

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)
PADA PELAKU UMKM DI BANJARMASIN

NOOR SYIFA RAHMI
NIM. 2210313220055



PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA PELAKU UMKM DI KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Noor Syifa Rahmi

NIM. 2210313220055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



**H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA
(Aus), CBV, CIB A**

NIP. 19750504 200012 1 001

Penguji I

Penguji II



Achamd Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001



**Ibu Mellani Yulastina, SE, M.Ak,
Ak, CA**
NIP. 19880801 202203 2 008

Mengetahui

Koordinator Progam Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Noor Syifa Rahmi
NIM : 2210313220055
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan
Keamanan terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Pelaku
UMKM di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian dilaksanakan : Senin, 13 Juli 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing :	H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA	(.....)
Penguji I :	Achamd Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA	(.....)
Penguji II :	Ibu Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA	(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Noor Syifa Rahmi
Nim : 2210313220055
Progran Studi : S-1 Akuntansi
Juduk Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Pelaku UMKM di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026
Waktu, Tempat : 11.00 – 13.00, Ruang Rapat PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 16 Juli 2026

Mengetahui
Dosen Pembimbing



H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin,
CMA (Aus), CBV, CIBA
NIP. 19750321 200312 1 001

Mahasiswa



Noor Syifa Rahmi
NIM. 2210313220055

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Noor Syifa Rahmi
NIM. 2210313220055

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunianya Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Pada Pelaku UMKM Di Banjarmasin” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, dukungan, dan nasihat dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, S.E., M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan, saran, dan dukungan kepada penulis selama ini sehingga penulisan skripsi ini berjalan baik dan lancar.
6. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi penulis.
7. Ibu Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan arahan agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta kepada seluruh staf yang telah membantu kelancaran perkuliahan selama menempuh studi di Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Seluruh aparat Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin, dan Pemilik usaha yang berada di Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abbidi dan Ibu Zahliana. Terima kasih atas kasih sayang, doa, kesabaran, pengorbanan, semangat, dan kerja keras yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya perjuangan yang telah Bapak dan Ibu lakukan demi memberikan kesempatan kepada penulis untuk terus belajar dan menggapai pendidikan hingga jenjang ini. Setiap lelah yang dipikul, setiap doa yang dipanjatkan, dan setiap pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu, serta menjadi awal bagi penulis untuk dapat membalas segala kebaikan dan perjuangan yang telah diberikan.

11. Kakak tercinta, M. Muhlan Nasir, beserta istri, Khuswatun Hasanah. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, bantuan, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih karena selalu hadir memberikan bantuan dan kemudahan dalam berbagai kebutuhan penulis, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Swt. senantiasa membalas setiap kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan rahmat, kesehatan, dan keberkahan.
12. Kakak tercinta, Iqra Aulia Fitriani. Terima kasih telah menjadi tempat pulang bagi penulis di tengah segala lelah dan tekanan selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan setiap cerita, keluh kesah, dan air mata penulis tanpa pernah merasa lelah. Terima kasih atas setiap nasihat, ketenangan, perhatian, serta kebersamaan dalam hal-hal sederhana yang justru menjadi kenangan paling berharga. Kehadiran Kakak telah menjadi salah satu alasan terbesar mengapa penulis mampu bertahan hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
13. Amalia Hasanah Putri dan Rafiah Wulandari, sahabat terbaik yang telah menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap dukungan, doa, semangat, perhatian, dan kebersamaan yang selalu diberikan dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan di tengah berbagai tantangan, serta hadir dalam setiap suka dan duka selama menempuh pendidikan. Segala tawa, canda,

perjuangan, dan kenangan yang telah kita lalui bersama akan selalu menjadi bagian yang berharga dalam perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga, dan semoga Allah Swt. selalu melimpahkan keberkahan, kesehatan, kebahagiaan, serta kesuksesan dalam setiap langkah yang akan kita tempuh di masa yang akan datang.

14. Terakhir, kepada diri sendiri, Noor Syifa Rahmi. Terima kasih telah bertahan dan terus melangkah hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meskipun proses yang dilalui tidak selalu mudah dan penuh dengan tantangan. Setiap langkah, sekecil apa pun, telah membawa penulis menuju pencapaian ini. Semoga gelar yang diraih menjadi awal dari perjalanan untuk terus belajar, bertumbuh, memberikan manfaat bagi sesama, serta menjadi jalan dalam membahagiakan dan membanggakan orang-orang tercinta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan laporan atau kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca sekaligus dapat menambah pengetahuan sistem informasi akuntansi lebih luas.

Banjarmasin, 29 Juni 2026
Penulis

Noor Syifa Rahmi
2210313220055

ABSTRACT

Noor Syifa Rahmi (2026). *The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Perceived Security on Interest in Using Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Among MSMEs in Banjarmasin*. Advisor: H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA.

This research aims to determine the influence of perceived usefulness, ease of use, and security on the interest in using Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Banjarmasin.

This research uses a quantitative methodology with an extended Technology Acceptance Model (TAM) approach. The unit of analysis in this study is micro, small, and medium business actors (MSMEs) operating in Banjarmasin. The population in this study is MSME actors in Banjarmasin. The sample size obtained in this study was 100 people. The data collection technique in this study used a questionnaire, and the Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) method with SmartPLS version 4 was used to perform it.

