

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN,
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KOTA BANJARMASIN.



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Muhammad Reyhan Noor

NIM: 2010312210098

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRESS KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN,
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KOTA BANJARMASIN.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Reyhan Noor

NIM : 2010312210098

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Madi, SE, M.Si

NIP. 19700707 20050 1 001

SIGN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KOTA BANJARMASIN**

Nama : Muhammad Reyhan Noor
NIM : 2010312210098
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLA KEUANGAN, PENDAPATAN DAN ASET
DAERAH KOTA BANJARMASIN.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 11 Juli 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

()

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

Penguji II : Dr. Maya Sari Dewi, S.SOS, MM

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Reyhan Noor

NIM : 2010312210098

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi :PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI
PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN,
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KOTA
BANJARMASIN.

Hari/Tanggal : Jumat, 11 Juli 2025

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapatkan persetujuan :

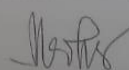
Mahasiswa



Muhammad Reyhan Noor

NIM. 2010312210098

Dosen Pembimbing



Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



SIGN HERE

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Reyhan Noor

20103122100988

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Pada Badan Pengelola keuangan, Pendapatan Dan aset Daerah Kota Banjarmasin” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen universitas lambung mangkurat, Banjarmasin.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat .
2. Abdul Hadi, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Dr. Meiske Claudia, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan Skripsi.
4. Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., Selaku Penguji I yang telah memberikan saransaran dan perbaikan terhadap penulisan Skripsi.
5. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM. Selaku Penguji II yang telah memberikan saransaran dan perbaikan terhadap penulisan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen universitas lambung mangkurat Banjarmasin.
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

9. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, Juli 2025

Muhammad Reyhan Noor

ABSTRACT

This study is entitled “The Influence of Workload and Social Support on Employee Work Stress at the Regional Financial, Revenue, and Asset Management Agency (BPKPAD) of Banjarmasin City.” The research was conducted on all 90 employees of BPKPAD Banjarmasin City.

The purpose of this study is to examine the extent to which workload and social support affect employees’ work stress levels. This study employs a quantitative approach using a survey technique through questionnaires.

The findings indicate that a high workload tends to increase employees’ work stress. Conversely, social support from supervisors, colleagues, and the organization helps reduce work stress levels. Overall, this study emphasizes the importance of managing workload proportionally and strengthening social support in the workplace to create a more comfortable and productive work environment.

These findings are expected to serve as input for local government agencies in formulating human resource management policies, particularly in reducing work pressure and creating a healthy work environment.

Keywords: *Work Stress, Workload, Social Support, Civil Servants, JD-R Model.*

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan, dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin.” Penelitian ini dilakukan pada seluruh pegawai BPKPAD Kota Banjarmasin yang berjumlah 90 orang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana beban kerja dan dukungan sosial memengaruhi tingkat stres kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik survei melalui kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi cenderung meningkatkan stres kerja pegawai. Sebaliknya, dukungan sosial dari atasan, rekan kerja, dan organisasi mampu menurunkan tingkat stres kerja. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan pentingnya pengaturan beban kerja yang proporsional dan penguatan dukungan sosial di lingkungan kerja agar pegawai dapat bekerja lebih nyaman dan produktif.

Temuan ini diharapkan menjadi masukan bagi instansi pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam mengurangi tekanan kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Dukungan Sosial, Pegawai Negeri Sipil, Model JD-R.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	2
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	3
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	4
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRACT	8
ABSTRAKSI.....	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis	22
2.1.1 Teori Job Demands-Resources (JD-R)	22
2.1.2 Stres kerja	24
2.1.3 Beban Kerja	26
2.1.4 Dukungan Sosial (Social Support)	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
BAB III	34
KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS	34
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	34
3.2 Hipotesis	36
BAB IV	38
METODE PENELITIAN	38
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	38

4.2	Jenis Penelitian.....	39
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	40
4.4	Unit Analisis	42
4.5	Populasi dan Sampel	45
4.5.1	Populasi	45
4.5.2	Sampel	46
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
4.7	Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1	Metode Pengumpulan Data	49
4.7.2	Instrumen Pengumpulan Data	49
4.7.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.8	Teknik Analisis Data	52
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	87