

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) (STUDI PADA**
PERAWAT RUANG EMERALD DAN RUANG NILAM DI RSUD DR. H.
MOCH. ANSARI SALEH BANJARMASIN)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NIDA FAIZAH

NIM: 2010312220036

Mata kuliah pokok:

Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

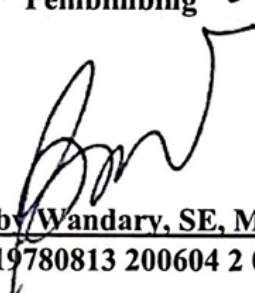
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) (STUDI PADA PERAWAT RUANG EMERALD DAN
RUANG NILAM DI RSUD DR. H. MOCH. ANSARI SALEH
BANJARMASIN)**

Yang disusun oleh:


**NIDA FAIZAH
NIM. 2010312220036**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Pembimbing


**Wimby/Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001**

Penguji I


**Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001**

Penguji II


**Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen**


**Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707-200501 1 001**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI



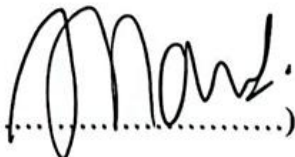
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANJARMASIN

Nama : Nida Faizah
NIM : 2010312220036
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 13 Januari 2025

TIM PENGUJI



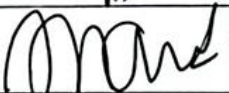
Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM (.....)
Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....)
Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Nida Faizah
NIM : 2010312220036
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)
Hari/Tanggal : Senin, 13 Januari 2025
Tempat : Ruang Ujian 1
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Penguji I	
3.	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Nida Faizah
NIM. 2010312220036

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nida Faizah

2010312220036

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun arahnya selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

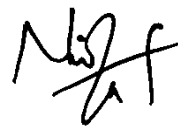
1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dalam penulisan skripsi.

5. Bapak Akhid Yulianto, S.E. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Rini Rahmawati, S.E, M.M. Selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M. Selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Terima kasih untuk orang tua yang saya cintai ayah serta kakak dan adik yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, dan kasih sayang serta fasilitas yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
12. Terima kasih untuk almarhumah mama saya tercinta yang sudah membuat saya bisa berada di tahap ini. Meskipun sudah 2 tahun beliau tidak berada di sisi saya, saya selalu tau saya bisa sampai di tahap ini atas berkat doa mama saya.

13. Teman-teman saya selama kuliah Anastasia Putri Situmorang, Audy Vierisha, Hatfina Amajida Alifah dan Radina Ananda yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa.
14. Teman-teman perjuangan selama skripsi Nopia Puspita Sari, Syahrina Maulida Athfina, Anita Rahmah, Annisa Maharani Santang serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
15. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti memperoleh balasan dari Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 13 Januari 2025



Nida Faizah
2010312220036

ABSTRACT

Nida Faizah (2025). The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study On Nurses In The Emerald Room And Nilam Room At RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin). Advisor: Wimby Wandary.

The study aimed to determine and analyze (1) the influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study On Nurses In The Emerald Room And Nilam Room At RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin). (2) the influence of Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study On Nurses In The Emerald Room And Nilam Room At RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin). (3) the influence of Job Satisfaction and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study On Nurses In The Emerald Room And Nilam Room At RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin).

The type of research used in this research is quantitative research. Respondents in this study were 48 nurses from the emerald room and nilam room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. The sampling technique used was Nonprobability sampling with total sampling. The data collection technique used a questionnaire. The study multiple linear regression as the data analysis technique, utilizing the IBM SPSS 26 program.

The results of this study indicate that (1) the Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of nurses in Emerald Room and Nilam Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. (2) Work Motivation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of nurses in Emerald Room and Nilam Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. (3) simultaneously, the Job Satisfaction and Work Motivation have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of nurses in Emerald Room and Nilam Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRAK

Nida Faizah (2025). **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)**. Pembimbing: Wimby Wandary.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. (2) Pengaruh motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. (3) Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini sebanyak 48 perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah Nonprobability Sampling dengan sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program IBM SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. (2) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. (3) Secara simultan kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS	41
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	41

3.2	Hipotesis Penelitian	42
3.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	42
3.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	43
3.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	43
BAB IV METODE PENELITIAN		45
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	45
4.2	Jenis Penelitian	45
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	46
4.4	Unit Analisis	46
4.5	Populasi dan Sampel	46
4.5.1	Populasi	46
4.5.2	Sampel.....	46
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.6.1	Variabel Penelitian	47
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
4.7	Teknik Pengumpulan data	57
4.8	Teknik Analisis Data	58
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.8.2	Uji Kualitas Data.....	59
4.8.3	Uji Instrumen Penelitian	60
4.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.8.5	Uji Hipotesis	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		65
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
5.1.1	Identitas RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin	65
5.1.2	Visi dan Misi	67
5.1.3	Struktur Organisasi	68
5.2	Hasil dan Analisa.....	68
5.2.1	Karakteristik Responden	68
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	70
5.2.3	Uji Kualitas Data.....	87

5.2.4	Uji Instrumen Penelitian	89
5.2.5	Uji Asumsi Klasik	92
5.2.6	Uji Hipotesis	96
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	102
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian	105
5.2.9	Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI PENUTUP		111
6.1	Kesimpulan.....	111
6.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA		114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4. 2 Skor Jawaban Kuesioner	58
Tabel 4. 3 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	59
Tabel 5. 1 Hasil Tabulasi Silang	69
Tabel 5. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	71
Tabel 5. 3 Skor Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja (X1).....	71
Tabel 5. 4 Skor Tanggapan Responden Pada Motivasi Kerja (X2)	76
Tabel 5. 5 Skor Tanggapan Responden Pada Organizational Citizenship Behavior (Y)	81
Tabel 5. 6 Hasil Uji Outlier.....	88
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 5. 9 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 5. 10 Hasil Multikolinearitas.....	93
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	94
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas	96
Tabel 5. 13 Hasil Uji F.....	97
Tabel 5. 14 Hasil Uji t	97
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	99
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	101
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	125
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	130
Lampiran 5 Uji Outlier.....	142
Lampiran 6 Uji Instrumen Penelitian.....	144
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	146
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi	150