

**TATA KELOLA PROGRAM “SURUNG SINTAK” DALAM
MENGELOLA PERMASALAHAN SAMPAH PADA
KELURAHAN SUNGAI ANDAI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan Pemerintahan

UTIN FATHIYA AURIYA GHALIZDHA

2210413220074



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

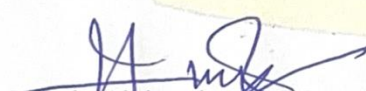
TATA KELOLA PROGRAM “SURUNG SINTAK” DALAM MENGELOLA PERMASALAHAN SAMPAH PADA KELURAHAN SUNGAI ANDAI KOTA BANJARMASIN

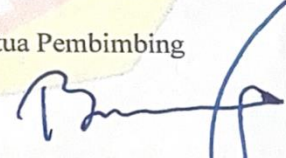
- A. Nama Mahasiswa : Utin Fathiya Auriya Ghalizdha
NIM : 2210413220047
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. [.....]
NIP. 197301221998021001
 - b. Penguji I
Netty Herawaty, S.IP, M.Si, Ph.D. [.....]
NIP. 197904272006042001
 - c. Penguji II
Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si. [.....]
NIP. 197509142002122001

Banjarmasin, 1 Oktober 2026

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Ketua Pembimbing


Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si.
NIP. 197111031999031002


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 30 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2133/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 23 Juni 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Utin Fathiya Auriya Ghalizdha
NIM : 2210413220074
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Tata Kelola Program “Surung Sintak” Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Pada Kelurahan Sungai Andai Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 82,3 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Tim Penguji,

- Mahasiswa yang diuji,
1. Ketua : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
(Budi)
 2. Sekretaris : Netty Herawaty, S.IP., M.Si., Ph.D
(Netty)
 3. Anggota : Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si
(Siti)

Utin Fathiya Auriya Ghalizdha

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Utin Fathiya Auriya Ghalizdha

NIM : 2210413220074

Tempat/Tanggal lahir : Banjarmasin, 20 Juli 2004

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

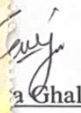
Menyatakan Dengan Sebenar-Benarnya Bahwa Skripsi Yang Berjudul "Tata Kelola Program "Surung Sintak" Dalam Mengelola Permasalahan Sampah Pada Kelurahan Sungai Andai Kota Banjarmasin" benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan

Banjarmasin, 6 Oktober 2026

 
a Ghalizdha

NIM. 2210413220074

ABSTRAK

Utin Fathiya Auriya Ghalizdha, 2210413220074, 2026. *Tata Kelola Program “Surung Sintak” dalam Mengelola Permasalahan Sampah Pada Kelurahan Sungai Andai Kota Banjarmasin*. Di bawah bimbingan Budi Suryadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tata kelola Program Surung Sintak dalam mengelola permasalahan sampah pada Kelurahan Sungai Andai Kota Banjarmasin dalam perspektif *design principles Ostrom*. Pengelolaan sampah tidak hanya berkaitan dengan aspek teknis, tetapi juga melibatkan interaksi berbagai aktor, termasuk aktor informal, dalam mewujudkan tata kelola lingkungan yang efektif dan berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian ditriangulasi dengan dokumen resmi dan dianalisis menggunakan teknik kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis penelitian menggunakan delapan *design principles*, yaitu batasan pengguna dan sumber daya, kesesuaian dengan kondisi lokal dan aturan pengambilan-penyediaan, pengaturan pilihan kolektif, pengawasan, sanksi bertahap, mekanisme penyelesaian konflik, pengakuan minimal terhadap hak mengatur, serta kelembagaan berlapis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Surung Sintak telah diakui secara formal melalui Peraturan Wali Kota Banjarmasin Nomor 58 Tahun 2023 tentang Inovasi Daerah dengan Dinas Lingkungan Hidup sebagai pengampu, serta berjalan dengan kesesuaian yang kuat pada batas sumber daya, kesesuaian desain dengan kondisi lokal, pengawasan terhadap sumber daya dan pelaksana, dan penyelesaian konflik operasional. Kesesuaian yang masih parsial atau yang berhubungan ditemukan pada batas pengguna, sanksi bertahap, pengakuan minimal hak mengatur aktor lokal, dan kelembagaan berlapis, sedangkan pengaturan pilihan kolektif merupakan titik terlemah karena aturan program ditetapkan secara *top-down*. Penelitian ini menemukan bahwa fenomena *free rider* bukan semata akibat rendahnya kesadaran masyarakat, melainkan akibat rancangan kelembagaan berupa titik layanan yang terbuka, ketiadaan instrumen sanksi bagi warga non-pelanggan, serta kedudukan paman gerobak sebagai aktor informal yang tidak berkewenangan memaksa. Keberhasilan pelaksanaan Program Surung Sintak tidak hanya dipengaruhi oleh aspek teknis seperti ketersediaan sarana pendukung dan dasar formal program, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas hubungan, koordinasi, dan kepercayaan antaraktor yang terlibat. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar Dinas Lingkungan Hidup dan Kelurahan Sungai Andai mempertahankan koordinasi yang telah berjalan sambil memperkuat pengawasan dan sosialisasi, serta mendorong partisipasi masyarakat guna mengoptimalkan pelaksanaan Program Surung Sintak.

