

TESIS

EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) DI WISATA KAMPUNG KETUPAT SUNGAI BARU KOTA BANJARMASIN

Proposal Tesis Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Sosial (M.Sos) Pada Program Studi Magister Studi Pembangunan

Konsentrasi: Pemberdayaan Masyarakat

PUTRI ANGGRAINI DEWI

NIM. 2420422320008



PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin

Nama : Putri Anggraini Dewi

NIM : 2420422320008

Konsentrasi : Pemberdayaan Masyarakat

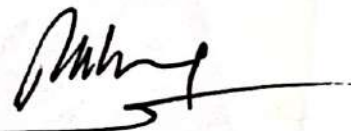
Komisi Penguji

Ketua



Dr. Dian Masita Dewi, S.E., M. M
NIP. 19770904 200604 2 001

Anggota



Dr. Mahyuni., S.Sos, M.AP
NIP. 19730405 200212 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Studi Pembangunan



Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA
NIP. 19730316 200501 1 001

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Danang Biyatmoko, M.Si
NIP. 19680507 199303 1 020

Tanggal Lulus : 9 Juni 2026

Tanggal Wisuda :

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : **Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin**

Nama : **Putri Anggraini Dewi**

NIM : **2420422320008**

Konsentrasi : **Pemberdayaan Masyarakat**

disetujui,

Komisi Penguji Tesis

- | | | |
|----|---|-----------------------|
| 1. | Dr. Dian Masita Dewi, S.E., M. M | Pembimbing Utama |
| 2. | Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP | Pembimbing Pendamping |
| 3. | Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si | Penguji I |
| 4. | Dr. Muhammad Riduansyah Syafari., S.Sos., MPA | Penguji II |

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Magister Studi Pembangunan


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA
NIP. 19730316 200501 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Anggraini Dewi
NIM : 2420422320008
Program Studi : Magister Studi Pembangunan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.
2. Data yang ada di dalam Tesis ini bukan merupakan hasil manipulasi sendiri atau manipulasi orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, Juni 2026
buat pernyataan,



Putri Anggraini Dewi
NIM. 2420422320008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 119/UN8.4/DP/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

Putri Anggraini Dewi

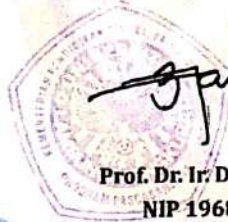
Dengan Judul Tesis :

**Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)
di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin**

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan
dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Direktur,



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031020





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 152/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:
***"The Effectiveness of Empowering Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)
at Kampung Ketupat Tourism Area, Sungai Baru, Banjarmasin City"*** yang disusun
oleh:

Nama Mahasiswa : Putri Anggraini Dewi
Nim : 2420422320008
Jurusan/Fakultas : S2 Studi Pembangunan
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari
ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 4, 2026
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

PUTRI ANGGRAINI DEWI (2420422320008). 2026. Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin. Tesis. Program Studi Magister Studi Pembangunan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing I : Dian Masita Dewi dan Pembimbing II : Mahyuni.

Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) pada sektor pariwisata masih menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam aspek tata kelola kelembagaan dan keberlanjutan ekonomi. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas pemberdayaan UMKM di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru, Kota Banjarmasin, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan mengintegrasikan teori efektivitas dan analisis Fishbone Diagram untuk mengidentifikasi penyebab permasalahan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pelaku UMKM (tenant), Pemerintah Kota Banjarmasin, dan pengelola swasta (PT Juru Supervisi Indonesia), serta didukung observasi lapangan dan dokumentasi selama tahun 2025 hingga awal 2026.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemberdayaan UMKM di Wisata Kampung Ketupat berada pada kategori Tidak Efektif. Meskipun pada awal Januari 2025 kawasan ini sempat dihidupkan kembali dengan menampung 17 tenant baru melalui berbagai instrumen bantuan formal, kegagalan struktural terjadi di tingkat input dan proses. Analisis Fishbone mengonfirmasi bahwa ketidakfektifan program dipicu oleh lima aspek krusial: lemahnya kompetensi manajemen pengelola (*Man*); ketimpangan modal akibat skema komersialisasi swasta yang ekstraktif melalui bagi hasil 10%–15% dan iuran tetap di tengah penurunan omzet massal (*Material*); tidak adanya evaluasi berkala dan pola pembinaan yang berkelanjutan (*Method*); penurunan drastis arus kunjungan wisatawan (*Environment*); serta adanya fenomena kelalaian administrasi birokrasi pasca-transisi politik lokal 2025 (*Regulation*). Akibat akumulasi disfungsi tata kelola kemitraan publik-swasta (*Public-Private Partnership*) tersebut, seluruh pelaku UMKM mengalami penghentian operasional kawasan secara total per 1 Desember 2025. Penelitian ini merekomendasikan perlunya restrukturisasi total terkait kontrak kerja sama daerah dan transisi model tata kelola menuju pendekatan berbasis konsorsium komunitas (*bottom-up governance*) guna menjamin pemulihan ekonomi masyarakat lokal.

Kata Kunci: *Pemberdayaan UMKM, Wisata Kampung Ketupat, Efektivitas Program, Diagram Fishbone, Tata Kelola Kemitraan.*

ABSTRACT

PUTRI ANGGRAINI DEWI. 2026. *The Effectiveness of Empowering Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) at Kampung Ketupat Tourism Area, Sungai Baru, Banjarmasin City. Thesis. Master's Program in Development Studies, Postgraduate Program at Lambung Mangkurat University. Advisor I: Dian Masita Dewi; Advisor II: Mahyuni.*

Keywords: MSME Empowerment, Kampung Ketupat Tourism Area, Program Effectiveness, Fishbone Diagram, Partnership Governance

The empowerment of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the tourism sector faces challenges, particularly in institutional governance and economic sustainability. This study analyzes the effectiveness of MSME empowerment in the Kampung Ketupat Sungai Baru Tourism Area in Banjarmasin City and identifies the factors hindering its implementation. A qualitative descriptive approach is employed by integrating the theory of effectiveness with Fishbone Diagram analysis to identify the root causes of existing problems. Data are collected through in-depth interviews with MSME actors (tenants), representatives of the Banjarmasin City Government, and the private management company (PT Juru Supervisi Indonesia), supported by field observations and documentation conducted from 2025 to early 2026.

The results indicate that the MSME empowerment program in the Kampung Ketupat Tourism Area is ineffective. Although the area was revitalized in January 2025 by accommodating 17 new tenants through various formal assistance instruments, structural failures occurred at both the input and process levels. Fishbone analysis confirms that the ineffectiveness of the program was driven by five critical factors: weak managerial competence among the management team (Man); capital inequality resulting from an extractive private commercialization scheme through a 10%–15% profit-sharing mechanism and fixed monthly contributions amid a significant decline in business revenues (Material); the absence of periodic evaluation and sustainable mentoring programs (Method); a drastic decrease in tourist arrivals (Environment); and administrative negligence within the bureaucracy following the 2025 local political transition (Regulation). As a result of accumulated dysfunctions within the Public-Private Partnership governance framework, all MSME operators ceased their operations following the total closure of the tourism area on December 1, 2025. This study recommends a comprehensive restructuring of regional partnership agreements and a transition toward a community consortium-based governance model (bottom-up governance) to ensure the recovery and long-term sustainability of the local economy.

