

Nomor : 432/UN8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**STRATEGI KOMUNIKASI PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN
DALAM PEMBINAAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN (WBP)
DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ANISAH
NIM: 2010114320024**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

Nomor : 432/UN8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**COMMUNICATION STRATEGY OF CORRECTIONAL OFFICERS IN
GUIDING CORRECTIONAL INMATES (WBP) IN CLASS IIA
CORRECTIONAL INSTITUTION BANJARMASIN**

SKRIPSI

**BY:
ANISAH
REG NUMBER 2010114320024**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING EDUCATION
DEPARTMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN
DALAM PEMBINAAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN (WBP)
DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**OLEH:
ANISAH
NIM: 2010114320024**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

**COMMUNICATION STRATEGY OF CORRECTIONAL OFFICERS IN
GUIDING CORRECTIONAL INMATES (WBP) IN CLASS IIA
CORRECTIONAL INSTITUTION BANJARMASIN**

Sarjana's Thesis

**Submitted To Partial Fulfillment One Of The Requirement For Completing
The For Degree Of Sarjana's Education Program Strata-1 Studies In
Sociology**

**By:
ANISAH
REG NUMBER 2010114320024**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING EDUCATION
DEPARTMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN
DALAM PEMBINAAN WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN (WBP)
DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA BANJARMASIN**

OLEH
ANISAH
NIM. 2010114320024

Disetujui untuk sidang skripsi

Dosen pembimbing



Dr. Syahlan Mattiro, SH., M.Si.
NIP. 198003092009121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi



The image shows a circular official stamp of Universitas Islam Banjarmasin. The text around the stamp reads "UNIVERSITAS ISLAM BANJARMASIN" at the top, "KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SANKU DAN KEMENTERIAN KEMASYARAKATAN" on the sides, and "JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI" at the bottom. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

**COMMUNICATION STRATEGY OF CORRECTIONAL OFFICERS IN
GUIDING CORRECTIONAL INMATES (WBP) IN CLASS IIA
CORRECTIONAL INSTITUTION BANJARMASIN**

**BY:
ANISAH
REG NUMBER 2010114320024**

Approved For Defend

Advisor



**Dr. Syahlan Mattiro, SH., M.Si.
NIP. 198003092009121002**

**Approved by,
Head of the Department of Sociology Education**



**Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003**

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Anisah, NIM 2010114320024

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal, 2026

Dewan penguji



Dr. Syahlan Mattiro, SH., M.Si.

Ketua

NIP. 198003092009121002



Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A.

Anggota I

NIP. 198404162008122006



Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd.

Anggota II

NIP. 199203102019032018

Mengetahui

Ketua Jurusan

Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.

NIP. 196212121987032003

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's thesis by Anisah, REG NUMBER 2010114320024

Has been defended in front of the examining council

On, 2026

Dewan Penguji



Dr. Syahlan Mattiro, S.H., M.Si

Chair Person

NIP. 198003092009121002



Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A.

Member I

NIP. 198404162008122006



Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd.

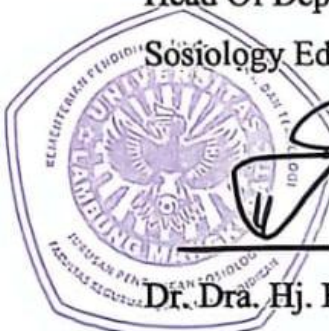
Member II

NIP. 199203102019032018

Approved By

Head Of Departement of

Sosiology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.

NIP. 196212121987032003

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

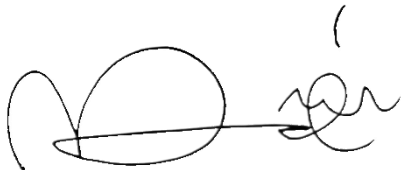
Skripsi oleh : Anisah, NIM : 2010114320024

Dengan Judul : Strategi Komunikasi Petugas Lembaga Pemasyarakatan Dalam
Pembinaan Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasyarakatan
Kelas IIA Banjarmasin.

Telah dikonsultasikan dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 8 Januari 2026

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a smaller, more intricate signature.

Dr. Syahlan Mattiro, SH., M.Si.