The research results show that perceived usefulness, ease of use, and security have a positive and significant effect on the interest in using QRIS among MSME actors in Banjarmasin. Furthermore, security is the most dominant variable influencing the interest in using QRIS among MSME actors. Simultaneously, perceived usefulness, ease of use, and security affect the interest in using QRIS among MSME actors in Banjarmasin.

Keywords: *Perceived Usefulness; Perceived Ease of Use; Perceived Security; Behavioral Intention to Use; QRIS; MSMEs*

ABSTRAKSI

Noor Syifa Rahmi (2026). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada Pelaku UMKM di Banjarmasin. Pembimbing: H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap minat penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada pelaku UMKM di Banjarmasin.

Jenis penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan pendekatan *extended Technology Acceptance Model* (TAM). Unit analisis dalam penelitian ini adalah pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang menjalankan bisnis di Kota Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UMKM pengguna QRIS lintas sektor di Kota Banjarmasin. Jumlah sampel yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, dan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4 digunakan untuk melakukan analisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan keamanan secara parsial masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMKM di Kota Banjarmasin. Persepsi keamanan ditemukan sebagai variabel yang paling dominan pengaruhnya dalam mendorong minat penggunaan QRIS bagi pelaku UMKM. Secara simultan, persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMKM di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat; Persepsi Kemudahan Penggunaan; Persepsi Keamanan; Minat Penggunaan; QRIS; UMKM

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	11
1.4. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.2 Teori Persepsi Manfaat	19
2.1.3 Teori Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	21
2.1.4 Teori Persepsi Keamanan.....	23
2.1.5 Teori Minat Penggunaan	25
2.1.6 Teori <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	26
2.1.7 Teori Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	33
4.2 Penelitian Terdahulu	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	44
3.1 Kerangka Konseptual	44
3.2 Hipotesis Penelitian.....	48
3.2.1 Persepsi Manfaat	48
3.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	49
3.2.3 Persepsi Keamanan	50
3.3 Model Penelitian	52

BAB IV METODE PENELITIAN	53
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
4.2 Jenis Penelitian.....	53
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	53
4.4 Unit Analisis	54
4.5 Populasi dan Sampel	54
4.5.1 Populasi.....	54
4.5.2 Sampel.....	54
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	56
4.6.1 Variabel	56
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	57
4.7 Uji Coba Instrumen (<i>Pilot Test</i>).....	59
4.8 Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.9 Teknik Analisis Data.....	60
4.9.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
4.9.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	65
5.1 Uji Kualitas Data (<i>Pilot Test</i>).....	65
5.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
5.2.1 Identitas Objek Penelitian	67
5.2.2 Profil Kota Banjarmasin.....	68
5.3 Hasil dan Analisis	71
5.3.1 Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian.....	71
5.3.2 Analisis Data Menggunakan SmartPLS.....	76
5.4 Pembahasan.....	91
5.5 Implikasi Hasil Penelitian	104
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	105
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM Menurut PP No. 7 Tahun 2021	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1 Skala Likert	60
Tabel 5.1 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> dan AVE (<i>Pilot Test</i>)	65
Tabel 5.2 Hasil Uji Kriteria Fornell-Larcker (<i>Pilot Test</i>)	66
Tabel 5.3 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) (<i>Pilot Test</i>)	66
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk (<i>Pilot Test</i>)	67
Tabel 5.5 Penyebaran Kuesioner	68
Tabel 5.6 Luas Wilayah per Kecamatan di Kota Banjarmasin Tahun 2025	69
Tabel 5.7 Jumlah dan Kepadatan Penduduk per Kecamatan di Kota Banjarmasin Tahun 2025	70
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 5.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 5.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	73
Tabel 5.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Omzet per Bulan	73
Tabel 5.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Usaha	74
Tabel 5.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	74
Tabel 5.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS	75
Tabel 5.16 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Transaksi QRIS	75
Tabel 5.17 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	77
Tabel 5.18 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	79
Tabel 5.19 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 5.20 Hasil Uji Kriteria Fornell-Larcker	81
Tabel 5.21 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	82
Tabel 5.22 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 5.23 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	84
Tabel 5.24 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	85
Tabel 5.25 Hasil Uji <i>R-Square</i>	86
Tabel 5.26 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2)	87
Tabel 5.27 Hasil Uji Relevansi Prediktif (Q^2)	88
Tabel 5.28 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>) dan Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan QRIS: Volume dan Nominal Transaksi	2
Gambar 1.2 Jumlah Merchant QRIS Berdasarkan Kota/Kabupaten per September 2025	3
Gambar 2.1 Integrasi Berbagai Aplikasi Pembayaran dalam Satu QR Code	27
Gambar 2.2 Implementasi QRIS MPM Statis.....	31
Gambar 2.3 Implementasi QRIS MPM Dinamis	31
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 3.2 Model Penelitian	52
Gambar 4.1 Hasil Analisis Power menggunakan G*Power 3.1	56
Gambar 5.1 Model Penelitian PLS-SEM.....	76