

**PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA
KONTRAPRODUKTIF PADA PERAWAT DI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Liana Rusmayati

1910914120004

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Juni, 2024

Skripsi

**PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA
KONTRAPRODUKTIF PADA PERAWAT DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

Liana Rusmayati

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Juni 2024


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

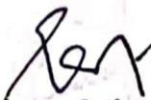


Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001



Rendy Alfiannoor Achmad, S. Psi., M.A
NIP. 198810102020121010

Pembimbing Pendamping

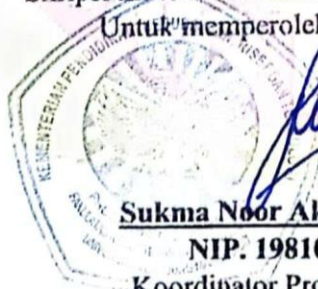


Dr. Ermina Istigomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002



Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 25 Juli 2024



Liana Rusmayati
NIM. 1910914120004

ABSTRAK

PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA PERAWAT DI KALIMANTAN SELATAN

Liana Rusmayati

Manusia adalah sumber daya yang memiliki peranan terpenting dalam keberhasilan suatu organisasi. Diperlukannya kinerja yang baik bagi pegawai agar tercapainya keberhasilan dalam suatu organisasi. Namun masih banyaknya perilaku-perilaku kurang baik yang dilakukan oleh pegawai pada saat jam kerja yang dapat menghambat keberhasilan suatu organisasi merupakan perilaku yang sering disebut dengan perilaku kerja kontraproduktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada peranan antara kepuasan kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada perawat di Kalimantan Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah 160 orang perawat yang memiliki latar pendidikan D3 Keperawatan. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan metode kuantitatif. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Counterproductive Work Behavior-Checklist* (CWB-C) dari Spector dkk. (2006) yang diadaptasi oleh Cucuani dkk. (2020) dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) dari Martins dan Proenca (2012) yang diadaptasi oleh Dewinda dkk. (2020). Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana ditemukan tidak adanya peranan kepuasan kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada perawat di Kalimantan Selatan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, perilaku kerja kontraproduktif, perawat

ABSTRACT

THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR AMONG NURSES IN SOUTH KALIMANTAN

Liana Rusmayati

Humans are the resources playing the most important role in the success of an organization. Good performance is needed for employees to achieve success in an organization. However, there are still many bad behaviors displayed by employees during working hours that can hinder the success of an organization, which is often referred to as counterproductive work behavior. This study aims to investigate whether there is a role of job satisfaction in counterproductive work behavior among nurses in South Kalimantan. Participants in this study were 160 nurses holding a D3 Diploma in Nursing (an associate degree). The sampling was carried out using purposive sampling with quantitative methods. The measuring instrument used in this study included the Counterproductive Work Behavior-Checklist (CWB-C) from Spector et al. (2006) adapted by Cucuani et al. (2020) and the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) from Martins and Proenca (2012) adapted by Dewinda et al. (2020). The results of the simple regression analysis showed that there was no role of job satisfaction in counterproductive work behavior among nurses in South Kalimantan.

Keywords: Job satisfaction, counterproductive work behavior, nurses

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan keberkahan serta rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “Peranan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif pada Perawat di Kalimantan Selatan” dapat peneliti selesaikan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, masukan, saran, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan untuk menyelesaikan penyusunan naskah skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan kesempatan dan perizinan dalam penelitian ini.

3. Dosen pembimbing akademik, Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan arahan, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
4. Dosen pembimbing utama, Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan dosen pembimbing pendamping, Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si, Psikolog yang selalu meluangkan waktu dan memberikan masukan dan saran, serta arahan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen penguji pertama, Bapak Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A dan dosen penguji kedua, Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog yang banyak memberikan masukan dan saran agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf admin Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu memberikan sarana dan prasarana dalam proses penulisan skripsi ini terutama perizinan penelitian hingga akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu skripsi dengan baik.

9. Seluruh teman-teman Program Studi Psikologi angkatan 2019 terutama Miftahul Zanah dan Faridha yang selalu memberikan banyak bantuan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh subjek dalam penelitian skripsi ini yang telah membantu dalam proses pengambilan data.
11. Terima kasih pada diri sendiri, sudah menjadi hebat dan kuat serta selalu berjuang dan bangkit dalam setiap masalah yang dihadapi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan agar penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Banjarbaru, Juni 2024

Liana Rusmayati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	8
BAB II.....	13
2.1 Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	13
2.1.1 Definisi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	13
2.1.2 Dimensi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	17
2.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	25

2.3	Peranan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif pada Perawat di Kalimantan Selatan.....	27
2.4	Landasan Teori	28
2.5	Hipotesis	30
BAB III	31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.2.2	Definisi Konseptual & Operasional Variabel Penelitian	32
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Analisis Data	41
BAB IV	44
4.1	Gambaran Subjek	44
4.2	Pelaksanaan Penelitian	45
4.3	Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian.....	47
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.4	Pembahasan	54
BAB V	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Counterproductive Work Behavior-Checklist</i>	36
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i>	37
Tabel 4. 1 Rincian Gambaran Subjek Penelitian	44
Tabel 4. 2 Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ..	48
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi	48
Tabel 4. 5 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Penelitian	50
Tabel 4. 6 Rumusan Kategorisasi Variabel Penelitian	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Sederhana	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Informasi Penelitian.....	72
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i>	74
Lampiran 3. Skala <i>Counterproductive Work Behavior-Checklist</i> (CWB-C).....	75
Lampiran 4.1 Skala Asli <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i> (MSQ)	76
Lampiran 4.2 Lanjutan Skala Asli <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i> (MSQ)	77
Lampiran 4.3 Lanjutan Skala Asli <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i> (MSQ)	78
Lampiran 4.4 Lanjutan Skala Asli <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i> (MSQ)	79
Lampiran 5. Skala Versi Pendek <i>Minnesota Satis-faction Questionnaire</i> (MSQ)	80
Lampiran 6. Skala Alat Ukur Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	81
Lampiran 7. Skala Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	84
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 9. Hasil Uji Keterbacaan dan Panel Ahli	91
Lampiran 10. Data Kasar Uji Coba	99
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem	104
Lampiran 12. Data Penelitian	109

Lampiran 13 Hasil Perhitungan GPower Jumlah Sampel Penelitian	122
Lampiran 14 Perizinan Alat Ukur	123
Lampiran 15 Kartu Kehadiran Seminar Proposal Skripsi	124
Lampiran 16 Form Skrining Kaji Etik	125
Lampiran 17 Sertifikat Hasil Uji Plagiasi dan Formulir Uji Format.....	127