

**SKRIPSI**

**PENGARUH TEKANAN PEKERJAAN TERHADAP  
WORK-LIFE BALANCE DENGAN BURNOUT  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN PT ISTANA MOBIL TRIO MOTOR BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**MAULANA MIRGHANY**

**NIM: 2010312210008**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH TEKANAN PEKERJAAN TERHADAP *WORK LIFE*  
*BALANCE* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN PT ISTANA MOBIL TRIO MOTOR BANJARMASIN**

Yang disusun oleh:

**MAULANA MIRGHANY**  
**NIM. 2010312210008**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juli 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Pembimbing,**



**Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.**

**NIP. 19720201 200604 2 001**

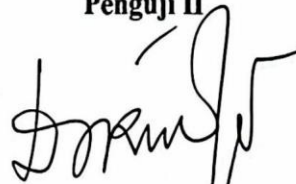
**Penguji I**



**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji II**



**Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.**

**NIP. 19691221 199702 2 005**

Mengetahui,

**Koordinator Prodi S-1 Manajemen**



**Abdul Hadi, S.E. M.Si.**


**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANJARMASIN**


Nama : Maulana Mirghany  
NIM : 2010312210008  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH TEKANAN PEKERJAAN  
TERHADAP *WORK LIFE BALANCE*  
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN PT ISTANA MOBIL  
TRIO MOTOR BANJARMASIN  
Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 14 Juli 2025

**TIM PENGUJI**

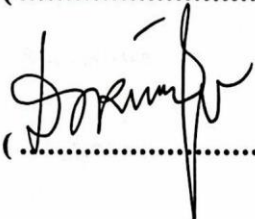
Pembimbing : Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.

  
(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

  
(.....)

Penguji II : Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.



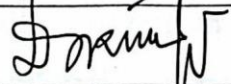
  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Maulana Mirghany  
NIM : 2010312210008  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH TEKANAN PEKERJAAN  
TERHADAP *WORK LIFE BALANCE*  
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN PT ISTANA MOBIL  
TRIO MOTOR BANJARMASIN  
Hari / Tanggal : Senin, 14 Juli 2025  
Tempat : Ruang Kelas C2  
Waktu Ujian : 16.00 – 18.00 WITA


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.</u> NIP. 19720201 200604 2 001	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan  
dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 25 September 2025

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S-1 Manajemen

  
Abdul Hadi, S.E. M.Si.  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

  
Maulana Mirghany  
NIM. 2010312210008

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber yang telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya akan bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 September 2025

Yang membuat pernyataan,



**Maulana Mirghany**

**NIM. 2010312210008**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan berkat, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Tekanan Pekerjaan Terhadap Work-Life Balance Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin”**, untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Proses penyusunan skripsi ini melibatkan kontribusi dari berbagai pihak. Penulis menghadapi berbagai tantangan, namun berkat bimbingan dan dukungan yang diberikan, penelitian ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan. Dengan kerendahan hati, ucapan terima kasih ini secara khusus ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M, Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, S.E., M. Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Nuril Huda S.E., M.M. Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Ibu Gusti Rina Fariany. S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberi arahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga bisa selesai dengan baik.

6. Ibu Hj. Dr. Dahniar, S.E., M. Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang baik sehingga skripsi ini bisa selesai dengan sebaik mungkin.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing dan mendidik dalam memberikan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh Staf FEB ULM yang telah membantu kelancaran studi peneliti selama perkuliahan.
9. Seluruh Karyawan PT. Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin yang sudah membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di kantor mereka dan mendapatkan data dan informasi yang diperlukan peneliti untuk penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Toto Wahyudi dan Rusidah, S. Sos, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dukungan moril, materi, dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
11. Penyelesaian skripsi ini tidak akan sama tanpa kehadiran dan dukungan dari Latifah, S. Sos. Terima kasih telah menjadi sumber semangat di saat lelah, pendengar paling sabar untuk setiap keluh kesah, dan orang yang selalu percaya bahwa saya bisa melampaui batas. Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari proses ini.

