

SKRIPSI

**KETIKA BANJIR DATANG: PENYEBARAN INFORMASI DI
MEDIA SOSIAL FACEBOOK SEBAGAI *EARLY WARNING*
SYSTEM BAGI MASYARAKAT MURUNG RAYA, PROVINSI
KALIMANTAN TENGAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) Pada Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Nuruzzahra (2210414120002)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN S1 ILMU KOMUNIKASI

BANJARMASIN

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Ketika Banjir Datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook Sebagai *Early Warning System* Bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

- A. Nama Mahasiswa : Nuruzzahra
NIM : 2210414120002
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (3,74) dalam ujian mempertahankan skripsi/tugas akhir (pilih salah satu) tingkat Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal (masukkan tanggal sidang).
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 198611302008122002
 - b. Sekretaris
Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002
 - c. Anggota
Dr. Yuanita Setyastuti, S. IP., M.Si
NIP. 198208212006042002

()
()
()

Banjarmasin, 27 Juli 2025
Ketua Tim Penguji,



Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 198611302008122002

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Nuruzzahra
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Laung 1, 31 Oktober 2003
NIM : 2210414120002
Program Studi : SI Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Veteran RT.11 RW.006 NO.38, Muara Laung 1

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "Ketika Banjir Datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook Sebagai *Early Warning System* Bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah" adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan norma hukum yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian lembar pernyataan ini dibuat tanpa adanya unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Nuruzzahra

NIM: 2210414120002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Dua Puluh Sembilan Juni Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2047/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 18 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Nuruzzahra
NIM : 2210414120002
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Ketika banjir datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook sebagai Early Warning System Bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 79.23
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 29 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nuruzzahra

1. Ketua : Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom., M.I.Kom

2. Sekretaris : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom

3. Anggota : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si.

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Nuruzzahra
NIM : 2210414120002
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Ketika banjir datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook sebagai Early Warning System Bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Novaria Maulina,S.I.Kom.,M.I.Kom	79	
2.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	80	
3.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	79	
Jumlah		238	
Nilai Rata-rata		79,33	Nilai Akhir = 79,23

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 29 Juni 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bebat
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2047/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Dr. Novaria Maulina, S.Ikom, M.Ikom
2. Sarwani, S.Sos, M.Med.Kom
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Nuruzzahra
NIM : 2210414120002
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Ketika banjir datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook sebagai Early Warning System Bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 29 Juni 2026
J a m : 09.00 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

ABSTRAK

Nuruzzahra. 2026. Ketika Banjir Datang: Penyebaran Informasi di Media Sosial Facebook sebagai *Early Warning System* bagi Masyarakat Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Novaria Maulina.

Banjir yang terjadi berulang di Kabupaten Murung Raya mendorong masyarakat untuk memperoleh informasi yang cepat dan mudah diakses sebagai bagian dari upaya kesiapsiagaan menghadapi bencana. Dalam kondisi tersebut, grup Facebook Info Murung Raya menjadi salah satu media yang dimanfaatkan masyarakat untuk berbagi informasi mengenai kondisi banjir. Penelitian ini bertujuan mengkaji peran Facebook sebagai *Early Warning System* berbasis komunitas serta menggambarkan pola penyebaran informasi banjir yang berlangsung di dalam grup tersebut.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Facebook berperan sebagai media komunikasi bencana yang memungkinkan informasi banjir tersebar dengan cepat, bahkan sebelum masyarakat memperoleh informasi dari sumber resmi. Penyebaran informasi diawali oleh warga yang melaporkan kondisi banjir melalui unggahan berupa teks, foto, dan video, kemudian direspons oleh anggota lain melalui konfirmasi kondisi, diskusi, serta penyebaran kembali kepada masyarakat yang lebih luas. Pola tersebut membentuk sistem peringatan dini berbasis komunitas yang mendukung kesiapsiagaan masyarakat. Selain itu, kecepatan penyampaian informasi, kedekatan sumber dengan lokasi kejadian, dan adanya bukti visual menjadi faktor yang memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap informasi yang diterima.

Kata Kunci: Facebook, penyebaran informasi, *Early Warning System*, komunikasi bencana, banjir.

