

SKRIPSI
KOMUNIKASI KESEHATAN DINAS KESEHATAN KOTA
BANJARMASIN DALAM UPAYA PREVENTIF DAN
PENANGANAN HIV/AIDS BERDASARKAN *HEALTH BELIEF*
MODEL

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:
Rizky Aulia Indah Sari
2210414120017

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Rasa syukur dan bahagia ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang dicintai dan berarti, yakni:

1. Terimakasih yang tak terhingga penulis persembahkan kepada Keluarga tercinta, khususnya Abah dan Mama, yang menjadi sumber kekuatan, semangat, dan motivasi terbesar dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang telah diberikan dengan penuh ketulusan. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan penulis, mendampingi dalam setiap proses, serta menjadi tempat pulang dan bersandar di tengah berbagai tantangan yang dihadapi selama menempuh pendidikan. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa syukur dan terima kasih penulis atas segala perjuangan, kesabaran, dan cinta yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan mencapai salah satu tahap penting dalam kehidupan akademik. Kepada Muhammad Iqbal selaku adik laki-laki penulis dan Farah Nur Asyifa selaku adik perempuan penulis, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan penyemangat bagi penulis dalam menjalani berbagai proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi saudara yang selalu memberikan semangat, menghibur di saat penulis merasa lelah, serta menciptakan suasana hangat dalam keluarga yang membuat penulis mampu bangkit dan terus melangkah. Semoga segala pencapaian yang diraih penulis dapat menjadi

kebanggaan dan bentuk kecil dari rasa syukur atas dukungan yang selama ini telah diberikan oleh keluarga tercinta.

2. Seluruh keluarga besar dari pihak Abah dan Mama yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala bentuk kepedulian, motivasi, dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat melalui berbagai proses dan tantangan selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran keluarga besar menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan bagi penulis, serta memberikan keyakinan bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri dalam mencapai tujuan akademik ini. Semoga segala kebaikan, dukungan, dan doa yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.
3. Terakhir kepada diri penulis sendiri Rizky Aulia Indah Sari, terima kasih telah bertahan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas setiap usaha, doa, air mata, dan perjuangan yang telah dilalui selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Tidak semua proses berjalan dengan mudah, namun penulis mampu melewatinya dengan penuh kesabaran, keyakinan, dan semangat untuk terus belajar. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun pernah merasa lelah dan ragu. Semoga setiap langkah yang telah ditempuh menjadi pembelajaran yang berharga, membawa keberkahan, serta menjadi awal untuk terus berkembang, berkarya, dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

BENTUK KOMUNIKASI KESEHATAN DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN DALAM UPAYA PREVENTIF DAN PENANGANAN HIV/AIDS BERDASARKAN *HEALTH BELIEF MODEL*

- A. Nama Mahasiswa : Rizky Aulia Indah Sari
NIM : 2210414120017
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (80,17) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal (07 Juli 2026).
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si.
NIP. 197806192008012008
 - b. Sekretaris
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si.
NIP. 198208212006042002
 - c. Anggota
Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002

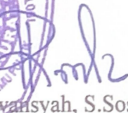
()

()

()

Banjarmasin, 29 Juli 2026
Ketua Tim Penguji,


Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si.
NIP. 197806192008012008

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

LEMBAR ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya bertanda tangan bahwa,

Nama : Rizky Aulia Indah Sari
NIM : 2210414120017
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Maret 2004
Program Studi : S1-Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Alamat Email : rizkyaulia0317@gmail.com
Judul Skripsi : Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif dan Penanganan HIV/AIDS Berdasarkan *Health Belief Model*

Saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi dan penelitian ini adalah murni ditulis dan diteliti oleh penulis, hasil karya ilmiah ini bukan merupakan hasil praktik plagiarisme. Seluruh sumber yang digunakan penulis dalam karya ilmiah ini dicantumkan pada halaman daftar pustaka.

