

SKRIPSI
EVALUASI PROGRAM LAYANAN SURUNG SINTAK
OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



Aulia Latifah

NIM. 2110411220006

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI PROGRAM LAYANAN SURUNG SINTAK OLEH
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Aulia Latifah

NIM : 2110411220006

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan Skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin pada tanggal 24 Desember 2024.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)
NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP)
NIP. 198804112019032010

(.....)

c. Anggota

(Sugiannor, S.Sos, M.AP)
NIP. 198903062022031005

(.....)

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM

(Prof. Dr. H. Budi Sulwadi, S.Sos, M.Si)
NIP. 197301221998021001

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Empat bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6233 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 5 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Aulia Latifah
NIM : 2110411220006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Layanan Surung Sintak Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Fidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Desember 2024

Tim Penguji,

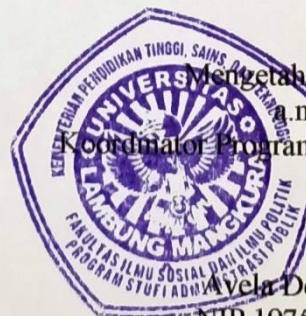
Mahasiswa yang diuji,

1. ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,
M.Si

2. Sekretaris : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP

Aulia Latifah



Menzetahu/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Latifah
Tempat/Tanggal Lahir : Lontar Utara, 24 September 2003
NIM : 2110411220006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Lontar Utara RT. 02/RW.01 Kec. Pulau Laut Barat
Kab. Kotabaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 14 Januari 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Aulia Latifah

NIM. 2110411220006

ABSTRAK

Aulia Latifah, 2110411220006, 2024. Evaluasi Program Layanan Surung Sintak Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan M. Nur Iman Ridwan.

Sampah terus menjadi permasalahan yang tak kunjung selesai di Kota Banjarmasin dan terus mengalami peningkatan volume setiap tahunnya yang disebabkan oleh meningkatnya jumlah penduduk yang terjadi. Kurangnya lahan yang tersedia dan banyaknya penolakan dari masyarakat mengenai pembangunan TPS yang baru menjadi salah satu penyebab banyaknya TPS liar yang muncul di Kota Banjarmasin. Sebagai salah satu upaya untuk mengatasi permasalahan mengenai lahan yang tersedia untuk tempat pembuangan sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin meluncur inovasi berupa program layanan surung sintak pada November tahun 2020. Selama 4 tahun berjalan semenjak program ini berjalan masih sering ditemukan adanya tumpukan sampah yang muncul di sudut kota Banjarmasin. Adanya evaluasi menjadi hal yang penting bagi sebuah program, karena evaluasi berfungsi untuk mengetahui apakah program tersebut sudah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Pada penelitian ini menggunakan model evaluasi oleh Stufflebeam (1966) yaitu model *Context, Input, Process* dan *Product* (CIPP) untuk menganalisis dan mengevaluasi program layanan surung sintak.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan teknik Miles dan Huberman (2014) dengan kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program layanan surung sintak sudah berjalan dengan optimal karena sudah dapat membantu wilayah Kelurahan yang tidak memiliki fasilitas TPS sehingga sampah yang ada di wilayah tersebut dapat tertampung dan tidak dibuang ke sembarang tempat oleh masyarakat. Selain itu hadirnya program surung sintak dapat membantu memberdayakan paman gerobak yang ada di wilayah Kelurahan tersebut dengan cara meningkatkan pendapatan mereka melalui masyarakat yang ikut berlangganan dengan program surung sintak. Namun dalam pelaksanaannya terdapat faktor penghambat berupa kurangnya kesadaran masyarakat dan berkurangnya jumlah paman gerobak yang ikut serta dalam program surung sintak.

Kata Kunci: Evaluasi, Surung Sintak, Program Layanan

ABSTRACT

Aulia Latifah, 2110411220006, 2024. Evaluation of the Surung Sintak Service Program by the Banjarmasin City Environmental Service. Under the guidance of M. Nur Iman Ridwan.

Waste continues to be an unresolved problem in Banjarmasin City and continues to increase in volume every year due to the increasing population. The lack of available land and the large number of rejections from the community regarding the construction of new garbage dump are one of the causes of the large number of illegal garbage dump that have emerged in Banjarmasin City. As an effort to overcome the problem of land available for waste disposal, the Banjarmasin City Environmental Service launched an innovation in the form of a surung sintak service program in November 2020. During the 4 years since this program was launched, piles of garbage have often appeared in the corners of Banjarmasin City. Evaluation is important for a program, because evaluation functions to determine whether the program has been able to meet the needs of the community. This study uses an evaluation model by Stufflebeam (1966), namely the Context, Input, Process and Product (CIPP) model to analyze and evaluate the surung sintak service program.

The research method used in this study is a qualitative approach with a descriptive type. The data sources used are primary data and secondary data with data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. Data processing is carried out using the Miles and Huberman (2014) technique with data condensation, data presentation and drawing conclusions.

The results of the study indicate that the surung sintak service program has been running optimally because it has been able to help the urban village area that does not have garbage dump facilities so that the waste in the area can be accommodated and not thrown away carelessly by the community. In addition, the presence of the surung sintak program can help empower the cart owners in the urban village area by increasing their income through the community who subscribe to the surung sintak program. However, in its implementation there are inhibiting factors in the form of a lack of public awareness and a decrease in the number of cart owners who participate in the surung sintak program.

