

LAPORAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI *CORETAX SYSTEM* DALAM PENGELOLAAN
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) ATAS PROYEK JASA
KONSTRUKSI DENGAN SISTEM PEMBAYARAN PENUH
PADA PT. KARYA KUSUMA KONSULTAN DI PELAIHARI



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh :
Julian Fajar Rionata
NIM. 2300312310032

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Implementasi *Coretax System* Dalam Pengelolaan Pajak
Pertambahan Nilai (PPN) Atas Proyek Jasa Konstruksi
Dengan Sistem Pembayaran Penuh Pada PT. Karya
Kusuma Konsultan Di Pelaihari

Nama : Julian Fajar Rionata

NIM : 2300312310032

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 06 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi



Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA
NIP. 19640616 199103 1 005



Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
Pada Tanggal: 09 Juli 2026

Judul : Implementasi *Coretax System* Dalam Pengelolaan Pajak
Pertambahan Nilai (PPN) Atas Proyek Jasa Konstruksi
Dengan Sistem Pembayaran Penuh Pada PT. Karya
Kusuma Konsultan Di Pelaihari

Nama : Julian Fajar Rionata

NIM : 2300312310032

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA	
2.	Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA	

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan serta mengacu pada Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Sarwani, Drs., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir
4. Bapak Ir. Rhendy Kusuma, S.T., M.T., selaku Direktur PT Karya Kusuma Konsultan, beserta seluruh staf PT Karya Kusuma Konsultan yang telah

memberikan izin, bantuan, data, informasi, dan dukungan selama proses penelitian.

5. Seluruh teman, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis



Julian Fajar Rionata
NIM. 2300312310032

ABSTRAK

Reformasi administrasi perpajakan di Indonesia mendorong Direktorat Jenderal Pajak mengimplementasikan Coretax System sebagai sistem administrasi perpajakan digital yang terintegrasi, termasuk dalam penerbitan faktur pajak dan pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Pada sektor jasa konstruksi yang umumnya menerapkan sistem pembayaran termin, penerapan sistem pembayaran penuh (*full payment*) berpotensi menimbulkan kompleksitas tersendiri dalam menentukan saat terutangnya PPN dan waktu penerbitan faktur pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Coretax System dalam penerbitan faktur pajak atas proyek dengan sistem *full payment*, menilai kesesuaiannya dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, mengidentifikasi hambatan penerapannya, serta memberikan rekomendasi perbaikan pada PT. Karya Kusuma Konsultan di Pelaihari, Kalimantan Selatan. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan analisis perbandingan antara praktik perusahaan dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerbitan faktur pajak dilakukan setelah pekerjaan selesai 100% dan seluruh dokumen pendukung telah lengkap, dengan saat terutangnya PPN ditentukan pada saat penyerahan jasa yang ditagihkan melalui invoice. Praktik perusahaan secara umum telah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, meskipun masih ditemukan hambatan berupa gangguan jaringan internet, *server down*, dan kesalahan input data (*human error*). Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kualitas dokumentasi administrasi, penguatan pemahaman pengguna terhadap sistem, serta perbaikan infrastruktur jaringan guna mendukung efektivitas dan kepatuhan perpajakan perusahaan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Coretax System, Faktur Pajak, PPN, Full Payment, Jasa Konstruksi

ABSTRACT

Tax administration reform in Indonesia has driven the Directorate General of Taxes to implement the Coretax System as an integrated digital tax administration system, including in the issuance of tax invoices and the management of Value Added Tax (VAT). In the construction services sector, which generally applies an installment-based (termin) payment system, the application of a full payment system poses distinct complexities in determining the point at which VAT becomes payable and the timing of tax invoice issuance. This study aims to analyze the implementation of the Coretax System in issuing tax invoices for full-payment projects, assess its conformity with applicable tax regulations, identify the obstacles encountered in its implementation, and provide recommendations for improvement at PT. Karya Kusuma Konsultan in Pelaihari, South Kalimantan. The study employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews and documentation review, then analyzed through data reduction, data presentation, and comparative analysis between the company's practices and applicable tax provisions. The findings show that tax invoices are issued after work is 100% completed and all supporting documents are complete, with VAT determined to be payable at the point of service delivery as billed through the invoice. The company's practices are generally found to conform to applicable tax regulations, although obstacles remain in the form of internet connectivity issues, server downtime, and data-entry errors (human error). This study recommends improving administrative documentation quality, strengthening users' understanding of the system, and upgrading network infrastructure to support the sustained effectiveness and tax compliance of the company.

Keywords: Coretax System, Tax Invoice, VAT, Full Payment, Construction Services

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Kegunaan Penelitian.....	20
1.4.1 Kegunaan Teoritis	20
1.4.2 Kegunaan Praktis	20
1.5 Metode Penelitian.....	21
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
1.5.2 Lokasi Penelitian	22
1.5.3 Jenis Data	22
1.5.4 Sumber data.....	28
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	33
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	35
BAB II LANDASAN TEORI	36
2.1 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	36
2.2 Saat Terutangnya PPN	36
2.3 Faktur Pajak	38
2.4 Coretax System	39
2.5 Jasa Konstruksi dan Sistem Pembayaran Penuh	40
2.6 Teori Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>)	43
2.7 Manajemen Risiko Pajak (<i>Tax Risk Management</i>)	44
2.8 Landasan Regulasi	46
2.9 Penelitian Terdahulu (Singkat)	49
BAB III GAMBARAN UMUM.....	52

3.1	Profil Perusahaan	52
3.2	Struktur Organisasi.....	53
3.3	Informasi Keuangan	54
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	55
4.1	Kegiatan Usaha Konstruksi.....	55
4.2	Sistem Pembayaran Penuh (<i>Full Payment</i>).....	56
4.3	Mekanisme Penagihan (Invoice).....	56
4.4	Mekanisme Pencairan Dana	57
4.5	Prosedur Penerbitan Faktur Pajak di Perusahaan.....	58
4.6	Implementasi <i>Coretax System</i>	59
4.7	Penentuan Saat Terutangnya PPN.....	59
4.8	Hambatan dalam Implementasi Coretax System	60
4.9	Pembahasan.....	61
BAB V	PENUTUP.....	69
5.1.	Kesimpulan	69
5.2.	Saran.....	69
5.3.	Solusi dan Rekomendasi	70
DAFTAR PUSTAKA		73

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis Perbandingan.....	62
Tabel 4. 2 Evaluasi Sebelum dan Sesudah Coretax	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	52
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 1 Alur Tahap Kegiatan Pencairan Dana Proyek Jasa Kontruksi.....	57
Gambar 4. 2 Rumus PPN	59

DAFTAR LAMPIRAN

Terlampir