
Tabel 5. 17 Hasil Persamaan Linear Berganda .....	56
Tabel 5. 18 Hasil Uji f (Simultan).....	56
Tabel 5. 19 Hasil Uji t (Parsial).....	57
Tabel 5. 20 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian .....	65
Lampiran Tabulasi Data SPSS .....	70
Lampiran Statistik Deskriptif .....	75