

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN DAKSA BANUA DALAM  
MENGADVOKASI HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DI  
BANJARMASIN**

**(Studi Deskriptif Kualitatif pada Yayasan Daksa Banua)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Arya Putra Darmadi

NIM : 2110414310005

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**


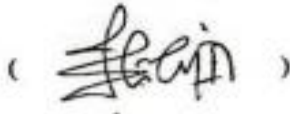

**2025**




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123  
Email : [fisip@ulm.ac.id](mailto:fisip@ulm.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN DAKSA BANUA DALAM  
MENGADVOKASI HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DI BANJARMASIN  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA YAYASAN DAKSA BANUA)

- A. Nama Mahasiswa : Arya Putra Darmadi  
NIM : 2110414310005
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80 ( A ) dalam ujian mempertahankan skripsi  
satu) tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 23 Juni 2025..
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si  
NIP. 195912101988111001 (  )
  - b. Sekretaris  
Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si  
NIP. 198208212006042002 (  )
  - c. Anggota  
Noviana Sari, S.IP., M.A  
NIP. 198511072015042001 (  )

Banjarmasin, 30 Juni 2025  
Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si  
NIP. 195912101988111001

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 3274/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
3. Noviana Sari, S.IP., M.A

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Arya Putra Darmadi  
NIM : 2110414310005  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua Dalam  
Mengadvokasi hak-hak Penyandang Disabilitas Di  
Banjarmasin (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Yayasan  
Daksa Banua)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 23 Juni 2025  
J a m : 11.00 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2025  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin Dua Puluh Tiga Juni Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3274/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 17 Juni 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Arya Putra Darmadi  
NIM : 2110414310005  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua Dalam Mengadvokasi hak-hak Penyandang Disabilitas Di Banjarmasin (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Yayasan Daksa Banua)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 11.00 s/d selesai *12.05 wita*  
Nilai : *80,43 (A)*  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 23 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, *Arya*  
Arya Putra Darmadi

1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali A, M.Si  
(*Bachruddin*)
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si  
(*Yuanita*)
3. Anggota : Noviana Sari, S.IP., M.A  
(*Noviana*)

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

*Yuanita*  
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si  
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Arya Putra Darmadi  
NIM : 2110414310005  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua Dalam Mengadvokasi hak-hak Penyandang Disabilitas Di Banjarmasin (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Yayasan Daksa Banua)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	81	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	80	
3.	Noviana Sari, S.IP., M.A	80	
Jumlah		241	
Nilai Rata-rata		80,33	Nilai Akhir = 80,43 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 23 Juni 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arya Putra Darmadi  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Agustus 2002  
NIM : 2110414310005  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan Ini menyatakan bahwa sesungguhnya tulisan dan data yang dimuat dalam skripsi ini adalah asli hasil penelitian penulis, bukan merupakan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat adanya penyimpangan dan peniruan dalam penelitian ini, maka penulis bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2025



Arya Putra Darmadi

## ABSTRAK

**Arya Putra Darmadi, 2110414310005, 2025 “Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua dalam Mengadvokasi Hak-Hak Penyandang Disabilitas Di Banjarmasin (Studi Deskriptif Kualitatif pada Yayasan Daksa Banua)”, di bawah bimbingan Bapak Bachruddin Ali Akhmad**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh realitas bahwa penyandang disabilitas di Banjarmasin masih menghadapi berbagai kendala dalam mengakses hak-hak dasar mereka, khususnya dalam bidang kesehatan, pendidikan, dan layanan publik yang inklusif, dengan dukungan kebijakan dan bantuan alat bantu yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh Yayasan Daksa Banua dalam mengadvokasi hak-hak penyandang disabilitas di Banjarmasin, serta untuk mengidentifikasi dampak dan hambatan yang dihadapi dalam proses advokasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan kunci dari Yayasan Daksa Banua, observasi langsung, dan dokumentasi kegiatan advokasi. Analisis data dilakukan dengan teknik reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta menggunakan triangulasi untuk menguji keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Yayasan Daksa Banua menerapkan strategi komunikasi berbasis komunitas dan kelembagaan, melalui audiensi kepada pemangku kebijakan, kampanye media sosial, kolaborasi lintas sektor, serta pendekatan edukatif kepada masyarakat umum. Strategi ini mampu menghasilkan dampak positif berupa peningkatan kesadaran publik, pengaruh terhadap kebijakan daerah, dan penguatan solidaritas dalam komunitas disabilitas. Namun, yayasan juga menghadapi berbagai hambatan seperti keterbatasan sumber daya, rendahnya aksesibilitas informasi bagi penyandang disabilitas sensorik, dan minimnya dukungan dari media arus utama. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi komunikasi yang tepat dan inklusif dapat menjadi alat efektif dalam mendorong perubahan sosial dan kebijakan yang berpihak pada penyandang disabilitas. Oleh karena itu, perlu adanya penguatan kapasitas komunikasi organisasi, kemitraan dengan stakeholder, serta perluasan jangkauan advokasi agar hak-hak penyandang disabilitas dapat terpenuhi secara lebih merata.

