

SKRIPSI

**PERSEPSI JURNALIS *Banjarmasinpost.co.id* TENTANG PENGGUNAAN
KECERDASAN BUATAN (AI) DALAM PRODUKSI BERITA MEDIA
ONLINE: STUDI PADA ASPEK ETIKA DAN PROFESIONALISME
JURNALIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Progam
Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

Diana Puspa Fitria R

2210414320021

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

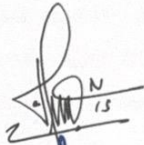
2026



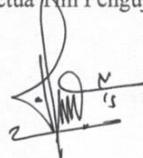
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERSEPSI JURNALIS *Banjarmasinpost.co.id* TENTANG
PENGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI) DALAM
PRODUKSI BERITA MEDIA ONLINE: STUDI PADA ASPEK
ETIKA DAN PROFESIONALISME JURNALIS

- A. Nama Mahasiswa : Diana Puspa Fitria Reformaningroem
NIM : 2210414320021
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai () dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 24 Februari 2026
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Noviana Sari, S.IP., M.A
NIP. 198511072015042001 ()
 - b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si
NIP. 197403132006041002 ()
 - c. Anggota
Putri Ayu Hidayaturafiqoh, S.Pd., M.A
NIP. 1992021821019032020 ()

Banjarmasin, 11 Maret 2026
Ketua Tim Penguji,



Noviana Sari, S.IP., M.A
NIP. 198511072015042001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Dr. Ikwanyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

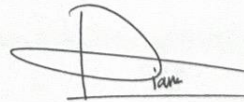
Nama : Diana Puspa Fitria Reformaningorem

NIM : 2210414320021

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya yang berjudul “Persepsi Jurnalis *Banjarmasinpost.co.id* tentang Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media Online: Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme Jurnalis” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, dengan arahan pembimbing serta masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila dikemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan persyaratan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, 6 Agustus 2026



Diana Puspa Fitria R

NIM. 2210414320021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Empat Februari Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0949/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 19 Februari 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Diana Puspa Fitria Reformaningroem
NIM : 2210414320021
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Persepsi Jurnalis Banjarmasin.co.id Tentang Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media Online : Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme Jurnalis
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 79,57 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Februari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Diana Puspa Fitria
Reformaningroem

1. Ketua : Noviana Sari, S.IP., M.A.
()
2. Sekretaris : Dr.Fahrianoor., M.Si
()
3. Anggota : Putri Ayu Hidayat Rafiqoh, S.Pd., MA
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Diana Puspa Fitria Reformaningroem
NIM : 2210414320021
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Persepsi Jurnalis Banjarmasin.co.id Tentang Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media Online : Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme Jurnalis

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Noviana Sari, S.IP.,M.A	81	
2.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	80	
3.	Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh,S.Pd.,MA	80	
Jumlah		239	
Nilai Rata-rata		79,67	Nilai Akhir = 79,57 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 24 Februari 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 0949/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara / i :

1. Noviana Sari, S.IP, MA
2. Dr. Fahrianoor, S.IP, M.Si
3. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Diana Puspa Fitria Reformaningroem
NIM : 2210414320021
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Persepsi Jurnalis Banjarmasin.co.id Tentang Penggunaan
Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media
Online : Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme
Jurnalis

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 24 Februari 2026
J a m : 09.00 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Februari 2026

Dekan,



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP 197104201999031001



ABSTRAK

Diana Puspa Fitria Reformaningroem, 2210414320021, Persepsi Jurnalis *Banjarmasinpost.co.id* tentang Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media Online: Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme Jurnalis. Di bawah bimbingan Ibu Noviana Sari.