NIP. 198003092009121002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisah
Nim : 201011320024
Jurusan : Pendidikan Sosiologi
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman karya ilmiah Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin,

Hormat Saya



Anisah

NIM. 2010114320024

ABSTRAK

Anisah, 2025. *Strategi Komunikasi Petugas Lembaga Pemasarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Pendidikan Sosiologi. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing Syahlan Mattiro.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Petugas, Warga Binaan Pemasarakatan (WBP)

Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin merupakan wadah dalam membina, mendidik, dan membimbing warga binaan pemasarakatan. Pentingnya penerapan strategi komunikasi dalam pembinaan warga binaan pemasarakatan pada efektifitas komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) unsur-unsur strategi komunikasi petugas lembaga pemasarakatan dalam pembinaan warga binaan pemasarakatan (WBP) di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin. (2) hambatan strategi komunikasi yang dihadapi petugas lembaga pemasarakatan dalam pembinaan warga binaan pemasarakatan (WBP) di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini yaitu purposive sampling dan informan pada penelitian ini berjumlah 6 orang terdiri dari yaitu kepala sub seksi BINADIK dan GIATJA, dua orang petugas lapas, dan dua warga binaan pemasarakatan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis hasil penelitian menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pengujian keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) unsur-unsur strategi komunikasi petugas lapas dalam pembinaan warga binaan pemasarakatan di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin dilakukan dengan lima unsur yaitu; komunikator adalah petugas lembaga pemasarakatan, komunikan adalah warga binaan pemasarakatan, pesan yang disampaikan berupa edukatif, motivasi, persuasif, teguran, nasihat dan mendidik, media yang digunakan berupa papan tulis, microphone, speaker, dan audio musik. Efek yang diharapkan berupa perubahan sikap dan pembelajaran keterampilan. (2) hambatan strategi komunikasi yang dihadapi petugas lapas dalam pembinaan warga binaan pemasarakatan di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin yaitu hambatan fisik berupa kondisi ruangan, lingkungan sekitar, dan kurangnya media komunikasi. Hambatan psikologis berupa salah menafsirkan pesan, kurangnya fokus, dan kurangnya kepercayaan diri. Hambatan bahasa berupa pesan yang tidak jelas.

Dari penelitian ini disarankan petugas lapas lebih mengoptimalkan pembinaan melalui gaya komunikasi yang lebih baik khususnya dalam hal kejelasan penyampaian pesan. Pada warga binaan diharapkan lebih menjaga sikap dan perilaku serta lebih bersikap terbuka kooperatif dalam berkomunikasi. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian ini dengan meneliti lebih dalam lagi mengenai strategi komunikasi.

ABSTRAK

Anisah, 2025. *Communication Strategy Of Correctional Officers In Guiding Correctional Inmates (WBP) In Class IIA Correctional Institution Banjarmasin*. Thesis, Department of Sociology of Education, Faculty of Teacher Training and Education, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Supervisor: Syahlan Mattiro.

Keywords: Communication Strategy, Officer, Correctional Inmates (WBP)

Class IIA Banjarmasin Correctional Institution is a place for fostering, educating, and guiding correctional inmates. The importance of implementing communication strategies in fostering correctional inmates on communication effectiveness. This study aims to determine (1) the elements of communication strategies of correctional officers in fostering correctional inmates (WBP) at Class IIA Banjarmasin Correctional Institution. (2) the obstacles to communication strategies faced by correctional officers in fostering correctional inmates (WBP) at Class IIA Banjarmasin Correctional Institution.

The research method used is a qualitative method. The technique for determining informants in this study is purposive sampling and the informants in this study amounted to 6 people consisting of the heads of the BINADIK and GIATJA sub-sections, two prison officers, and two correctional inmates. Data collection was carried out using observation, interviews, and documentation techniques. Analysis of the research results used data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The technique for testing the validity of the data was carried out using source triangulation, technical triangulation, and time triangulation.

The results of the study show that (1) the elements of the communication strategy of prison officers in the development of correctional inmates at the Class IIA Banjarmasin Correctional Institution are carried out with five elements, namely; the communicator is a correctional officer, the communicant is a correctional inmate, the message delivered is educational, motivational, persuasive, reprimanding, advice and education, the media used are whiteboards, microphones, speakers, and audio music. The expected effects are changes in attitudes and skills learning. (2) the communication strategy barriers faced by prison officers in the development of correctional inmates at the Class IIA Banjarmasin Correctional Institution are physical barriers in the form of room conditions, the surrounding environment, and a lack of communication media. Psychological barriers in the form of misinterpreting messages, lack of focus, and lack of self-confidence. Language barriers in the form of unclear messages.

This research suggests that prison officials optimize guidance through better communication styles, particularly in terms of clarity of message delivery. Inmates are expected to maintain a more conscientious attitude and behavior and be more open and cooperative in communication. Future researchers are expected to continue this research by delving deeper into communication strategies.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Berkah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Strategi Komunikasi Petugas Lembaga Pemasyarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banjarmasin”. Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi tugas yang harus dipenuhi mahasiswa(i) Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin untuk persyaratan memperoleh predikat Sarjana Pendidikan.

