

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA PATRA NIAGA INTEGRATED TERMINAL BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

ESA JULI ASTUTI

2210412320027



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA INTEGRATED TERMINAL BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Esa Juli Astuti
Nim : 2210412320027
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Pembimbing
Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP.197306161999031003
 - b. Penguji I
Novia Nour Halisa, S.si, M.Si
NIP.199211262019032026
 - c. Penguji II
Devi Rusvitawati, S.Pd, M.M
NIP.198902082024062001

[.....]

[.....]

[.....]

Banjarmasin, 6 Agustus 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. H. Hairudinor, S.Sos,MM
NIP. 197306161999031003

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1465/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
2. Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
3. Devi Rusvitawati, S.Pd, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Esa Juli Astuti
NIM : 2210412320027
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 2 Juni 2026
J a m : 11.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Mei 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 2 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1465/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 22 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Esa Juli Astuti
NIM : 2210412320027
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

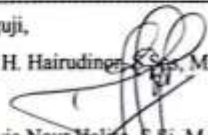
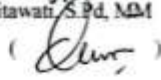
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 2 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Esa Juli Astuti

1. Ketua : Dr. H. Hairudinger, S.Sos, MM
()
2. Sekretaris : Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
()
3. Anggota : Devi Rusvitawati, S.Pd, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Nurul Wahyuni, S.Sos, MAB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Hj.Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H.Hairudinor, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si dan selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Devi Rusvitawati, S.Pd., MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan proposal skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Swt. Atas limpahan rahmat, nikmat, kekuatan dan kesempatan yang tak henti diberikan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaian dengan baik. Di atas lembar yang menjadi saksi akhir perjalanan dan perjuangan ini, saya berterimakasih untuk banyak orang yang sudah menjadi penguat serta pendukung untuk saya yang tiada hentinya. Alhamdulillahirabbil Allamin, dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan kepada:

1. Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta kepada kedua orangtua saya, Bapak Sumarjo dan Mama Nur Aisyah. Saya sangat berterima kasih atas semua doa, dukungan, dan kasih sayang yang begitu luar biasa. Penulis merasa beruntung memiliki orang tua yang sangat luar biasa seperti beliau. Meskipun ada beberapa permasalahan dari mereka dulu yang akhirnya menempuh jalan yang berbeda, namun tetap menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih telah memberikan cinta dan dukungan moral maupun materi yang tak putus hingga saya bisa sampai di titik ini. Saya tau rasa terimakasih pun juga belum cukup untuk saya ungkapkan kepada mereka, tapi pencapaian ini adalah bentuk rasa hormat saya kepada kalian.
2. Kepada nenek, kakek, simbok dan alm akong tercinta. Terimakasih atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang luar biasa. Tak lupa doa tulus saya

kirimkan untuk almarhum akong, yang tidak dapat melihat keberhasilan ini secara langsung. Terima kasih telah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan hidup saya. Cucu perempuan pertama kalian ini akhirnya berhasil menyelesaikan pendidikan tinggi berkat doa-doa yang kalian panjatkan.

3. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar saya, saudara-saudara saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah memberikan dukungan dan menyemangati selama menjalani perjalanan ini dan terima kasih untuk kehangatan dan ketulusannya.
4. Untuk sahabat-sahabat terbaik, sahabat dari kecil saya hingga sekarang yang ikut memberikan dukungan kepada, saya mengucapkan terimakasih.
5. Kepada sahabat-sahabat saya dari awal hingga akhir ini teruntuk Nazhela, Liya, Bila dan Hanna yang sudah menjadi parthner selama berkuliah ini, terima kasih atas dukungan terbaik kalian hingga kita bisa bersama-sama menyelesaikan perjuangan ini. Perjuangan susah senang kita berempat akan selalu aku ingat dan aku kenang selalu.
6. Terakhir, untuk diriku sendiri, Esa Juli Astuti kepada diri yang diam-diam kuat, yang mempunyai impian impian besar, meskipun banyak sekali keraguan dalam jalan hidupnya yang selalu bertarung besar dengan isi kepalanya sendiri. Meskipun memiliki latar belakang keluarga yang tidak sempurna terimakasih telah bertahan dengan segala suka dan duka, dan ini adalah bukti bahwa latar belakangmu tidak menentukan masa depanmu. *And last, I want to say thank you to myself* telah berusaha yakin di atas keraguan diri sendiri.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing serta masukan dari tim penguji
3. Seluruh kutipan, pendapat, maupun karya milik pihak lain yang digunakan dalam penulisan ini telah disebutkan sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah akademik
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian atau pelanggaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Banjarmasin, 6 Agustus 2026

Esa Juli Astuti
Nim 2210412320027

ABSTRAK

Esa Juli Astuti, 2210412320027, 2026. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin, di bawah bimbingan: Hairudinor

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Tinggi rendahnya kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya motivasi kerja dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pertamina Patra Niaga IT Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pertamina Patra Niaga IT Banjarmasin dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini membuktikan Motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Serta Motivasi dan Disiplin kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Esa Juli Astuti, 2210412320027, 2026. The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin, under the guidance of: Hairudinor

Employee performance is a crucial factor in determining a company's success in achieving its organizational goals. Employee performance can be influenced by various factors, including work motivation and discipline. This study aims to determine and analyze the influence of work motivation and discipline on employee performance at PT Pertamina Patra Niaga IT Banjarmasin.