Apabila suatu saat terdapat praktik penyimpangan, manipulasi, dan plagiarisme yang terbukti dalam karya ilmiah ini dan mengindikasikan bukan murni hasil karya ilmiah yang saya tulis. Penulis siap menerima konsekuensi berdasarkan aturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat ini saya buat secara sadar dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Rizky Aulia Indah Sari
NIM. 2210414120017

LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Tujuh Juli Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2307/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 3 Juli 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Rizky Aulia Indah Sari
NIM : 2210414120017
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif Menangani HIV/AIDS Berdasarkan Health Belief Model

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 11.30 s/d selesai
Nilai : 80,17
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 7 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Rizky Aulia Indah Sari

1. Ketua : Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()
3. Anggota : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002

LEMBAR DAFTAR NILAI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Aulia Indah Sari
NIM : 2210414120017
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif Menangani HIV/AIDS Berdasarkan Health Belief Model

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si	82	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	80	
3.	Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom	80	
Jumlah		242	
Nilai Rata-rata		80,67	Nilai Akhir = 80,7

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 7 Juli 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

LEMBAR SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2307/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Dr. Sri Astuty, S.Sos, M.Si
2. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si
3. Sarwani, S.Sos, M.Med.Kom

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Rizky Aulia Indah Sari
NIM : 2210414120017
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif Menangani HIV/AIDS Berdasarkan Health Belief Model

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 07 Juli 2026
J a m : 11.30 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Juli 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik



ABSTRAK

Rizky Aulia Indah Sari, NIM. 2210414120017, Skripsi Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif dan Penanganan HIV/AIDS (Studi Berdasarkan *Health Belief Model*), Dibimbing Oleh: Sri Astuty

Peningkatan kasus *Human Immunodeficiency Virus (HIV)* dan *Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)* di Kota Banjarmasin menunjukkan pentingnya komunikasi kesehatan sebagai upaya preventif dalam meningkatkan pengetahuan, kesadaran, dan perilaku masyarakat. Penelitian ini bertujuan menganalisis komunikasi kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam upaya preventif penanganan HIV/AIDS berdasarkan *Health Belief Model (HBM)* serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus, teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui tahap kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang kemudian diinterpretasikan melalui persepsi utama *Health Belief Model* (kerentanan, keseriusan, manfaat, hambatan, isyarat bertindak, dan efikasi diri) guna mengetahui komunikasi kesehatan yang diterapkan oleh dinas kesehatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kesehatan dilaksanakan melalui penyuluhan, sosialisasi, kolaborasi lintas sektor, dan media digital. Pelaksanaannya didukung oleh beberapa faktor pendukung seperti, komitmen Dinas Kesehatan, kerja sama berbagai pihak, dan pemanfaatan media digital yang dimiliki oleh dinas kesehatan. Namun ada beberapa faktor penghambat seperti, stigma terhadap ODHA, rendahnya literasi kesehatan, keterbatasan sumber daya, serta belum meratanya jangkauan edukasi. Secara komprehensif, penelitian ini mengindikasikan bahwa kinerja komunikasi kesehatan berada pada kriteria cukup optimal, namun memerlukan intervensi strategis yang lebih partisipatif dan berjangka panjang.

Kata Kunci: Komunikasi Kesehatan, HIV/AIDS, *Health Belief Model*, Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, Upaya Preventif.

ABSTRACT

Rizky Aulia Indah Sari, NIM. 2210414120017, Thesis: *Health Communication of the Banjarmasin City Health Office in Preventive Measures and HIV/AIDS Management (A Study Based on the Health Belief Model)*. Supervised by: Sri Astuty.

The increasing cases of Human Immunodeficiency Virus (HIV) and Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) in Banjarmasin City highlight the vital role of health communication as a preventive effort to enhance public knowledge, awareness, and behavior. This study aims to analyze the health communication implemented by the Banjarmasin City Health Office in HIV/AIDS prevention and management based on the Health Belief Model (HBM), as well as to identify its supporting and inhibiting factors.

This research employs a qualitative approach with a case study design. Data were gathered through interviews, observations, and documentation, then analyzed through data condensation, data display, and conclusion drawing. The findings were interpreted using the main constructs of the Health Belief Model perceived susceptibility, perceived severity, perceived benefits, perceived barriers, cues to action, and self-efficacy to examine the health communication strategies applied by the health office.