Kata Kunci: Program Surung Sintak, *Design Principles*, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

Utin Fathiya Auriya Ghalizdha, 2210413220074, 2026. Governance of the “Surung Sintak” Program in Managing Waste Issues in the Sungai Andai Subdistrict, Banjarmasin City. Under the guidance of Budi Suryadi.

This study aims to examine the governance of the Surung Sintak Program in managing waste issues in the Sungai Andai urban village of Banjarmasin City from the perspective of Ostrom’s design principles. Waste management is not only related to technical aspects but also involves the interaction of various actors, including informal actors, in achieving effective and sustainable environmental governance. This study employs a qualitative approach using descriptive methods. Data were collected through observation, interviews, and documentation, triangulated with official documents, and analyzed using data condensation, data presentation, and conclusion-drawing techniques. The analysis applies the eight design principles of Ostrom’s (2010) design principles theory, namely user and resource boundaries, congruence with local conditions, collective-choice arrangements, monitoring, graduated sanctions, conflict-resolution mechanisms, minimal recognition of rights, and nested enterprises.

The results show that the Surung Sintak Program has been formally recognized through Banjarmasin Mayor Regulation Number 58 of 2023 on Regional Innovation, with the Environmental Agency as the implementing unit, and that it performs strongly on resource boundaries, congruence with local conditions, monitoring of the resource and of service providers, and operational conflict resolution. Partial conformity is found in user boundaries, graduated sanctions, recognition of local rights to organize, and nested enterprises, while collective-choice arrangements remain the weakest point because programme rules are determined in a top-down manner. This study finds that free riding is not merely a matter of low public awareness but a consequence of institutional design: service points are physically open, no sanction instrument exists for non-subscribing residents, and the informal waste collectors hold no authority to enforce participation. The programme’s success therefore depends more on the quality of relationships and trust among actors than on fleet availability or the completeness of its formal-legal framework. Based on these findings, this study recommends that the Environmental Agency and the Sungai Andai Subdistrict maintain their existing coordination while strengthening oversight and public outreach, and encourage community participation to optimize the implementation of the Surung Sintak Program.

Keywords: *Surung Sintak Program, Design principles, Waste Management*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tata Kelola Program Surung Sintak dalam Mengelola Permasalahan Sampah Pada Kelurahan Sungai Andai Kota Banjarmasin”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, khususnya dalam pengembangan kajian Ilmu Pemerintahan dan pengelolaan kebijakan publik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Iwan Aflanie, dr., M.Kes., Sp.F., S.H selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
4. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Budi Kristanto, M.Si., Ph.D selaku Dosen Penasihat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mencurahkan segenap ilmu, waktu, tenaga, nasehat, serta pelajaran sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Netty Herawaty, S.IP., M.Si., Ph.D selaku Dosen Penguji 1 penulis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.
8. Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji 2 penulis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan masukan kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
10. Seluruh Informan Dinas Lingkungan Hidup, Kelurahan Sungai Andai, Ketua RT, Petugas sampah, dan Masyarakat Kelurahan Sungai Andai yang sudah membantu penulis dalam mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyusunan maupun substansi kajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan pada tahap penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pelaksanaan penelitian, serta

berkontribusi bagi pengembangan kajian Ilmu Pemerintahan, khususnya yang berkaitan dengan tata kelola pemerintahan dan pengelolaan lingkungan hidup.