Keywords: *Evaluation, Surung Sintak, Service Program*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Layanan Surung Sintak Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik.

4. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang memberikan kritik, saran dan masukan.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP Dosen Penguji 2 yang memberikan kritik, saran dan masukan.
7. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.
8. Ayahanda Rusdiansyah dan Ibunda Wiwin. Penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada Bapak dan Mama atas segala dukungan, do'a, dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis. Penulis menyampaikan sebanyak-banyaknya rasa terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yang mampu mengantarkan penulis hingga menggapai gelar sarjana.
9. Kakak penulis, Anggi Fuaddi yang selama ini menjadi inspirasi bagi penulis dan ikut serta menemani penulis selama ini. Terimakasih atas masukan, dukungan, semangat, serta do'a yang diberikan kepada penulis.
10. Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin, khususnya Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Sampah, tim petugas kebersihan surung sintak, petugas pengumpul surung sintak yang telah memberikan banyak informasi, kerjasama yang baik dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Teman-temanku, Deshinta Salma, Maya Arsona, Maimunnah dan Nurul Hikmah yang selalu memberikan semangat, bantuan, dukungan, dan saran kepada penulis selama berkuliah. Semoga kita semua dapat terus melangkah menuju kesuksesan.
12. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat pada setiap langkah yang penulis lewati.

Banjarmasin, Desember 2024

Aulia Latifah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis	16
2.2.1 Kebijakan Publik.....	16
2.2.2 Pengertian Evaluasi	22

2.2.3	Fungsi Evaluasi	25
2.2.4	Pendekatan Evaluasi.....	28
2.2.5	Model Evaluasi.....	29
2.2.6	Indikator Evaluasi	38
2.3	Sampah	39
2.3.1	Pengertian Sampah.....	39
2.3.2	Sumber sampah	41
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Sampah	43
2.4	Program Surung Sintak	45
2.5	Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Tipe Penelitian.....	50
3.3	Lokasi Penelitian	51
3.4	Sumber Data dan Instrumen	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Pengolahan Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		60
4.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	60
4.1.1	Keadaan Geografis Kota Banjarmasin	60

4.1.2	Keadaan Demografis Kota Banjarmasin	62
4.1.3	Kondisi Lingkungan Kota Banjarmasin.....	63
4.2	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	64
4.2.1	Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	64
4.2.2	Visi dan Misi	65
4.2.3	Tugas Pokok dan Fungsi	67
4.2.4	Struktur Organisasi	69
4.3	Gambaran Umum Surung Sintak	71
4.3.1	Prosedur dan Tahapan Program Layanan Surung Sintak.....	71
4.3.2	Sumber Daya Manusia	72
4.3.3	Armada Angkutan Sampah	73
4.3.4	Lokasi dan Jadwal Waktu Layanan Surung Sintak.....	73
4.3.5	Produk Layanan	73
4.4	Uraian Temuan Penelitian	74
4.4.1	Evaluasi Program Layanan Surung Sintak di Kota Banjarmasin....	74
4.4.2	Faktor Penghambat Program Layanan Surung Sintak	113
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		118
5.1	Analisis Temuan Penelitian	118
5.1.1	Evaluasi Program Layanan Surung Sintak.....	118

5.1.2	Faktor Penghambat Program Layanan Surung Sintak Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	136
BAB VI PENUTUP		139
6.1	Kesimpulan.....	139
6.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN.....		145

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Lokasi Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Informan Peneliti.....	53
Tabel 4. 1 Wilayah Kota Banjarmasin Tahun 2022	61
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Tahun 2022	63
Tabel 4. 3 Alat Pengangkut Sampah di Kota Banjarmasin Tahun 2023.....	95
Tabel 4. 4 Lokasi dan Jadwal Layanan Surung Sintak	104
Tabel 4. 5 Jumlah Gerobak dan Sampah Pada Program Surung Sintak	110
Tabel 5. 1 Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Volume Sampah di Kota Banjarmasin Tahun 2020-2023.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Titik Layanan Surung Sintak Tahun 2020-2024	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3. 1 Teknik Pengolahan Data Miles dan Huberman 2014.....	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin ...	70
Gambar 4. 2 Masyarakat Yang Membuang Sampah Perorangan	77
Gambar 4. 3 Tumpukkan Sampah Masyarakat Pada Surung Sintak	79
Gambar 4. 4 Tahapan Layanan Surung Sintak.....	82
Gambar 4. 5 Kegiatan Pengangkutan Tumpukkan Sampah Masyarakat.....	83
Gambar 4. 6 Antrian Gerobak Surung Sintak di Sungai Andai 1	84
Gambar 4. 7 Antrian Gerobak Surung Sintak di Melayu.....	85
Gambar 4. 8 Antrian Gerobak Surung Sintak di Murung Raya.....	86
Gambar 4. 9 Antrian Gerobak Surung Sintak di Antasan Kecil Timur	87
Gambar 4. 10 Proses Bongkar Muat Sampah Ke Dalam Truk Kompaktor	88
Gambar 4. 11 Armada Angkutan Surung Sintak	96
Gambar 4. 12 Titik Lokasi Layanan Surung Sintak di Kota Banjarmasin.....	101
Gambar 4. 13 Kegiatan Layanan Surung Sintak Pada Saat Hujan	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	146
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	150
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	151