The results indicate that health communication is executed through counseling, socialization, cross-sector collaboration, and digital media utilization. Implementation is bolstered by key supporting factors, including strong commitment from the Health Office, multi-stakeholder collaboration, and the effective use of digital media platforms. However, several barriers persist, such as stigma surrounding PLHIV (People Living with HIV), low health literacy, resource constraints, and uneven educational reach. omprehensively, this study indicates that health communication performance is currently at a fairly optimal level; however, it requires strategic interventions that are more participatory and long term..

Keywords: *Health Communication, HIV/AIDS, Health Belief Model, Banjarmasin City Health Office, Preventive Efforts.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif dan Penanganan HIV/AIDS Berdasarkan *Health Belief Model*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh jajaran wakil rektor yang telah memberikan fasilitas, kemudahan, dan kebijakan akademik yang sangat mendukung kelancaran studi penulis
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu sekaligus selaku dosen penguji 1 yang sudah memberikan kritik, masukan dan saran untuk penelitian skripsi ini serta memberikan arahan dan dukungan selama masa studi.

4. Ibu Dr. Sri Astuty, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan bimbingan, dorongan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesediaan beliau untuk terus membimbing penulis di tengah berbagai kesibukan yang dimiliki. Saran, kritik, dan ilmu yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta menjadi pelajaran berharga bagi penulis. Dukungan yang diberikan turut menjadi motivasi hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom., selaku dosen pembimbing akademik dan selaku dosen penguji 2 yang senantiasa memberikan perhatian, arahan, dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan. Terima kasih atas kesediaan beliau yang selalu membantu ketika penulis memerlukan tanda tangan maupun konsultasi akademik, serta atas berbagai masukan dan saran yang diberikan dalam proses penyusunan KRS dan perencanaan studi. Bimbingan, kepedulian, dan dukungan beliau sangat membantu penulis dalam menjalani perjalanan akademik dengan lebih terarah hingga dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. dan sudah memberikan kritik, masukan dan saran untuk penelitian skripsi ini
6. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang dengan tulus membagikan ilmu, pengalaman, serta nilai-nilai kehidupan selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih atas dedikasi dan bimbingan yang diberikan dalam proses pembelajaran. Setiap ilmu dan pengalaman menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis, tidak hanya dalam menyelesaikan studi, tetapi juga dalam menghadapi kehidupan di masa mendatang.

7. Mbak Firda, selaku Staf Akademik Jurusan Ilmu Komunikasi, yang senantiasa sabar membantu penulis dalam berbagai urusan akademik dan administrasi. Terima kasih atas segala bantuan, informasi, dan kemudahan yang diberikan sehingga berbagai proses akademik dapat berjalan dengan baik hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, beserta para informan yang telah bersedia memberikan data dan informasi penting untuk keperluan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA yang telah menjadi saksi perjalanan, perjuangan, dan proses tumbuh penulis hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama bertahun-tahun, atas setiap dukungan, doa, perhatian, serta kesediaan untuk selalu hadir mendengarkan segala keluh kesah penulis di tengah berbagai tantangan yang dihadapi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi sumber semangat, tetapi juga tempat bagi penulis untuk berbagi cerita, menguatkan diri, dan menemukan kembali motivasi ketika merasa lelah. Terima kasih karena tetap bertahan, mendukung, dan percaya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam kehidupan ini. Terkhusus kepada Amelya Nur Razieqa, Nasywa, dan Dhiya Shofia, terima kasih karena telah menjadi sahabat yang selalu hadir dalam berbagai fase kehidupan penulis, memberikan dukungan tanpa henti, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka. Semoga persahabatan yang telah terjalin dengan baik ini dapat terus terjaga dan bertahan hingga masa yang akan datang.

