

**ANALISIS KOMUNIKASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGEMBANGAN WISATA SUSUR SUNGAI
DI KOTA BANJARMASIN**

(Studi pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata,
Kelompok Sadar Wisata Kampung Hijau dan Motoris Kelotok)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Ilmu Pemerintahan

PUTRI NABILA

2210413220041



Jurusan Pemerintahan

Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS KOMUNIKASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGEMBANGAN WISATA SUSUR SUNGAI DI
KOTA BANJARMASIN
(STUDI PADA DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN,
OLAHRAGA, DAN PARIWISATA, KELOMPOK SADAR
WISATA KAMPUNG HIJAU DAN MOTORIS KELOTOK)**

- A. Nama Mahasiswa : Putri Nabila NIM : 2210413220041
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai (A) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 27 April 2026
- C. Tim Penguji:

a. Ketua
Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si.
NIP. 19750914 200212 2 001

b. Sekertaris
Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P.
NIP. 19900125 201903 1 012

c. Anggota
Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S.
NIP. 19901220 201903 2 015

Banjarmasin, 4 Mei 2026
Ketua Pembimbing

Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si.
19750914 200212 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Wansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN PEMERINTAHAN

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 27 bulan April tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 865/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 21 April 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Putri Nabila
NIM : 2210413220041
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi dan Koordinasi dalam Pengembangan Wisata Susur Sungai di Kota Banjarmasin (Studi pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata, Kelompok Sadar Wisata Kampung Hijau dan Motoris Kelotok
Tempat Ujian : Ruang Sidang 3 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita – Selesai
Nilai : 86
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 27 April 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Putri Nabila

1. Ketua : Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si
2. Sekretaris : Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P
3. Anggota : Farah Qubayla, S.IP., M.P.Sv

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Apurrahman, S.Sos., M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Nabila
NIM : 2210413220041
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 September 2003
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Lambung Mangkurat

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Komunikasi dan Koordinasi dalam Pengembangan Wisata Susur Sungai di Kota Banjarmasin (Studi pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata, Kelompok Sadar Wisata Kampung Hijau, dan Motoris Kelotok)” merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dari ketidakbenaran pernyataan tersebut. Hal-hal ini yang terkait dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 18 Mei 2026



Putri Nabila
NIM 2210413220041

ABSTRAK

Putri Nabila, 2210413220041, *Analisis Komunikasi dan Koordinasi dalam Pengembangan Wisata Susur Sungai di Kota Banjarmasin (Studi pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata, Kelompok Sadar Wisata Kampung Hijau dan Motoris Kelotok)*. Dibimbing oleh Siti Hamidah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi dan koordinasi antara ketiga aktor yang terlibat langsung dalam pengembangan wisata susur sungai di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Dua teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu Proses Komunikasi menurut Bovee dan Thill serta Faktor-Faktor Koordinasi menurut Hasibuan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi yang melibatkan pihak Disbudporapar Kota Banjarmasin, Pokdarwis Kampung Hijau, dan motoris kelotok sebagai pelaku wisata lokal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antara Disbudporapar, Pokdarwis Kampung Hijau, dan motoris kelotok dalam pengembangan wisata susur sungai telah berlangsung melalui berbagai forum tatap muka dari yang sifatnya formal sampai informal. Namun demikian, efektivitas penyampaian pesan belum sepenuhnya optimal karena informasi yang disampaikan hanya bersifat umum dan belum diikuti dengan petunjuk teknis ataupun aturan yang mengikat, khususnya terkait konsep *kelotok singgah*, sehingga antara ketiga aktor belum terdapat kesepahaman yang utuh. Dari sisi koordinasi, kerja sama antar aktor belum terjalin sebagaimana mestinya, dikarenakan beberapa kendala seperti ketiadaan batasan peran atau tanggung jawab yang jelas, keterbatasan sumber daya Pokdarwis, serta perbedaan kepentingan antara motoris kelotok yang lebih berorientasi pada jumlah penumpang dengan tujuan pengembangan destinasi wisata. Kondisi tersebut menyebabkan hingga saat ini implementasi *kelotok singgah* yang merupakan salah satu upaya pengembangan wisata susur sungai, belum berjalan secara konsisten.

Penelitian ini merekomendasikan agar pihak Disbudporapar dapat memperkuat komunikasi dengan menyampaikan informasi yang lebih operasional dan menjembatani koordinasi antara Pokdarwis dengan motoris kelotok. Juga diperlukan penyusunan peran atau aturan yang sifatnya mengikat agar setiap pihak memiliki rasa tanggung jawab untuk konsisten dalam melaksanakan setiap program pengembangan wisata susur sungai.