This study used a quantitative approach. The population was all employees of PT Pertamina Patra Niaga IT Banjarmasin, with a sample size of 50 respondents. Data collection was conducted through questionnaires. Data analysis used multiple linear regression to examine the effect of work motivation and work discipline on employee performance.

The results of this study prove that motivation has a significant partial effect on employee performance at PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. Work discipline has a significant partial effect on employee performance at PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin. And motivation and work discipline have a significant simultaneous effect on employee performance at PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Banjarmasin.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT TUGAS	viii
BERITA ACARA	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Landasan Teoritis.....	22
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Alam.....	23
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Alam	23
2.1.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	26
2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.2.4 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.1.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3 Motivasi Kerja	32

2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja	32
2.1.3.2 Bentuk-bentuk Motivasi	33
2.1.3.3 Faktor - Faktor Motivasi	33
2.1.3.4 Tujuan Motivasi.....	34
2.1.3.5 Indikator Motivasi	35
2.1.3.6 Teori-Teori Motivasi	36
2.1.3.7 Definisi Motivasi Intrinsik.....	39
2.1.3.8 Indikator – Indikator Motivasi Intrinsik	40
2.1.3.9 Definisi Ekstrinsik	40
2.1.3.10 Indikator – Indikator Motivasi Ekstrinsik	41
2.1.4 Disiplin Kerja.....	41
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja.....	41
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja.....	42
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	43
2.1.4.4 Jenis Disiplin Kerja	45
2.1.4.5 Tujuan Disiplin	45
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	54
2.3.1 Hipotesis Penelitian	54
2.3.2 Model Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Pendekatan Penelitian.....	59
3.2 Desain Penelitian	59
3.3 Lokasi Penelitian	60
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	60
3.5 Definisi Operasional Variabel	61
3.6 Teknik Pengumpulan Data	68
3.6.1 Data Primer.....	68
3.6.2 Data Sekunder.....	68
3.7 Teknik Analisa Data	69
3.7.1 Skala Pengukuran	69
3.7.2 Deskriptif Statistik.....	69

3.7.3 Uji Validitas dan Uji reliabilitas	69
3.7.3.1 Uji Validitas.....	69
3.7.3.2 Uji reliabilitas	69
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4.1 Uji Normalitas	69
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas	69
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda	69
3.7.6 Alat Uji Hipotesis	69
3.7.6.1 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji-t)	69
3.7.6.2 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji-F)	69
3.7.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN	79
4.1 Profil Responden	79
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	80
4.1.3 Berdasarkan Lama Berkerja	80
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	81
4.2.1 Deskriptif Variabel Motivasi (X_1)	81
4.2.2 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	90
4.2.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	98
4.3.1 Hasil Uji Validitas	98
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas	103
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	103
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	103
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	108
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	109
4.6.1 Uji T	109

4.6.2 Uji F.....	111
BAB V PEMBAHASAN	110
5.1 Pembahasan	110
5.1.1 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	110
5.1.2 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	111
5.1.3 Pengaruh Variabel Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	112
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	113
5.3 Keterbasan Penelitian	115
BAB VI PENUTUP	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN 1	123
LAMPIRAN 2.....	129

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT Pertamina Patra Niaga Banjarmasin Tahun 2025	5
Tabel 1.2	Key Performance Indikator Operasional IT Terminal Banjarmasin 2024	8
Tabel 1.3	Data Absensi Kehadiran 2024.....	20
Tabel 2.1	Pemetaan hasil penelitian terdahulu	46
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	66
Tabel 3.2	Kategori Penilaian Skala Likert	70
Tabel 3.3	Rentang kategori jawaban responden.....	71
Tabel 3.4	Interpretasi koefisien korelasi	78
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 4.4	Jawaban Responden Butir X1 Motivasi (X1)	81
Tabel 4.5	Jawaban Responden Butir X2 Variabel Kepuasan Kerja (X2)	88
Tabel 4.6	Jawaban Responden Butir Y Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	94
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	98
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov Smirnov.....	106
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	108
Tabel 4.12	Hasil Uji t	109
Tabel 4.13	Hasil Uji F	111
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	112

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Struktur di PT Pertamina Banjarmasin.....	4
Gambar 1.2	Grafik Jumlah Kehadiran dan Keterlambatan Karyawan.....	20
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	104
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	105
Gambar 4.3	Scatter Plot.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	123
	Lampiran 2 Hasil Output SPSS Versi 25.....	129