

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA BANJARBARU



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

MUTIA RAHMANIA

NIM : 2300312220032

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**Judul : ANALISIS KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA BANJARBARU**

Nama : Mutia Rahmania

NIM : 2300312220032

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 11 Juni 2026

Dosen Pembimbing,



Dra. Hj. Sustinah Ilmariani, M.M., Ak. CA

NIP. 19650904 199203 2 002

Koordinator Program Studi



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
Pada Tanggal : 06 Juli 2026

Judul : ANALISIS KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA BANJARBARU

NIM : 2300312220032

Nama : Mutia Rahmania

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, CPA	
2.	Dra. Hj. Sustinah Limarjani, M.M., Ak, CA	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan dan Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Banjarbaru” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Perpajakan pada Program Studi Diploma III Jurusan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Hj. Sustinah Limarjani, M.M., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir penulis.
4. Bapak Saprudin, SE, M.Si, AK, CA, CPA selaku dosen penguji pada sidang Laporan Tugas Akhir

5. Bapak Drs. H. M. Saleh, MP. selaku dosen penasehat akademik yang membimbing dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Bagian Akademik (BAAK) Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepala Kantor dan Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengambilan data penelitian.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dan doa yang tiada henti, terima kasih atas dukungan moral dan material serta motivasi yang selalu menguatkan penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menjalani pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
11. Kepada teman-teman dekat penulis yaitu Siti Norhaliza, Ihsan Surya Saputra, Aziza Sausan, Risqi Nazwa, Ahmad Nazar, Muhammad Reza Novali, dan Muhammad Rifki Aulia yang telah menemani penulis selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian studi ini.
12. Seluruh Angkatan 2023 Diploma III Perpajakan FEB ULM terutama teman-teman Kelas B yang telah berjuang bersama menyelesaikan perkuliahan ini.

13. Semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari berbagai pihak dalam penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, Juni 2026



Mutia Rahmania

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Metode Penelitian.....	7
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2. Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3. Jenis Data.....	7
1.5.4. Sumber Data	8
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6. Teknik Analisis Data	9

BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Pengertian Pajak	13
2.2. Fungsi Pajak	14
2.3. Jenis-Jenis Pajak.....	15
2.4. Pajak Penghasilan.....	17
2.5. Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	21
2.6. Tarif Pajak Penghasilan.....	21
2.7. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.8. Surat Pemberitahuan (SPT).....	26
2.9. Kepatuhan Pajak.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM	31
3.1. Profil KPP Pratama Banjarbaru.....	31
3.2. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	32
3.3. Visi dan Misi KPP Pratama Banjarbaru	33
3.4. Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarbaru.....	34
3.5. Kegiatan Umum KPP Pratama Banjarbaru	34
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	38
1.1. Persentase Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WP OP di KPP Pratama Banjarbaru Tahun 2021-2025.....	38
1.2. Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan WP OP di KPP Pratama Banjarbaru Tahun 2021-2025.....	42

1.3. Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Banjarbaru Tahun 2021-2025	47
1.4. Analisis Rasio Kepatuhan, Pelaporan SPT Tahunan WP OP, dan Penerimaan PPh OP tahun 2021-2025	51
BAB V PENUTUP.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
DAFTAR LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah WP OP Aktif dan Nonaktif Tahun 2021-2025	3
Tabel 1. 2 Skala Norma Lima Absolut.....	11
Tabel 1. 3 Kriteria Efektivitas.....	11
Tabel 2. 1 Tarif Pajak.....	22
Tabel 2. 2 Skala Norma Lima Absolut.....	29
Tabel 2. 3 Kriteria Efektivitas.....	30
Tabel 3. 1 Pembagian Wilayah Kerja Seksi Pengawasan	36
Tabel 4. 1 Jumlah WP OP Aktif dan Realisasi Pelaporan SPT WP OP	39
Tabel 4. 2 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WP OP	40
Tabel 4. 3 Target dan Realisasi Pelaporan SPT Tahun 2021-2025.....	43
Tabel 4. 4 Efektivitas Pelaporan SPT Tahunan WP OP	45
Tabel 4. 5 Target dan Realisasi Penerimaan PPh WP OP	47
Tabel 4. 6 Efektivitas Penerimaan PPH OP Tahun 2021-2025	49
Tabel 4. 7 Rasio Kepatuhan, Efektivitas Pelaporan, dan Efektivitas Penerimaan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarbaru	34
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus	61
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	62
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	64