Banjarmasin, July 4, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

RIWAYAT HIDUP



PUTRI ANGGRAINI DEWI lahir di Banjarmasin pada tanggal 4 Maret 2001. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, pasangan Bapak Muhammad Jali dan Ibu Norsilah, S.Pd. Pendidikan formal yang ditempuh penulis diawali di SD Negeri Pemurus Baru 2 Banjarmasin dan berhasil menyelesaikan pendidikan dasar pada tahun 2013. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 23 Banjarmasin dan lulus pada tahun 2016. Pendidikan menengah atas ditempuh

di SMA Negeri 3 Banjarmasin dan diselesaikan pada tahun 2019. Pada tahun 2019, penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Pendidikan sarjana tersebut berhasil diselesaikan dengan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.). Dalam menyelesaikan studi sarjana, penulis menyusun skripsi yang berjudul *“Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin”*, yang mengkaji tingkat inovasi dalam pengembangan layanan wisata daerah.

Untuk mengembangkan wawasan dan kompetensi akademik di bidang pembangunan, pada tahun 2024 penulis melanjutkan pendidikan pada Program Magister Studi Pembangunan, Universitas Lambung Mangkurat. Selama menempuh pendidikan magister, penulis menaruh perhatian pada kajian pemberdayaan masyarakat dan pengembangan ekonomi lokal. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister, penulis menyusun tesis berjudul *“Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin”*, yang berfokus pada efektivitas pemberdayaan UMKM dalam mendukung pengembangan destinasi wisata berbasis masyarakat.

Selain menempuh pendidikan magister, pada tahun 2025 penulis diterima sebagai karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin dan hingga saat ini masih aktif bekerja. Pengalaman tersebut memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kompetensi profesional, khususnya dalam bidang pelayanan publik, administrasi, dan komunikasi organisasi, yang turut mendukung pengembangan wawasan akademik dalam studi pembangunan.

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul **"Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Kota Banjarmasin"** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Studi Pembangunan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Dadang Biyatmoko, M. Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari., M. PA selaku Koordinator Program Studi Magister Studi Pembangunan sekaligus Dosen Penguji Kedua.
4. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, S.E., M. M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, masukan, serta dukungan dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Mahyuni, S. Sos, M. P. A selaku Dosen Pembimbing Kedua yang turut memberikan bimbingan serta koreksi yang berharga dalam proses penyempurnaan tesis ini.

6. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji Pertama yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan tesis ini.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Magister Studi Pembangunan.
8. Pemerintah Kota Banjarmasin khususnya Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin (Bidang Ekonomi Kreatif).
9. Pengelola Program Studi Magister Studi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat.
10. Teman-teman angkatan tahun 2024 serta sejumlah pihak lainnya yang telah berkenan memberikan masukan dan kritik serta koreksinya dalam penelitian ini.

Penulis berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pembangunan dan pemberdayaan masyarakat, serta menjadi referensi yang bermanfaat dalam menghadapi berbagai tantangan yang terus berkembang seiring dengan perubahan zaman. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan untuk pengembangan karya ilmiah di masa mendatang.

Banjarmasin, 2026

Putri Anggraini Dewi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Konsep Pemberdayaan Masyarakat	27
2.2.1 Pemberdayaan Ekonomi.....	32
2.2.1.1 Pemberdayaan UMKM.....	34
2.3 Konsep Efektivitas	39
2.3.1 Efektivitas Wisata.....	40
2.3.2 Indikator Efektivitas Wisata	49
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Wisata	55
2.3.4 Keterbatasan Komodifikasi dan Praktis <i>Community-Based Tourism</i> (CBT): Fenomena Partisipasi Semu.....	55
2.4 Teori Stakeholder	60
2.4.1 Prinsip Utama Teori Stakeholder	61
2.4.2 Tipologi Saliency Stakeholder dalam Pemberdayaan	61
2.4.3 Relevansi dengan Penelitian.....	62
2.5 Teori Pembangunan Daerah.....	63
2.5.1 Prinsip-Prinsip Pembangunan Daerah	64
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembangunan Daerah....	64