**Kata kunci: Strategi Komunikasi, Advokasi, Hak Disabilitas, Yayasan Daksa Banua.**

## **ABSTRACT**

***Arya Putra Darmadi, 2110414310005, 2025 “Communication Strategies of Yayasan Daksa Banua in Advocating for the Rights of Persons with Disabilities in Banjarmasin (A Qualitative Descriptive Study of Yayasan Daksa Banua)” Under the supervision of Bachruddin Ali Akhmad***

*This study is motivated by the ongoing challenges faced by persons with disabilities in Banjarmasin in accessing their fundamental rights, particularly in the areas of healthcare, education, and inclusive public services. These challenges are exacerbated by suboptimal policy support and limited access to assistive devices. The aim of this research is to explore the communication strategies employed by Yayasan Daksa Banua in advocating for the rights of persons with disabilities in Banjarmasin and to identify the impacts and obstacles encountered in the advocacy process.*

*This study adopts a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews with key informants from Yayasan Daksa Banua, direct observation, and documentation of advocacy activities. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing, with triangulation used to ensure data validity.*

*The findings reveal that Yayasan Daksa Banua implements community-based and institutional communication strategies, including policy dialogues with stakeholders, social media campaigns, cross-sector collaboration, and educational outreach to the broader public. These strategies have yielded positive impacts, such as increased public awareness, influence on local policymaking, and strengthened solidarity within the disability community. However, the foundation also faces various obstacles, such as limited resources, low information accessibility for persons with sensory disabilities, and insufficient support from mainstream media. The study concludes that inclusive and well-planned communication strategies can serve as effective tools to drive social and policy changes that are favorable to persons with disabilities. Therefore, it is necessary to strengthen the organization’s communication capacity, build partnerships with stakeholders, and expand advocacy outreach to ensure a more equitable fulfillment of disability rights.*

***Keywords: Communication Strategy, Advocacy, Disability Rights, Yayasan Daksa Banua.***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Organisasi Yayasan Daksa Banua dalam Mengadvokasi Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Kalimantan Selatan”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami strategi komunikasi yang digunakan oleh Yayasan Daksa Banua dalam mengadvokasi hak-hak penyandang disabilitas di Kalimantan Selatan. Mengingat pentingnya peran komunikasi organisasi dalam memperjuangkan hak-hak kelompok marjinal, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan akademis serta kontribusi praktis bagi organisasi sosial yang bergerak dalam bidang advokasi disabilitas.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M. Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Kepada Ibu Dr. Yuanita Setyastuti S.IP., M. Si selaku Koordinator Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta Dosen Penguji, karena telah memberikan kesempatan, bimbingan, ilmu dan informasi selama dan setelah pengerjaan skripsi.
4. Kepada Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing, mengarahkan, mendampingi dengan segala saran, arahan, dukungan beliau selama pengerjaan skripsi ini dari awal.

5. Kepada Ibu Noviana Sari, S.IP., M.A selaku Dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun terhadap skripsi, sehingga skripsi ini dapat disempurnakan dengan lebih baik.
6. Bapak Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A selaku Dosen Pendamping Akademik selama menjadi mahasiswa/i Ilmu Komunikasi Fisip ULM.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin beserta staff yang membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ketua Yayasan Daksa Banua, Bapak Wawan Kurniawan, Ibu Elly, serta orang tua anggota Yayasan Daksa Banua yang telah banyak membantu penulis dan menjadi wadah penulis untuk berkembang dan mengabdikan.
9. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini di tahap selanjutnya. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam bidang komunikasi organisasi dan advokasi hak-hak penyandang disabilitas.

Banjarmasin, 20 Juni 2025

Arya Putra Darmadi

NIM. 2110414310005

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1. Manfaat Teoritis .....	14
2. Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Sejenis .....	15
2.2 Tinjauan Konseptual .....	22
2.2.1 Konsep Komunikasi.....	22
2.2.2 Strategi Komunikasi.....	23
2.2.2.1 Definisi Strategi .....	23
2.2.2.2 Definisi Komunikasi .....	25
2.2.2.3 Definisi Strategi Komunikasi.....	26
2.2.3 Hak Penyandang Disabilitas .....	28
2.2.3.1 Definisi Penyandang Disabilitas .....	28
2.2.3.2 Hak Penyandang Disabilitas .....	30
2.3 Tinjauan Teoritis .....	35
2.3.1 Teori Advokasi Sosial.....	35
2.3.1.1 Definisi Advokasi Sosial.....	35
2.3.1.2 Tujuan Advokasi .....	36
2.3.1.3 Prinsip dan Proses Advokasi .....	37
2.4 Kerangka Berpikir .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>41</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	41
3.2 Tipe Penelitian .....	42
3.3 Objek Penelitian .....	42
3.4 Informan Penelitian .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Keabsahan Data .....	46
3.7 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum .....	48
4.1.1 Visi Misi Yayasan Daksa Banua .....	52
4.1.2 Program .....	54
4.1.3 Jejaring dan Kolaborasi .....	55
4.1.4 Pencapaian Singkat .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua .....	58
4.2.2 Proses Advokasi Yayasan Daksa Banua .....	71
4.3 Pembahasan .....	85
4.3.1 Strategi Komunikasi Yayasan Daksa Banua dalam Melakukan Advokasi .....	85
4.3.2 Tahapan Proses Advokasi yang dilakukan Yayasan Daksa Banua .....	98
4.3.3 Hambatan dalam Proses Advokasi dan Komunikasi Yayasan Daksa Banua .....	110
<b>BAB V .....</b>	<b>112</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
--------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Kota Banjarmasin per Tahun 2022 .....	2
Gambar 2.1 Proses Advokasi .....	39
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Logo Yayasan Daksa Banua .....	49
Gambar 4.2 Website Yayasan Daksa Banua yang dikelola oleh Ketua Yayasan ..	66
Gambar 4.3 Sesi terapi Raihan, 5 tahun di Rumah Sakit .....	71
Gambar 4.4 Audiensi Yayasan Daksa Banua dengan Komisi IV DPRD Kalsel ...	77