Penulis telah banyak sekali memperoleh bantuan dan dukungan serta bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dalam penelitian.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd selaku Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Dr. Syahlan Mattiro, S.H., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yuli Apriati, S.Sos., M.A. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Bapak Akhmad Herriansyah, A.Md.I.P., S.Sos, M.A. selaku Kepala Lembaga Pemasarakatan serta Karyawan dan Staff Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian dan bersedia memberikan informasi, dukungan, serta motivasi kepada penulis sehingga terciptanya skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta yaitu bapak Abdul Wahab (Alm) dan ibu Jahrah, dua orang yang sangat hebat dan tidak pernah mengenal kata lelah dalam memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan kata semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Teman terdekat penulis yaitu Fera Okta Tuani, Lestari, Mahmudah, Siti Rukmana, Nurul Faridha (umeh), Ernawati, dan Alfina Putri yang selalu

memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan segala bantuan selama masa studi hingga terciptanya skripsi ini.

11. Yang terakhir tidak kalah penting, aku ingin berterima kasih kepada diriku, aku ingin berterima kasih kepada diriku karena telah melakukan semua kerja keras ini, aku ingin berterima kasih pada diriku karena tidak pernah libur, aku ingin berterima kasih pada diriku karena tidak pernah menyerah.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya yang telah memberikan doa, motivasi, dan bantuan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini

Penulis sangat menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna penyempurnaan. Semoga apa yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita.

Banjarmasin, Januari 2026

Penulis



Anisah

NIM. 2010114320024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Komunikasi	16
1. Definisi Komunikasi	16
2. Jenis Komunikasi	17
3. Fungsi Komunikasi	18
4. Definisi Strategi.....	19
5. Tujuan Strategi Komunikasi.....	20
6. Prinsip-Prinsip Dalam Strategi Komunikasi	21
7. Unsur-Unsur Strategi Komunikasi	23
8. Hambatan Strategi Komunikasi	27
B. Lembaga Masyarakat	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	35
B. Tempat Penelitian.....	36
C. Sumber Data	36
D. Instrumen Penelitian.....	39

E.	Teknik Pengumpulan Data	40
F.	Teknik Analisis Data	45
G.	Rencana Pengujian Keabsahan Data	49
H.	Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
A.	Gambaran Umum Lokasi penelitian	54
B.	Temuan penelitian	68
1.	Unsur-unsur Strategi Komunikasi Petugas Lembaga Pemasarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin	68
2.	Hambatan Strategi Komunikasi Yang Dihadapi Petugas Lembaga Pemasarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin	95
C.	Pembahasan Temuan Hasil	101
1.	Unsur-Unsur Strategi Komunikasi Petugas Lembaga Pemasarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin	102
2.	Hambatan Strategi Komunikasi Yang Dihadapi Petugas Lembaga Pemasarakatan Dalam Pembinaan Warga Binaan Pemasarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		124
A.	Kesimpulan	124
B.	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		126

DAFTAR TABEL

1. 2	Data Jumlah Petugas Lapas Kelas IIA Banjarmasin Pada Tahun 2025.....	5
1. 3	Data Jumlah Penghuni Lapas Kelas IIA Banjarmasin Pada Tahun 2025	6
1. 4	Jumlah Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Yang Mengikuti Pembinaan Kemandirian.....	8

DAFTAR GAMBAR

4. 1 Lembaga Pemasnyarakatan Kelas IIA Banjarmasin	55
4. 2 Petugas Lapas Sebagai Komunikator	71
4. 3 Kegiatan Sidang TPP	77
4. 4 Media papan tulis, microphone, speaker, dan audio musik	87
4. 5 Komunikasi tatap muka secara lisan pada embinaan berkelompok.....	88

DAFTAR BAGAN

- 4. 1 Strategi komunikasi petugas lembaga pemasyarakatan dalam pembinaan warga binaan pemasyarakatan (WBP) di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banjarmasin 103
- 4. 2 Hambatan strategi komunikasi yang dihadapi petugas lembaga pemasyarakatan dalam pembinaan warga binaan pemasyarakatan (WBP) di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banjarmasin 116

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Informan.....	131
2. Pedoman Observasi.....	132
3. Pedoman Wawancara.....	133
4. Pedoman Dokumentasi	138
5. Dokumentasi Penelitian	139
6. Surat Penunjukan	142
7. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	143
8. Surat Izin Penelitian Dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasarakatan.....	144
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Banjarmasin.....	145
10. Surat Kartu Seminar Proposal.....	146
11. Surat Kartu Sidang Skripsi.....	147
12. Kartu Bimbingan Seminar skripsi.....	148
13. Halaman Pengesahan Seminar Proposal	150
14. Berita Acara Seminar Proposal	151
15. Buku Bimbingan Seminar Hasil	152
16. Halaman Pengesahan Seminar Hasil.....	154
17. Berita Acara Seminar Hasil.....	155
18. Revisi Seminar Hasil Penguji 1	156
19. Revisi Seminar Hasil Penguji 2	157
20. Kartu Bimbingan Jurnal	158
21. Halaman Pengesahan Skripsi	160
22. Riwayat Hidup	161