

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS
QRIS PADA BITTEN COFFEE BANJARMASIN



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Eva Nurhayati
NIM : 2300311220016

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis QRIS
Pada Bitten Coffee Banjarmasin.

Nama : Eva Nurhayati

NIM : 2300311220016

Program : D-III Akuntansi

Studi

Banjarmasin, 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Diploma III


Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M.Sc.
NIP. 19860618 201404 1 001



Dr. Sarwani, Drs. M.Si., Ak, CA
NIP. 19640616 199103 1 005

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis QRIS
Pada Bitten Coffee Banjarmasin.

Nama : Eva Nurhayati

NIM : 2300311220016

Program : D-III Akuntansi

Studi

TIM PENGUJI :

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Asrid Juniar, SE, M.M.	
2.	Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M.Sc.	

ABSTRACT

Eva Nurhayati (2026), Analysis of the QRIS-Based Sales Accounting Information System at Bitten Coffee Banjarmasin.

Supervisor: Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M, Sc.

This case study aims to analyze the implementation of the QRIS-based Sales Accounting Information System (AIS) at Bitten Coffee Banjarmasin using a descriptive qualitative research method. This study was conducted in response to the rapid development of digital payment technology, where the implementation of QRIS, supported by the ESB POS system, is expected to improve the effectiveness of sales recording through a faster, more accurate, and integrated process.

This research employed a case study approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed through the stages of data collection, data presentation, and conclusion drawing. The validity of the data was ensured by obtaining information from different informants and by applying technique triangulation in the data collection process.

The results indicate that the implementation of the QRIS-based Sales Accounting Information System at Bitten Coffee Banjarmasin has been carried out properly and effectively. The ESB POS system functions as the software that supports the Accounting Information System by integrating the sales recording process with the QRIS payment method, allowing transaction data to be recorded automatically, accurately, and in real time. The implementation of this system has improved the effectiveness of sales recording by facilitating transaction processing, minimizing recording errors, and simplifying transaction control and reconciliation. Nevertheless, the study found that delays in the settlement of sales transaction funds on public holidays and weekends still occur because the fund transfer process conducted by the ESB system follows business days. However, this issue does not affect the accuracy of the transaction data stored in the ESB POS system.

The study concludes that the implementation of the QRIS-based Sales Accounting Information System, supported by the ESB POS system at Bitten Coffee Banjarmasin, has enhanced the effectiveness of sales recording. The findings are expected to serve as evaluation material for the management of Bitten Coffee Banjarmasin in implementing an Accounting Information System that is consistent with AIS theory. Furthermore, this research is expected to serve as a reference for Micro, Small, and Medium Enterprises intending to implement an Accounting Information System integrated with QRIS-based payments.

Keywords: Accounting Information System, Sales, QRIS Payment, ESB POS, Sales Recording Effectiveness.

ABSTRAK

Eva Nurhayati (2026), Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis QRIS Pada Bitten Coffee Banjarmasin.

Pembimbing: Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M, Sc.

Penelitian studi kasus ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi (SIA) penjualan berbasis QRIS pada Bitten Coffee Banjarmasin dengan menggunakan metode penelitian analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan dikarenakan seiring berkembangnya teknologi pembayaran digital, penggunaan QRIS yang didukung oleh sistem ESB POS diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pencatatan penjualan dengan melalui proses yang lebih cepat, akurat dan terintegrasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dengan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan tahapan pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data diperoleh dari beberapa narasumber yang berbeda dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis QRIS pada Bitten Coffee Banjarmasin telah berjalan dengan baik dan tepat. Sistem ESB POS berperan sebagai perangkat lunak yang menjalankan fungsi SIA yang mengintegrasikan proses pencatatan penjualan dengan metode pembayaran QRIS sehingga data transaksi tercatat secara otomatis, akurat dan langsung. Penerapan sistem ini mampu meningkatkan efektivitas pencatatan penjualan melalui kemudahan proses transaksi, meminimalkan kesalahan pencatatan dan mempermudah proses pengendalian dan rekonsiliasi transaksi. Meskipun demikian, pada penelitian ini masih banyak ditemukan kendala berupa keterlambatan transaksi hasil penjualan pada tanggal merah atau hari libur yang disebabkan oleh proses transfer dari penyedia sistem ESB mengikuti hari kerja. Namun kendala tersebut tidak mempengaruhi keakuratan data transaksi yang tersimpan dalam sistem ESB POS.

Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis QRIS yang didukung oleh sistem ESB POS pada Bitten Coffee Banjarmasin telah mendukung efektivitas pencatatan penjualan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pihak manajemen Bitten Coffee Banjarmasin dalam menerapkan sistem informasi akuntansi yang sesuai dengan teori SIA. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi UMKM yang ingin menerapkan sistem informasi akuntansi dengan pembayaran berbasis QRIS.

Kata Kunci :Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Pembayaran QRIS, ESB POS, Efektivitas Pencatatan Penjualan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS QRIS PADA BITTEN COFFEE BANJARMASIN” yang merupakan Laporan Tugas Akhir yang disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, keberhasilan penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, baik secara material maupun spiritual. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

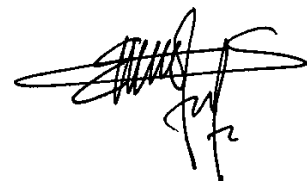
1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs. M. Si, AK, CA selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Asrid Juniar, SE, M.M. Selaku Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan arahnya dalam Laporan Tugas Akhir.

5. Ibu Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
6. Antonius Kurniawan selaku pemilik usaha dan seluruh karyawan Bitten Coffee Banjarmasin yang telah membantu dan mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di Bitten Coffee Banjarmasin.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Diploma III Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kedua orang tua, kedua kakak dan seluruh keluarga penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang ikut serta memberi dukungan, restu dan doa selama penulis mengerjakan Laporan Tugas Akhir.
9. Sahabat penulis dari SMP yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa selama penulis mengerjakan Laporan Tugas Akhir.
10. Seseorang yang telah membantu, mendukung dan menemani penulis dari bangku Sekolah Menengah Atas hingga penulis menduduki bangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penelitian baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
12. Untuk saya sendiri Eva Nurhayati terima kasih telah kuat berjuang dan bertahan di jurusan yang sama sekali tidak pernah terpikirkan untuk melanjutkan studi hingga akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga apa yang diusahakan sekarang kelak akan menghasilkan jalan yang

lebih sukses dan semoga ilmu yang didapat penulis di bangku perkuliahan dapat bermanfaat dikemudian hari.

Laporan tugas akhir ini telah penulis susun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga dalam penulisan ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk menjadi pembelajaran dikemudian hari. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menambah ilmu yang baik untuk penulis tentunya dan bagi semuanya.

Banjarmasin, 15 Juli 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Eva Nurhayati

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data.....	8
1.5.4 Sumber Data.....	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	10
2.2 Technology Fit Theory.....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.4 Sistem pembayaran Berbasis QRIS.....	15
2.5 Pencatatan penjualan.....	16
BAB II GAMBARAN UMUM.....	17
3.1 Profil Usaha Bitten Coffee.....	17
3.2 Lokasi Bitten Coffee Banjarmasin.....	17
3.3 Informasi umum untuk alat kasir digital ESB.....	18
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	22
4.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	22
4.2 Prosedur pencatatan Penjualan Bitten Coffee Banjarmasin.....	24
4.3 Kendala dan Solusi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Pencatatan Penjualan Menggunakan ESB di Bitten Coffee Banjarmasin.....	27
BAB V PENUTUP.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran-saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar

3.1 Tampilan ESB POS Buka Kasir.....	20
3.2 Tampilan ESB POS Sinkronisasi data Buka kasir.....	21
3.3 Tampilan ESB POS Tutup Kasir.....	21
3.4 Tampilan ESB POS Memastikan Data Untuk Tutup Kasir.....	21
3.5 Tampilan ESB POS Sinkronisasi Data Tutup Kasir.....	21
4.1 Informasi Metode Pembayaran Bitten Coffee Banjarmasin.....	23
4.2 Transaksi Penjualan di Bitten Coffee Banjarmasin.....	24
4.3 Prosedur Pencatatan Penjualan Bitten Coffee Banjarmasin.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Tabel Pencatatan Penjualan Bulan November 2025
2. Tabel Pencatatan Penjualan Bulan Desember 2025
3. Kartu Konsultasi
4. Surat Izin Penelitian
5. Surat Balasan Penelitian
6. Surat Izin Usaha Bitten Coffee Banjarmasin