Banjarmasinpost.co.id merupakan media online yang memanfaatkan kecerdasan buatan (AI) dalam proses produksi berita untuk mendukung pekerjaan jurnalistik. Kehadiran AI di ruang redaksi dianggap dapat mempercepat pekerjaan, namun juga memunculkan kekhawatiran terkait kualitas penulisan, etika, dan profesionalisme seorang jurnalis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana persepsi jurnalis *Banjarmasinpost.co.id* tentang penggunaan AI dalam produksi berita online ditinjau dari aspek etika dan profesionalisme jurnalis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif untuk memahami persepsi, pandangan, dan pengalaman jurnalis lokal tentang penggunaan AI dalam proses produksi berita di media online. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data hingga penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan jurnalis tentang AI bersifat kondisional. AI dinilai bermanfaat sebagai penunjang dalam pekerjaan, tetapi tidak boleh menggantikan seutuhnya kerja jurnalistik karena dibatasi oleh norma etika dan profesionalisme serta larangan menggunakan AI untuk menulis berita secara

sepenuhnya. AI harus tetap diverifikasi dengan ketat, kontrol editorial hingga tindakan penghapusan berita ketika dianggap keliru atau terindikasi hasil AI.

Kata Kunci: Perspektif Jurnalis, *Artificial Intelligence* (AI), Etika Jurnalistik, Profesionalisme Jurnalis, *Banjarmasinpost.co.id*.

ABSTRACT

Diana Puspa Fitria Reformaningroem, 2210414320021, Banjarmasinpost.co.id

Journalists' Perceptions of the Use of Artificial Intelligence (AI) in Online

Media News Production: A Study of Journalists' Ethics and Professionalism.

Under the guidance of Ms. Noviana Sari.

Banjarmasinpost.co.id, as an online news media outlet, utilizes Artificial Intelligence (AI) in the news production process to support journalistic work. The purpose of this study is to examine Banjarmasinpost.co.id journalists' perceptions of AI use in online news production in terms of journalistic ethics and journalistic professionalism. This research employs a qualitative approach.

This study uses a qualitative, descriptive approach to understand local journalists' perceptions, views, and experiences regarding the use of AI in online media news production. Data was collected through interviews, observations, and documentation, then analyzed through data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results indicate that journalists' acceptance of AI is conditional. AI is considered useful as a support in their work, but should not completely replace journalistic work due to limitations in ethical and professional norms and the prohibition on using AI for news writing. AI must remain subject to rigorous verification, editorial control, and even removal of news items deemed erroneous or suspected to be the result of AI.

Keywords: Journalist Perception, Artificial Intelligence (AI), Journalistic Ethics, Journalist Professionalism, Banjarmasinpost.co.id.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah Swt berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun penelitian skripsi yang berjudul *Persepsi Jurnalis Banjarmasinpost.co.id* tentang Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dalam Produksi Berita Media Online: Studi pada Aspek Etika dan Profesionalisme Jurnalis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Noviana Sari, S.IP., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, kritik serta saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan koreksi yang sangat berarti untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Putri Ayu Hidayaturafiqoh, S.Pd., M.A., selaku Penguji II yang telah memberikan saran, masukan, dan penilaian yang membantu penulis dalam memperbaiki skripsi ini
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah ikut serta memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari jikalau skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan dalam bidang Ilmu Komunikasi khususnya terkait bidang jurnalisme.

Banjarmasin, 10 Februari 2026

Diana Puspa Fitria Reformaningroem

2210414320021

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Sejenis.....	13
2.2 Tinjauan Konseptual	21
2.2.1 Komunikasi.....	21
2.2.1.1 Definisi Komunikasi.....	21
2.2.1.2 Unsur dan Elemen Proses Komunikasi.....	23
2.2.2 Komunikasi Digital.....	26
2.2.2.1 Definisi Komunikasi Digital	26
2.2.2.2 Karakteristik Komunikasi Digital.....	28
2.2.3 Komunikasi Massa.....	31
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi Massa	31
2.2.3.2 Ciri-Ciri Komunikasi Massa	32
2.2.3.3 Fungsi Komunikasi Massa	35

