

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI, PREFERENSI RISIKO & DIGITALISASI
SISTEM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Empiris di KPP Pratama Banjarmasin Periode 2024)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi

Oleh:

ANJELI MUTIARA HASIBUAN

NIM: 2110313120017

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH SOSIALISASI, PREFERENSI RISIKO & DIGITALISASI SISTEM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI EMPIRIS DI KPP PRATAMA BANJARMASIN PERIODE 2024)

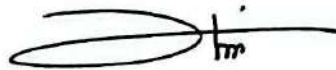
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ANJELI MUTIARA HASIBUAN

NIM: 2110313120017

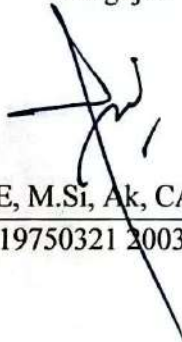
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11/12/2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing



Norlena SE, M.SA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Penguji I



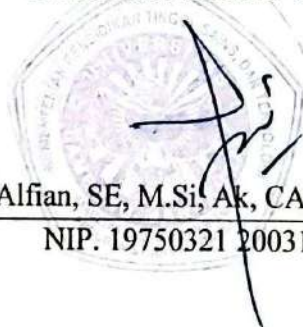
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji II



Melinda Wijaya S.Ak, M.A
NIP. 19960114 202203 2 013

Mengetahui
Koordinator Prodi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

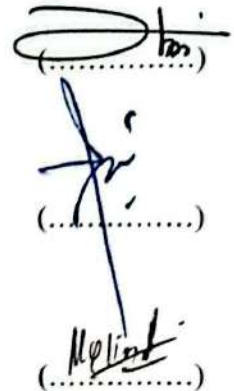
Nama : Anjeli Mutiara Hasibuan
NIM : 2110313120017
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Preferensi Risiko, dan Digitalisasi
Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
(Studi Empiris di KPP Pratama Banjarmasin periode 2024)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 11 Desember 2025
Waktu, Tempat : 08.30 – 10.30 WITA, Ruang Ujian 3 FEB ULM

Tim Penguji

Pembimbing : Norlena SE, M.SA, Ak, CA

Penguji I : Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

Penguji II : Melinda Wijaya S.Ak, M.A



(.....)
(.....)
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

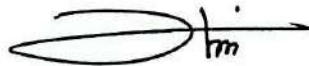
Nama : Anjeli Mutiara Hasibuan
NIM : 2110313120017
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Preferensi Risiko, dan Digitalisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris di KPP Pratama Banjarmasin periode 2024)
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 11 Desember 2025
Waktu, Tempat : 08.30 – 10.30 WITA, Ruang Ujian 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 15 Desember 2025

Mengetahui:

Dosen Pembimbing



Norlena SE, M.SA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Mahasiswa



Anjeli Mutiara Hasibuan
NIM. 2110313120017

Koordinator Prodi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenar-benarnya menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil penelitian yang saya lakukan sendiri. Segala bentuk kutipan maupun bantuan dari pihak lain telah dicantumkan sesuai ketentuan yang berlaku. Skripsi ini juga belum pernah diajukan ataupun dipublikasikan untuk kepentingan lain oleh pihak manapun. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menanggung konsekuensi hukum atas ketidakbenaran tersebut.

Banjarmasin, 11 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Anjeli Mutiara Hasibuan

NIM. 2110313120017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih penyertaan dan berkat-Nya yang melimpah, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Segala kemuliaan hanya bagi Tuhan yang senantiasa menuntun setiap langkah dalam proses penulisan hingga tersusunnya skripsi ini dengan baik dengan judul “Pengaruh Sosialisasi, Preferensi Risiko, dan Digitalisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris di KPP Pratama Banjarmasin periode 2024)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Achmad Suhaili, S.E, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai.

6. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) sebagai Dosen Penguji I, dan Ibu Melinda Wijaya S.Ak, M.A sebagai Dosen Penguji II, yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Cinta pertama dan panutan penulis, Mamaku tercinta dan terkasih Lusi Ida Royani Napitupulu dan Bapakku Juniman Hasibuan. Terima kasih atas segala pengorbanan, usaha, kasih sayang dan senantiasa tidak lelah mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai memperoleh gelar sarjana. Sehat, panjang umur dan selalu dilimpahkan kebahagiaan untuk Mama dan Bapak. Semoga setiap langkah yang penulis tempuh dapat menjadi kebanggaan bagi Mama dan Bapak selamanya.
9. Kakak dan adek yang penulis cintai yaitu Agnes Reksi Hasibuan S.IP, Naomi Thresia Hasibuan S.H, Jonathan Rafael Hasibuan, dan David Latreia Hasibuan. Terima kasih atas semua doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu kalian berikan, bahkan saat penulis merasa lelah dan ragu. Kehadiran kalian selalu membuat penulis merasa kuat dan berani melangkah maju.
10. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk diri sendiri, Anjeli Mutiara Hasibuan. Terima kasih telah bertahan hingga titik ini, tetap memilih untuk berusaha, mengendalikan diri dan merayakan setiap pencapaian, meski kadang merasa putus asa atas usaha yang belum membuahkan hasil. Terima kasih karena tidak pernah menyerah meskipun prosesnya sulit, pencapaian ini layak

diapresiasi. Maafkan semua yang lalu, ampuni hati kecilmu, dan berbahagialah selalu di mana pun berada. Percayalah, semuanya akan baik-baik saja.