ABSTRACT

Nuruzzahra. 2026. *When the Flood Comes: Information Dissemination on Facebook as an Early Warning System for the Community of Murung Raya, Central Kalimantan Province*. Undergraduate Thesis. Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University. Supervisor: Novaria Maulina.

Repeated floods in Murung Raya Regency encourage the community to obtain information that is fast and easily accessible as part of disaster preparedness efforts. In that condition, the Info Murung Raya Facebook group became one of the media used by the community to share information about flood conditions. This research aims to examine the role of Facebook as a community-based Early Warning System and describe the pattern of spreading flood information that takes place in the group.

The research uses a qualitative approach with a case study method. Data collection is done through in-depth interviews, observations, and documentation.

The research results show that Facebook plays a role as a disaster communication medium that allows flood information to spread quickly, even before the public obtains information from official sources. The dissemination of information was initiated by residents who reported flood conditions through uploads in the form of text, photos, and videos, then responded by other members through confirmation of conditions, discussions, and dissemination to the wider community. The pattern forms a community-based early warning system that supports community preparedness. In addition, the speed of information delivery, the proximity of the source to the location of the incident, and the presence of visual evidence are factors that strengthen public trust in the information received.

Keywords: Facebook, information dissemination, Early Warning System, disaster communication, flood.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“KETIKA BANJIR DATANG: PENYEBARAN INFORMASI DI MEDIA SOSIAL FACEBOOK SEBAGAI *EARLY WARNING SYSTEM* BAGI MASYARAKAT MURUNG RAYA, PROVINSI KALIMANTAN TENGAH”**.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti sadar bahwa adanya ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari bimbingan serta masukan dari berbagai pihak terutama kepada ibu Dr. Novaria Maulina, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak pemikiran, arahan, saran, serta masukan. Selain itu, pada kesempatan kali ini penulis pun dibantu oleh beberapa pihak sehingga peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sekaligus sebagai Penguji 2.
4. Kedua orang tua peneliti, **MAMA dan ABAH** terima kasih sudah menjadi orang tua yang luar biasa, yang selalu mengusahakan keinginan anak

Tunggalnya, terima kasih untuk tidak kenal lelah untuk selalu berjuang untuk kebahagiaan anaknya, yang tentunya tiada hentinya selalu memberikan doa, dukungan serta dorongan, dan motivasi agar peneliti berani untuk melangkah maju, yang juga senantiasa sabar dan ikhlas mendengarkan keluh kesah maupun kesedihan penulis untuk meyakinkan penulis bahwa penulis pasti bisa menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh **Keluarga Besar** penulis yang selalu mengingatkan juga menguatkan penulis untuk terus mengerjakan skripsi ini, terima kasih untuk semua nasihat dan masukan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk selalu meyakinkan peneliti untuk selalu kuat dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Sarwani, S.Sos, M.Med.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus sebagai Penguji I, yang selalu memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
6. Segenap Dosen Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berguna selama berlangsungnya perkuliahan.
7. Yang paling utama kepada Diri Sendiri, **Nuruzzahra** terima kasih sudah berjuang sejauh ini, terima kasih untuk selalu percaya diri, terima kasih untuk tidak takut mencoba, terima kasih sudah tidak menyerah, terima kasih untuk terus melangkah maju meskipun banyak sekali tekanan dan rintangan yang telah dilewati selama ini, terima kasih untuk segala usaha dan

perjuangannya sejauh ini, semua ini peneliti lakukan tidak lain dan tidak lain semata hanya untuk kedua orang tua.

8. Sahabat peneliti yaitu Risma Dwi Yuni, S.Farm, yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti selama menulis skripsi ini, serta selalu memberi saran, dukungan dan dorongan agar penulis tetap semangat dalam menulis penelitian skripsi ini. Seluruh teman-teman (Arsya, Nawa, Puput, Chacha, Mala, Mirna, dan Nailia) yang selalu memberikan semangat untuk peneliti agar secepatnya menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 yang tidak sungkan untuk membagikan informasi, saran, dan semangat kepada peneliti saat menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan peneliti. Dengan demikian, peneliti mengharapkan saran, dan masukan yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari penelitian ini.