12. Untuk M. Ryan Qamarullah, S.M. Terima kasih sudah menjadi pengingat bahwa di atas langit masih ada revisi. Setidaknya semua proses sudah terlewati.
13. Terima kasih untuk Rifqi Nur Rachman, yang lebih sering bertanya ‘sudah makan?’ daripada ‘sudah sampai bab berapa?’. Keduanya sama-sama penting.
14. Untuk M. Ridho Pratama, S.H., Salsabila S.H., Almira Reza Febriana, S.H., dan M. Alfandi Prananda. Terima kasih sudah menjadi alasan utama progres skripsi ini sering tertunda oleh ajakan main, sebuah penundaan yang sangat saya syukuri demi kewarasan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 15 Agustus 2025

Peneliti

Maulana Mirghany

NIM. 2010312210008

## ABSTRACT

*Maulana Mirghany (2025). The Influence of Job Pressure on Work-Life Balance with Burnout as an Intervening Variable in Employees of PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin. Advisor: Gusti Rina Fariany*

*This research was conducted to: a) Analyze the influence of Job Pressure on Burnout among employees of PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; b) Analyze the influence of Job Pressure on Work-Life Balance among employees of PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; c) Analyze the influence of Burnout on Work-Life Balance among employees of PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; d) Analyze the mediating role of Burnout in the relationship between Job Pressure and Work-Life Balance among employees of PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin.*

*This study employed a quantitative method using a non-probability sampling technique, specifically purposive sampling. The population for this research consisted of employees at PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin, with a sample of 53 individuals drawn for the study. This research utilized primary data obtained by distributing questionnaires. The data analysis technique used was the Structural Equation Model (SEM) approach based on Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software.*

*The results of this study indicate that: a) Job Pressure has a positive and significant influence on Burnout; b) Job Pressure has a negative and significant influence on Work-Life Balance; c) Burnout does not have a significant influence on Work-Life Balance; d) Burnout was not found to significantly mediate the relationship between Job Pressure and Work-Life Balance.*

*Keywords: Job Pressure, Burnout, Work-Life Balance*

## ABSTRAK

Maulana Mirghany (2025). Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Work-Life Balance dengan Burnout sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin. Pembimbing: Gusti Rina Fariany

Penelitian ini dilakukan untuk: a) Menganalisis pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Burnout pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; b) Menganalisis pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Work-Life Balance pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; c) Menganalisis pengaruh Burnout terhadap Work-Life Balance pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin; d) Menganalisis peran mediasi Burnout dalam pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Work-Life Balance pada Karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin, dengan sampel yang ditarik untuk penelitian ini sejumlah 53 orang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: a) Tekanan Pekerjaan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Burnout; b) Tekanan Pekerjaan mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Work-Life Balance; c) Burnout tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap Work-Life Balance; d) Burnout tidak terbukti secara signifikan memediasi hubungan antara Tekanan Pekerjaan dan Work-Life Balance.

Kata Kunci: Tekanan Pekerjaan, *Burnout*, *Work-Life Balance*

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Tekanan Pekerjaan (Job Pressure).....	13
2.1.1.1 Pengertian Tekanan Pekerjaan (Job Pressure).....	13
2.1.1.2 Faktor Tekanan Pekerjaan .....	14
2.1.1.3 Indikator Tekanan Pekerjaan .....	16

2.1.2 Work-Life Balance .....	17
2.1.2.1    Pengertian Work-Life Balance .....	17
2.1.2.2    Faktor Work-Life Balance.....	18
2.1.2.3    Indikator Work-Life Balance.....	20
2.1.3 Burnout.....	20
2.1.3.1    Pengertian Burnout .....	20
2.1.3.2    Faktor Burnout.....	22
2.1.3.3    Indikator Burnout .....	23
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	24
2.2.1 Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Burnout .....	24
2.2.2 Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Work-Life Balance .....	27
2.2.3 Pengaruh Burnout terhadap Work-Life Balance .....	29
2.2.4 Pengaruh Peran Mediasi Burnout.....	30
<b>BAB III .....</b>	<b>33</b>
<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	33
3.2 Hipotesis Penelitian .....	34
3.2.1 Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Burnout .....	34
3.2.2 Pengaruh Tekanan Pekerjaan terhadap Work-Life Balance .....	35
3.2.3 Pengaruh Burnout terhadap Work-Life Balance .....	36
3.2.4 Pengaruh Peran Mediasi Burnout.....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38