2.2.3.4 Etika Komunikasi Massa	38
2.2.4 New Media	40
2.2.4.1 Pengertian New Media.....	40
2.2.4.2 Jenis New Media	41
2.2.4.3 Karakteristik New Media	42
2.2.5 Kecerdasan Buatan (AI)	45
2.2.5.1 Pengertian Kecerdasan Buatan (AI)	45
2.2.5.2 Sejarah dan Perkembangan Kecerdasan Buatan (AI).....	47
2.2.5.3 Kelebihan dan Kekurangan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	48
2.2.6 AI di Ruang Redaksi Online	51
2.2.6.1 Jurnalisme dan Media Sosial.....	51
2.2.6.2 Penerapan AI di Redaksi.....	53
2.2.6.3 Prosedur Verifikasi dan Peran Editor	55
2.2.7 Kode Etik Jurnalistik.....	56
2.2.8 Etika Jurnalistik	57
2.2.9 Profesionalisme Jurnalis.....	59
2.2.11 Jurnalisme, Jurnalistik dan Jurnalis.....	60
2.2.11.1 Jurnalisme	60
2.2.11.2 Jurnalistik	60
2.2.11.3 Jurnalis	61
2.3 Tinjauan Teoritis.....	62
2.4 Kerangka Pemikiran	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Pendekatan Penelitian	66
3.2 Tipe Penelitian.....	67
3.3 Lokasi Penelitian	67

3.4 Objek Penelitian	67
3.5 Informan Penelitian.....	68
3.6 Sumber Data	70
3.6.1 Data Primer	70
3.6.2 Data Sekunder	70
3.7 Teknik Pengumpulan Data	71
3.7.1 Wawancara.....	71
3.7.2 Observasi	71
3.7.3 Dokumentasi	72
3.8 Analisa Data	72
3.8.1 Reduksi Data	73
3.8.2 Penyajian Data	73
3.8.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	73
3.9 Triangulasi Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Banjarmasin Post dan <i>Banjarmasinpost.co.id</i> (BPost Online)	76
4.1.1 Sejarah Banjarmasin Post dan <i>Banjarmasinpost.co.id</i> (BPost Online) .	76
4.1.2 Tugas Pokok Struktur dan Fungsi Banjarmasin Post Secara Umum.....	78
4.1.3 Fungsi Banjarmasin Post secara Umum	82
4.1.4 Fasilitas dan Platform Publikasi <i>Banjarmasinpost.co.id</i> (BPost Online)	82
4.1.5 Susunan Struktur Kerja Redaksi Banjarmasin Post secara Umum.....	86
4.1.6 Alur Produksi Berita di Banjarmasin Post secara Umum.....	89
4.2 Hasil Penelitian.....	91
4.2.1 Persepsi Jurnalis tentang Penggunaan AI dari Aspek Etika.....	91

4.2.1.1 Akurasi	91
4.2.1.3 Independensi	93
4.2.1.4 Transparansi	95
4.2.3 Persepsi Jurnalis tentang Penggunaan AI Ditinjau dari Aspek Profesionalisme	97
4.2.3.1 Orisinalitas Karya	97
4.2.3.2 Tanggung Jawab Sosial	98
4.2.3.3 Kompetensi	100
4.3 Hasil Pembahasan	102
4.3.2 Persepsi tentang AI pada Aspek Etika	102
a. Akurasi	102
b. Independensi	103
c. Transparansi	104
4.3.3 Persepsi tentang AI pada Aspek Profesionalisme	104
a. Orisinalitas Karya	104
b. Tanggung Jawab Sosial	105
c. Kompetensi	105
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	121
PEDOMAN WAWANCARA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrix Penelitian Sejenis	16
Tabel 3.1 Informan Penelitian	69
Tabel 4.1 Susunan Struktur Kerja Redaksi Banjarmasin Post secara Umum.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	6
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar 4.1 Website Online Resmi Banjarmasin Post.....	83
Gambar 4.2 E-Paper Cetak	84
Gambar 4.3 Akun Instagram BPost Banjarmasin	85
Gambar 4.4 Akun Facebook BPost Banjarmasin.....	86