Kata Kunci: Komunikasi, Koordinasi, Wisata Susur Sungai, Kampung Hijau

ABSTRACT

Putri Nabila, 2210413220041, *Analysis of Communication and Coordination in the Development of River Tourism in Banjarmasin City (A Study of the Department of Culture, Youth, Sports and Tourism, the Kampung Hijau Tourism Awareness Group, and Kelotok Motorists)*. Supervised by Siti Hamidah.

This study aims to determine how communication and coordination between the three actors directly involved in the development of river tourism in Banjarmasin City. This study uses a qualitative approach with a descriptive type. Two theories are used in this study, namely the Communication Process according to Bovee and Thill and Coordination Factors according to Hasibuan. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, field observations, and documentation studies involving the Department of Culture, Youth, Sports and Tourism, the Kampung Hijau Tourism Awareness Group, and kelotok motorists as local tourism actors.

The results of the study show that communication between Disbudporapar, Pokdarwis Kampung Hijau, and kelotok motorists in the development of river tourism has taken place through various face-to-face forums, ranging from formal to informal. However, the effectiveness of message delivery has not been fully optimized because the information conveyed is only general in nature and has not been followed up with technical guidelines or binding rules, particularly regarding the concept of kelotok stops, so that there is still no complete understanding between the three actors. In terms of coordination, cooperation between actors has not been established as it should be, due to several obstacles such as the absence of clear roles or responsibilities, limited resources of Pokdarwis, and differences in interests between kelotok motorists who are more oriented towards the number of passengers and those who are more oriented towards the development of tourist destinations. These conditions have resulted in the inconsistent implementation of the kelotok singgah, which is one of the efforts to develop river tourism, to date.

This study recommends that the Disbudporapar strengthen communication by conveying more operational information and bridging coordination between Pokdarwis and kelotok motorists. It is also necessary to formulate binding roles or rules so that each party feels responsible for consistently implementing every river tourism development program.

Keywords: *Communication, Coordination, River Tour, Green Village*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Komunikasi dan Koordinasi dalam Pengembangan Wisata Susur Sungai di Kota Banjarmasin (Studi pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata, Kelompok Sadar Wisata Kampung Hijau, dan Motoris Kelotok)”. Sholawat serta salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, kerabat beserta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Kepada Kedua Orang Tua, tiada kata yang mampu mewakili besarnya rasa terima kasih penulis kepada Ayahanda dan Ibunda. Kasih sayang dan ketulusan hati yang menjadi anugerah terindah yang terus menyertai perjalanan hidup penulis, termasuk dalam penyusunan skripsi ini. Dan kepada kedua kakak tersayang, Halimah dan Muhammad Dhika Maulana yang selalu menjadi *support system* terbaik, semangat dan motivasi yang terus ditumbuhkan mampu menciptakan lingkungan penuh kehangatan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas oleh dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara(i):

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Penasehat Akademik.
4. Dr. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P., selaku Dosen Penguji I pada skripsi ini.

6. Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S., selaku Dosen Penguji II pada skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
8. Emil Salim, ST, MA., selaku Kepala Bidang Pariwisata di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin.
9. Zulkifli, selaku Ketua Pokdarwis Kampung Hijau Kota Banjarmasin, serta;
10. Informan-informan lain yang terlibat dalam penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan yang telah hadir dalam perjalanan ini, yang tidak hanya berbagi ruang dan waktu, tetapi juga saling menguatkan dalam setiap proses yang dilalui. Kebersamaan yang terjalin, tawa yang tercipta, serta dukungan yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti dan tidak akan pernah terlupakan.
12. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis persembahkan untuk Kota Banjarmasin, tempat perantauan seribu cinta dengan orang-orang baik di dalamnya. Kota ini bukan hanya menjadi tempat menuntut ilmu, tetapi juga ruang tempat penulis menemukan kehangatan, cinta, dan kebaikan dari banyak orang. Setiap sudutnya menyimpan cerita, setiap prosesnya menghadirkan pembelajaran, dan setiap langkah di dalamnya menjadi bagian dari pengalaman luar biasa yang akan selalu dikenang. Terima kasih Banjarmasin, penulis berharap selalu ada seribu alasan untuk kembali ke kota ini.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Putri Nabila. Karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah sampai titik ini. Setiap air mata yang jatuh, setiap lelah yang dirasakan, serta keberanian dalam keraguan dan ketakutan. Terima kasih sudah percaya dengan keajaiban doa. Meski perjalanan ini bukanlah hal yang mudah, namun penulis berhasil membuktikan bahwa semua proses akan terlewati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas setiap kebaikan yang diberikan. Penulis memahami bahwa skripsi ini tidak luput

dari kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pemahaman penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala masukan dan rekomendasi yang bermanfaat untuk meningkatkan studi di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Skripsi ini mampu memberikan banyak manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 27 April 2026