11. Sahabat-sahabat dekat penulis, putri, syifa, annisa, suci, caca, rina, maulida, eva, neila, bella, ina dan damay. Terima kasih telah hadir dalam suka maupun duka, menemani setiap langkah, mendengarkan tanpa menghakimi, dan menguatkan ketika penulis merasa rapuh. Terima kasih atas tawa, cerita, dan dukungan yang tak ternilai harganya. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
12. Kepada KPP Pratama Banjarmasin, penulis mengucapkan terima kasih atas segala informasi, data yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima setiap masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun, agar skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, 11 Desember 2025

Penulis,

Anjeli Mutiara Hasibuan

NIM. 2110313120017

ABSTRACT

Anjeli Mutiara Hasibuan (2025). *The Influence of Tax Socialization, Risk Preference, and Tax System Digitalization on MSME Taxpayer Compliance (An Empirical Study at KPP Pratama Banjarmasin for the 2024 Period).* Advisor: Norlena

This study aims to examine and analyze the effect of tax socialization, risk preference, and tax system digitalization on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Banjarmasin. The population in this study consists of 6,084 MSME taxpayers registered and actively operating at KPP Pratama Banjarmasin in 2024. The sample includes 100 MSME taxpayers, determined using the purposive sampling method. The data used are primary data, collected through questionnaires distributed to 100 respondents. The analytical techniques employed include descriptive statistics, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis, processed using SPSS version 29.

The results of the study indicate that Tax Socialization, Risk Preference and Tax System Digitalization have a significant influence on MSME Taxpayer Compliance at KPP Pratama Banjarmasin.

Keywords: *MSMEs, Tax Socialization, Risk Preference, Tax System Digitalization, Taxpayer Compliance.*

ABSTRAKSI

Anjeli Mutiara Hasibuan (2025). Pengaruh Sosialisasi, Preferensi Risiko, dan Digitalisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris di KPP Pratama Banjarmasin periode 2024). Pembimbing: Norlena

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: pengaruh Sosialisasi, Preferensi risiko dan Digitalisasi Sistem Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak UMKM yang terdaftar dan berstatus aktif di KPP Pratama Banjarmasin 6.084 wajib pajak pada tahun 2024. Sampel penelitian berjumlah 100 perusahaan yang diperoleh dengan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden wajib pajak UMKM. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi, Preferensi Risiko, Digitalisasi Sistem Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Banjarmasin

Kata kunci: UMKM, Sosialisasi Pajak, Preferensi Risiko, Digitalisasi Sistem Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Pajak	15
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	19
2.1.4 Sosialisasi Pajak	22
2.1.5 Preferensi Risiko	23
2.1.6 Digitalisasi Sistem Pajak	24
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
3.2 Hipotesis Penelitian	32
3.2.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	32
3.2.2 Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	33
3.2.3 Pengaruh Digitalisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	36

4.2 Jenis Penelitian	36
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	36
4.4 Unit Analisis.....	36
4.5 Populasi dan Sampel	37
4.5.1 Populasi.....	37
4.5.2 Sampel	37
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
4.6.1 Variabel Dependen: Kepatuhan Wajib Pajak	39
4.6.2 Variabel Independen: Sosialisasi Pajak	39
4.6.3 Variabel Independen: Preferensi Risiko	40
4.6.4 Variabel Independen: Digitalisasi Sistem Pajak.....	41
4.7 Teknik Pengumpulan Data	41
4.8 Teknik Analisis Data	42
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	42
4.8.2 Uji Kualitas Data	42
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.8.5 Uji Hipotesis	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	48
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
5.2 Hasil dan Analisis.....	48
5.2.1 Karakteristik Responden.....	48
5.2.2 Statistik Deskriptif	52
5.2.4 Uji Instrumen Penelitian	53
5.2.5 Analisis Data.....	55
5.2.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
5.2.7 Uji Hipotesis	61
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
5.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM66	
5.3.2 Pengaruh Preferensi Risiko Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	
.....	67
5.3.3 Pengaruh Digitalisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	
UMKM	68
5.4 Implikasi Hasil Penelitian	70
5.4.1 Implikasi Teoritis.....	70
5.4.2 Implikasi Praktis	70
5.5 Keterbatasan Hasil Penelitian.....	71
BAB VI PENUTUP	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Persentase Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dan Realisasi Penerimaan KPP Pratama di Kota Banjarmasin	4
Tabel 5. 1 Analisis Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	49
Tabel 5. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 5. 4 Deskripsi Responden berdasarkan Lokasi Kecamatan	50
Tabel 5. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet per Tahun.....	51
Tabel 5. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	51
Tabel 5. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Melapor SPT	51
Tabel 5. 8 Statistik Deskriptif Penelitian	52
Tabel 5. 9 Tabel Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5. 11 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	56
Tabel 5. 12 Uji Normalitas 2 One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	57
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 5. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	62
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R	62
Tabel 5. 19 Hasil Uji F	63
Tabel 5. 20 Hasil Uji T	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.2 Model Penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	78
Lampiran 2 Data Mentah Hasil Jawaban Responden	81
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 4 Uji Validitas.....	90
Lampiran 5 Uji Realibilitas Data	92
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 7 Analisis Linier Berganda	95
Lampiran 8 Uji Hipotesis	95