4.2	Jenis Penelitian.....	38
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian .....	38
4.4	Unit Analisis .....	38
4.5	Populasi dan Sampel.....	39
4.5.1	Populasi .....	39
4.5.2	Sampel.....	39
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	41
4.6.1	Variabel Penelitian .....	41
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.8	Teknis Analisis Data .....	44
4.8.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	44
4.8.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	45
4.8.1.2	Reliabilitas Internal (Internal Consistency Reliability) .....	45
4.8.1.3	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) .....	45
4.8.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	46
4.8.2.1	Uji Kolinearitas (VIF) .....	46
4.8.2.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
4.8.2.3	Ukuran Pengaruh F-Square .....	47
4.8.2.4	Pengujian Hipotesis ( <i>Hypothesis Testing</i> ).....	47
BAB V	.....	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	48
5.1	Gambaran Umum Objek.....	48
5.1.1	Sejarah PT. Istana Mobil Trio Motor .....	48

5.1.2	Visi dan Misi .....	49
5.1.3	Struktur Organisasi.....	49
5.1.4	Tugas dan Fungsi .....	50
5.2	Hasil dan Analisis .....	58
5.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	58
5.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
5.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	59
5.2.2	Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	60
5.2.2.1	Variabel Tekanan Pekerjaan .....	61
5.2.2.2	Variabel <i>Burnout</i> .....	64
5.2.2.3	Variabel Work Life Balance .....	67
5.2.3	Analisis Data SmartPls.....	72
5.2.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	72
5.2.3.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity) .....	72
5.2.3.1.2	Reliabilitas Internal (Internal Consistency Reliability) ...	74
5.2.3.1.3	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) .....	75
5.2.3.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	76
5.2.3.2.1	Uji Kolinearitas (VIF).....	76
5.2.3.2.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
5.2.3.2.3	F-Square .....	78
5.2.3.2.4	Pengujian Hipotesis ( <i>Hypothesis Testing</i> ).....	79
5.2.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
5.2.4.1	Pengaruh Tekanan Pekerjaan Terhadap Burnout .....	81

5.2.4.2	Pengaruh Tekanan Pekerjaan Terhadap Work-Life Balance	83
5.2.4.3	Pengaruh Burnout Terhadap Work-Life Balance .....	84
5.2.4.4	Pengaruh Peran Mediasi Burnout .....	86
5.3	Implikasi Hasil .....	87
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	87
5.3.1.1	Tekanan Pekerjaan.....	87
5.3.1.2	Burnout .....	88
5.3.1.3	Work-Life Balance .....	89
5.3.2	Implikasi Praktis.....	89
5.3.2.1	Tekanan Pekerjaan.....	89
5.3.2.2	Burnout .....	90
5.3.2.3	Work-Life Balance .....	91
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB VI .....		94
KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
6.1	Kesimpulan .....	94
6.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN.....		107

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 5.4 Kalkulasi Jawaban Responden Variabel Tekanan Pekerjaan .....	61
Tabel 5.5 Kalkulasi Jawaban Responden Variabel Burnout.....	64
Tabel 5.6 Kalkulasi Jawaban Responden Variabel Work Life Balance .....	67
Tabel 5.7 Hasil Akhir <i>Outer Loadings</i> .....	72
Tabel 5.8 Hasil Akhir Uji Validitas Konvergen (AVE).....	74
Tabel 5.9 Hasil Akhir Uji Reliabilitas Konstruksi.....	75
Tabel 5.10 Hasil Akhir Uji Validitas Diskriminan (HTMT) .....	75
Tabel 5.11 Nilai Koefisien Determinasi (R-Square).....	77
Tabel 5.12 Hasil Uji <i>F-Square</i> .....	78
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Hipotesis .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin.....	50