Penulis

Putri Nabila

2210413220041

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Relevansi Penelitian terhadap Ilmu Pemerintahan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Konsep Komunikasi	17
2.3.1 Definisi Komunikasi.....	17
2.3.2 Komunikasi Organisasi	19
2.3.3 Jenis-Jenis Komunikasi	25
2.3.4 Tujuan dan Fungsi Komunikasi.....	27
2.3.5 Komponen-Komponen Komunikasi.....	30
2.3.6 Model-Model Komunikasi	33
2.4 Konsep Koordinasi	36
2.4.1 Definisi Koordinasi	36
2.4.2 Ciri-Ciri Koordinasi.....	39
2.4.3 Tujuan dan Fungsi Koordinasi	40
2.4.4 Faktor-Faktor Koordinasi	42
2.4.5 Syarat-Syarat Koordinasi.....	44
2.5 Pengembangan Wisata.....	45
2.6 Kerangka Pemikiran	50
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Tipe Penelitian.....	52
3.3 Lokasi Penelitian	52
3.4 Informan Penelitian	53
3.5 Instrumen Penelitian.....	54
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.7 Analisis Data	57
3.8 Keabsahan Data	58
3.9 Jadwal Penyusunan Skripsi	59

BAB IV	GAMBARAN UMUM	
4.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	61
4.1.1	Sejarah Singkat Kota Banjarmasin	61
4.1.2	Letak dan Kondisi Geografis Kota Banjarmasin	61
4.1.3	Pariwisata Kota Banjarmasin	63
4.2	Gambaran Umum Wisata Susur Sungai Kota Banjarmasin.....	65
4.3	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata (Disbudporapar) Kota Banjarmasin	68
4.3.1	Visi dan Misi Disbudporapar Kota Banjarmasin	69
4.3.2	Struktur Organisasi Disbudporapar Kota Banjarmasin.....	69
4.3.3	Tupoksi Disbudporapar Kota Banjarmasin	71
4.4	Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Kampung Hijau	72
4.4.1	Peran Pokdarwis Kampung Hijau	73
4.4.2	Struktur Kepengurusan Pokdarwis Kampung Hijau	74
4.5	Motoris Kelotok	74
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil dan Pembahasan.....	76
5.2	Proses Komunikasi.....	77
5.2.1	Ide atau Gagasan Pengiriman.....	77
5.2.2	Ide Menjadi Pesan (<i>Encoding</i>)	80
5.2.3	Pemindahan Pesan (<i>Transmitting the Message</i>)	82
5.2.4	Penerima Menerima Pesan.....	89
5.2.5	Umpan Balik atau Evaluasi	95
5.3	Faktor-Faktor Koordinasi.....	104
5.3.1	Kesatuan Tindakan.....	104
5.3.2	Komunikasi	113
5.3.3	Pembagian Kerja	114
5.3.4	Disiplin.....	123
BAB VI	PENUTUP	
6.1	Kesimpulan	132
6.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		143

DAFTAR TABEL

3.1 Jadwal Penyusunan Skripsi	60
4.1 Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Banjarmasin Tahun 2025.....	64
4.2 Rute Perjalanan Wisata Susur Sungai	67

DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
4.1 Struktur Organisasi Disbudporapar Kota Banjarmasin.....	70
4.2 Struktur Kepengurusan Pokdarwis Kampung Hijau	74

DAFTAR GAMBAR

1.1 Tarif Susur Sungai Tujuan Kampung Hijau	7
4.1 Peta Kota Banjarmasin.....	62
4.2 Peta Sungai di Kota Banjarmasin.....	63
4.3 Dermaga Siring Menara Pandang	65
4.4 Dermaga Maskot Bekantan	66
4.5 Dermaga Titik 0 Kilometer	66
4.6 Kantor Disbudporapar Kota Banjarmasin.....	70
5.1 Dermaga Apung Kampung Hijau.....	79
5.2 Kerupuk Udang Buatan Warga Kampung Hijau	80
5.3 Kegiatan Evaluasi Bersama Pokdarwis.....	85
5.4 Bimbingan Teknis Bersama Motoris Kelotok.....	86
5.5 Kunjungan Kepala Bidang Pariwisata ke Kampung Hijau	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Rekomendasi Penelitian.....	143
Lampiran 2: Perwali Kota Banjarmasin Nomor 25 Tahun 2016	144
Lampiran 3: Pedoman Wawancara	151
Lampiran 4: Dokumentasi Penelitian.....	155