Banjarmasin, 10 Februari 2025

Nuruzzahra

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Konseptual.....	24
2.2.1 Komunikasi Bencana.....	24
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Bencana.....	24
2.2.2 <i>Early Warning System</i> dalam Komunikasi Bencana	25
2.2.3 Media Sosial.....	29
2.2.4 Penyebaran Informasi.....	31
2.2.5 Konsep Peran	34
2.2.6 Konsep Pola	36
2.3 Tinjauan Teoritis	38
2.3.1 Teori Komunikasi Risiko (<i>Risk Communication Theory</i>).....	38
2.3.2 <i>Social Mediated Crisis Communication Model (SMCC)</i>	40
2.3.3 Teori Komunikasi Bencana (<i>Disaster Communication Theory</i>)	45
2.4 Kerangka Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Tipe Penelitian	52

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
3.4 Sumber Data	53
3.4.1 Data Primer	53
3.4.2 Data Sekunder.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.7 Informan Penelitian.....	57
3.8 Deskripsi Informan Penelitian.....	58
3.9 Triangulasi Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Murung Raya	61
4.1.2 Profil Informan Penelitian.....	66
4.1.3 Gambaran Umum Grup Facebook Info Murung Raya.....	68
4.1.4 Aktivitas Penyebaran Informasi dan Fenomena Banjir di Kabupaten Murung Raya.....	69
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Facebook Sebagai Media Informasi Banjir Bagi Masyarakat	75
4.2.2 Informasi Banjir Sebagai <i>Early Warning System</i> atau Peringatan Dini Masyarakat	77
4.2.3 Grup Facebook sebagai Sarana Koordinasi dan Bantuan Darurat	79
4.2.4 Pola Penyebaran Informasi Banjir di Grup Facebook Info Murung Raya	80
4.2.5 Peran Penyebaran Informasi Banjir dalam Mendukung <i>Early Warning System</i>	83
4.2.5.1 Peran Admin Facebook dalam Mengelola Informasi di Grup Facebook	89
4.2.5.2 Peran Anggota Facebook dalam Membagikan dan Menerima Informasi di Grup Facebook	89
4.2.5.3 Peran Followers dalam Menanggapi sebuah Informasi di Grup Facebook	90
4.3 Pembahasan	94
4.3.1 Facebook Sebagai <i>Early Warning System</i> Berbasis Komunitas.....	95
4.3.2 Respons dan Kesiapsiagaan Masyarakat Pada Informasi Banjir di Grup Info Murung Raya	97

4.3.3 Pembentukan Persepsi Risiko Masyarakat Terhadap Ancaman Banjir	100
4.3.4 Pola Penyebaran Informasi dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat ...	102
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Banjir yang Terjadi pada Kurun Waktu antara 2024-2025.....	3
Tabel 1. 2 Penelitian Sejenis.....	21
Tabel 2. 1 Lini Masa Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kecamatan di Kabupaten Murung Raya	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna Facebook di Indonesia	4
Gambar 1. 2 Grup Komunitas Info Murung Raya.....	5
Gambar 1. 4 Informasi Turunnya Debit Air dari Hulu Barito.....	6
Gambar 1. 3 Informasi Kenaikan Debit Air dari Hulu Barito.....	6
Gambar 1. 5 Komentar Warga Mengenai Kenaikan Debit Air	7
Gambar 1. 6 Komentar Warga Mengenai Turunnya Debit Air.....	7
Gambar 2. 1 <i>Social Mediated Crisis Communication Model</i>	41
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kabupaten Murung Raya	62
Gambar 4. 2 Grup Komunitas Info Murung Raya.....	68
Gambar 4. 3 Informasi Mengenai Kenaikan Debit Air yang dibagikan Oleh Anggota Grup	70
Gambar 4. 4 Dokumentasi Informasi Mengenai Banjir di Grup Info Murung Raya	76
Gambar 4. 5 Update Informasi Mengenai Kenaikan Debit Air.....	78
Gambar 4. 6 Dokumentasi Rumah Warga yang Terendam dan Akses Jalan yang Terendam Banjir	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir	50
Bagan 3. 1 Triangulasi Data	60