Banjarmasin,..... Juni 2026

Yang Menyatakan

Utin Fathiya Auriya Ghalizdha

2210413220074

HALAMAN PERSEMBAHAN

Di antara semua halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna. Maka, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Teristimewa kepada ibunda terhebat, Yuniar Istiqomah yang berperan menjadi sosok ayah sekaligus ibu bagi 3 orang anak, yang berjasa dalam hidup penulis, selalu menunjukkan cintanya kepada penulis dalam bentuk apapun, mendukung dan memberikan kepercayaan penuh kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana.
2. Kepada kakak tercinta Dzul Hikmah Aufa Nispuana, terima kasih telah mengorbankan mimpi-mimpimu demi membiayai pendidikan penulis agar mimpi-mimpi penulis tumbuh. Tidak lupa kepada adik tercinta, Muhammad Rezeki Al Fath yang selalu menjadi pendukung, bantuan dan semangat, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta doa.
3. Ucapan terima kasih untuk sahabat penulis, Gina Adelia, Khairunisa Sakina, Nova Ariyanti, Vira Aulia Putri, Widyana Azira, dan Wigati Astuti yang selalu membantu dan menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga pada tahap ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Semoga setelah ini, meskipun kita akan menempuh jalan dan cerita masing-masing, persahabatan dan kenangan yang telah kita bangun akan selalu menjadi bagian yang tidak terlupakan.
4. Ucapan terima kasih untuk sahabat penulis sejak masa SMK, kepada Dita, Dhanti, Nabila, Risda, Risma, dan Tiara yang selalu berjalan bersama, sabar

dalam menemani, membantu, memberikan semangat serta doa hingga skripsi ini selesai.

5. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Utin Fathiya Auriya Ghalizdha, terima kasih atas segala perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, namun terus berusaha bertahan untuk langkah yang sudah sejauh ini. Dan ribuan terima kasih diucapkan kepada diri sendiri karena mampu mempertanggung jawabkan semua kepercayaan yang sudah diberikan, termasuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Relevansi dengan Keilmuan Pemerintahan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Konsep Penelitian	19
2.3.1 Konsep Governance (Tata Kelola).....	19
2.3.2 <i>Design Principles</i> Ostrom.....	24
2.4 Kerangka Pikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.4 Informan Penelitian.....	39
3.5 Sumber Data.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41

5.2.1 Batasan Pengguna dan Sumber Daya (<i>User and Resource Boundaries</i>)	78
5.2.2 Kesesuaian dengan Kondisi Lokal dan Aturan Pengambilan-Penyediaan (<i>Congruence with Local Conditions & Conditions And Appropriation-Provision Rules</i>).....	82
5.2.3 Pengaturan Pilihan Kolektif (<i>Collective Choice Arrangements</i>)	85
5.2.4 Pengawasan (<i>Monitoring</i>).....	87
5.2.5 Sanksi Bertahap (<i>Graduated Sanctions</i>).....	90
5.2.6 Mekanisme Penyelesaian Konflik (<i>Conflict-Resolution Mechanisms</i>).....	92
5.2.7 Pengakuan Minimal Terhadap Hak Mengatur (<i>Minimal Recognition of Rights</i>).....	94
5.2.8 Kelembagaan Berlapis (<i>Nested Enterprises</i>)	97
BAB VI PENUTUP	105
6.1 Kesimpulan	105
6.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Titik Program Surung Sintak di Berbagai Kelurahan Kota Banjamasin	5
Tabel 2 Indikator Operasional <i>Design Principles Ostrom</i> (2010).....	34
Tabel 3 Informan Penelitian	40
Tabel 4 Profil Kelurahan Sungai Andai	48
Tabel 5 Batas-batas Wilayah Kelurahan Sungai Andai.....	50
Tabel 6 Jumlah Penduduk Kelurahan Sungai Andai	51
Tabel 7 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	54
Tabel 8 Kesesuaian Temuan dengan <i>Design Principles Ostrom</i> (2010).....	100

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir.....	35
Bagan 2 Struktur Pemerintahan Kelurahan Sungai Andai	53
Bagan 3 Struktur Pemerintahan Dinas Lingkungan Hidup.....	58