2.5.3	Relevansi dengan Penelitian.....	65
2.6	Teori Kebijakan Daerah	65
2.6.1	Prinsip-Prinsip Kebijakan Daerah Modern.....	66
2.6.2	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Kebijakan Daerah	67
2.6.3	Implementasi Kebijakan Daerah	68
2.6.4	Relevansi dengan Penelitian.....	70
2.6.5	Konsep Kegagalan Kebijakan (<i>Policy Failure</i>) dalam Dimensi Kelembagaan	70
2.7	Keterkaitan Antar Teori	71
2.8	Kerangka Pemikiran Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN		73
3.1	Pendekatan Penelitian	73
3.2	Tipe penelitian.....	74
3.3	Lokasi Penelitian	76
3.4	Informan Penelitian	77
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	78
3.6	Teknik Analisis Data	81
3.7	Teknik Keabsahan Data	84
3.8	Jadwal Penyusunan Tesis	87
BAB IV HASIL PENELITIAN		88
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	88
4.2	Analisis Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Berdasarkan Aspek Fishbone.....	89
4.2.1	Aspek Manusia (<i>Human</i>).....	89
4.2.2	Aspek Material (Sarana dan Modal)	91
4.2.3	Aspek Metode (Strategi dan Proses)	92
4.2.4	Aspek Lingkungan (Kawasan dan Dukungan Sosial).....	94
4.2.5	Aspek Kelembagaan dan Regulasi	95
4.3	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pemberdayaan UMKM di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru	97
4.3.1	Faktor Pendukung Pemberdayaan UMKM	97
4.3.2	Faktor Penghambat Pemberdayaan UMKM.....	100

BAB V PEMBAHASAN.....	103
5.1 Pembahasan Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru.....	103
5.2 Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dan Ketidaktercapaian Tujuan Program.....	105
5.3 Indikasi Kegagalan Program Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	109
5.4 Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam Perspektif Teori Stakeholder	114
5.5 Analisis Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam Kerangka Pembangunan Daerah	117
5.6 Kelemahan Kebijakan Daerah dan Permasalahan Kelembagaan.	12019
5.7 Implikasi Pembahasan terhadap Pemberdayaan UMKM.....	123
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	 126
6.1 Kesimpulan.....	126
6.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Omzet empat tenant UMKM di Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru (Januari-Mei 2025)	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	69
Tabel 4.1 Hasil Wawancara berdasarkan Aspek Manusia (<i>Human</i>).....	90
Tabel 4.2 Hasil Wawancara berdasarkan Aspek Material (Sarana dan Modal) ...	92
Tabel 4.3 Hasil Wawancara berdasarkan Aspek Metode (Strategi dan Proses) ...	93
Tabel 4.4 Hasil Wawancara berdasarkan Aspek Lingkungan (Kawasan dan Dukungan Sosial)	95
Tabel 4.5 Hasil Wawancara berdasarkan Aspek Kelembagaan dan Regulasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Fishbone	72
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Data	75
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber Teknik.....	76
Gambar 5.1 Kondisi Stand UMKM di Kawasan Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru yang telah Berhenti Beroperasi per 1 Desember 2025	93
Gambar 5.2 Proses Wawancara Peneliti dengan Pelaku UMKM di Kawasan Kampung Ketupat Sungai Baru Terkait Pelaksanaan Program Pemberdayaan UMKM dan Ketidaktercapaian Tujuan Program	96
Gambar 5.3 Proses Wawancara Peneliti dengan Pelaku UMKM di Kawasan Kampung Ketupat Sungai Baru Terkait Indikasi Kegagalan Program Pemberdayaan UMKM	100
Gambar 5.4 Dokumentasi Wawancara Peneliti dengan Pihak Pengelola Kawasan Wisata Kampung Ketupat Sungai Baru Terkait Pelaksanaan Pemberdayaan UMKM dalam Perspektif Teori Stakeholder	102
Gambar 5.5 Dokumentasi Wawancara Peneliti dengan Pihak Pemerintah Daerah Melalui Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Banjarmasin Terkait Analisis Pemberdayaan UMKM dalam Kerangka Pembangunan Daerah	106