10. Teman-teman akrab penulis, khususnya Muhammad Cakra Powari Sutisna, Muhammad Fajar Ihsandi, Muhammad Fadhil Kamil, Muhammad Andy, Ali Zainal Abidin, dan Annisa Nurmailasari, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, motivasi, perhatian, serta berbagai momen yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang, serta setiap langkah dan cita-cita yang diperjuangkan dapat memperoleh hasil yang terbaik.
11. Sahabat-sahabat penulis sejak masa Madrasah Tsanawiyah (MTs), yaitu Nur Syifa, Ria Suci Norahma, Nur Rizqi Abdiah, Nor Nayada, dan Nur Najwa, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama bertahun-tahun. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dukungan, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis. Meskipun kesibukan dan jarak terkadang membatasi pertemuan, persahabatan yang terjalin tetap memberikan kehangatan dan semangat bagi penulis dalam menjalani berbagai fase kehidupan, termasuk selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir sebagai sahabat yang memberikan dukungan, menjadi tempat berbagi cerita, serta turut menyaksikan proses tumbuh dan perjuangan penulis hingga mencapai tahap ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin sejak masa sekolah dapat terus terjaga dengan baik, dipenuhi keberkahan, dan tetap menjadi ikatan yang kuat hingga masa yang akan datang.

12. Sahabat-sahabat penulis selama masa perkuliahan, yaitu Muhammad Wildan, Dian Febrianti, dan M. Syarif Fadillah, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang diberikan selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai teman belajar dan berdiskusi, tetapi juga sebagai sahabat yang selalu memberikan motivasi, mendengarkan berbagai cerita dan keluh kesah, serta saling menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi. Terima kasih atas setiap momen, canda tawa, kerja sama, dan kenangan yang telah tercipta. Semoga persahabatan yang terjalin selama masa perkuliahan ini dapat terus terjaga dengan baik dan menjadi salah satu kenangan berharga yang akan selalu dikenang oleh penulis.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, motivasi, serta berbagai bentuk kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kebaikan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan. Setiap bantuan sekecil apa pun memiliki arti yang sangat berharga dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang komunikasi kesehatan, serta menjadi rujukan dalam perbaikan komunikasi publik di masa mendatang.

Banjarmasin, 07 Juli 2026

Penulis

Rizky Aulia Indah Sari

NIM : 2210414120017

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR ORISINALITAS	IV
LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	V
LEMBAR DAFTAR NILAI	VI
LEMBAR SURAT TUGAS	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI	XVI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
a. Bagi Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin:	10
b. Bagi Masyarakat Umum:	11
BAB II	12
KAJIAN KONSEPTUAL DAN TEORITIS	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Konseptual	20
2.2.1 HIV/AIDS	20
2.2.2 Komunikasi Kesehatan	25
2.3 Kajian Teoritis	43
2.3.1 <i>Health Belief Model</i> (HBM)	43
2.4 Kerangka Berpikir	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49

3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Tipe Penelitian	51
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.4 Data dan Sumber Data	53
3.5 Informan Penelitian	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Teknik Analisis Data	58
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum	64
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	64
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin	65
4.1.3 Gambaran Program Penanggulangan HIV/AIDS	66
4.1.4 Profil Informan Penelitian	67
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Komunikasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dalam Upaya Preventif Menangani HIV/AIDS	70
4.2.2 Faktor Pendukung Komunikasi Kesehatan HIV/AIDS	81
4.2.3 Faktor Penghambat Komunikasi Kesehatan HIV/AIDS	88
4.3 Pembahasan	91
4.3.1 <i>Perceived Susceptibility</i> (Persepsi Kerentanan)	92
4.3.2 <i>Perceived Severity</i> (Persepsi Keseriusan)	95
4.3.3 <i>Perceived Benefits</i> (Persepsi Manfaat)	97
4.3.4 <i>Perceived Barriers</i> (Persepsi Hambatan)	100
4.3.5 <i>Cues to Action</i> (Isyarat untuk Bertindak)	102
4.3.6 <i>Self-Efficacy</i> (Keyakinan Diri)	105
4.4 Temuan Penelitian	108
BAB V	113
PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
1. Bagi Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin	115

2. Bagi Masyarakat	116
3. Bagi Institusi Pendidikan	117
4. Bagi Peneliti Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
LAMPIRAN 1	123
SURAT IZIN PENELITIAN	123
LAMPIRAN 2	124
SURAT BALASAN PENELITIAN	124
LAMPIRAN 3	125
PEDOMAN WAWANCARA	125
LAMPIRAN 4	129
DOKUMENTASI WAWANCARA	129
LAMPIRAN 5	131
TRANSKRIP WAWANCARA	131
LAMPIRAN 6	156
MATRIKS CODING DATA PENELITIAN	156