

SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*
TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH
TAHUN 2020-2023**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM: 2010312220017
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH TAHUN 2020-2023

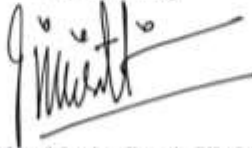
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI NAIYA ANDAYANI ABDUL AZIS

NIM: 2010312220017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 09 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM
NIP. 19770904 200604 2 001

Penguji I



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Penguji II



Fahmi Roy Dalimunthe, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19700305 200501 1 003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM : 2010312220017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* Terhadap
Profitabilitas Bank Umum Syariah Tahun 2020-2023
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 09 Agustus 2024
Waktu Ujian : 13.30 WITA

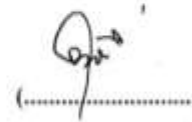
Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM



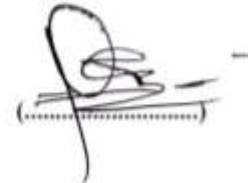
(.....)

Penguji I : Abdul Hadi, SE, M.Si



(.....)

Penguji II : Fahmi Roy Dalimunthe, SE, M.Si, Ak, CA



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM : 2010312220017
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Tahun 2020-2023
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 09 Agustus 2024
Waktu Ujian : 13.30 WITA
Disetujui oleh Dosen Pembimbing
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan

Banjarmasin, 12 Agustus 2024
Mahasiswa,



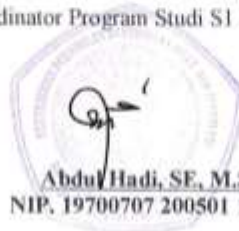
Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM. 2010312220017

Dosen Pembimbing



Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM
NIP. 19770904 200604 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM. 2010312220017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya lah skripsi dengan judul “Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Tahun 2020-2023” dapat penulis selesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas bimbingan, saran dukungan serta do'a dari berbagai pihak dalam proses penyusunan skripsi yang tentunya banyak mengalami kendala maupun hambatan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan untuk perbaikan skripsi penulis yang sangat bermanfaat.
3. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dukungan, motivasi, dan waktu yang telah diluangkan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Fahmi Roy Dalimunthe, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan untuk perbaikan skripsi penulis yang sangat bermanfaat.
5. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si, selaku Dosen Penasihat Akademik yang

telah banyak memberi saran, arahan, dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik , membimbing, memberikan ilmu, dan memotivasi selama masa perkuliahan penulis guna menjadi bekal di masa mendatang, serta kepada seluruh Staf Akademik Fakultas, Staf Prodi Manajemen, dan pihak Perpustakaan Fakultas serta Universitas yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.
7. Kedua orang tua penulis Ibunda Mariatul Andriana dan Ayahanda Abdul Azis yang tidak henti-hentinya memberikan cinta dan kasih sayang, do'a untuk kebaikan anak-anaknya, dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan selama ini.
8. Kakak penulis, Ka Selvy, Ka Ofek, Ka Dede dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan serta motivasi untuk penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis yakni Grup Jovhihi *Rich Women*, Grup Makan Makan, Grup Usir Anis dari Kampung ini, Grup Statztq, Grup Daftar Sidang, Grup Lopbiru, Grup MRMP, yang telah memberikan dukungan, motivasi, ilmu, pengalaman serta banyak membantu penulis selama masa awal perkuliahan hingga akhir.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa(i) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat terkhususnya angkatan 2020, Prodi Manajemen, kelas Manajemen C, kelas ganjil, dan konsentrasi keuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

11. Seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dilakukan dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu penulis terima agar skripsi ini dapat lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang selanjutnya akan meneliti hal yang serupa.

Banjarmasin, 20 Juli 2024

Penulis,



Putri Naiya Andayani Abdul Azis
NIM. 2010312220017

ABSTRACT

Putri Naiya Andayani Abdul Azis (2024). The Influence of Financial Technology on the Profitability of Islamic Commercial Banks in 2020-2023.

Advisor: Dian Masita Dewi

This study aims to determine and analyze the influence of electronic banking (e-banking) and electronic money (e-money) on return on assets (ROA) at Islamic Commercial Banks registered with the Financial Services Authority in 2020-2023. This research is a type of quantitative research. The data in this study are secondary data with a purposive sampling technique, and 10 Islamic commercial banks that met the research criteria were obtained. The data analysis technique processed multiple linear regression with the SPSS software program version 25.

The results of this study indicate that financial technology, as measured by electronic banking, has a positive effect on profitability calculated by ROA, while financial technology, as measured by electronic money, has no effect on ROA.

Keywords: Financial Technology, Electronic Banking, Electronic Money, Return on Assets (ROA)

ABSTRAK

Putri Naiya Andayani Abdul Azis (2024). Pengaruh Financial Technology Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Tahun 2020-2023.
Pembimbing: Dian Masita Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *electronic banking (e-banking)* dan *electronic money (e-money)* terhadap *return on asset (ROA)* pada Bank Umum Syariah yang terdaftar pada Otoritas Jasa Keuangan tahun 2020-2023.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Data pada penelitian ini adalah data sekunder dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan didapatkan sebanyak 10 Bank Umum Syariah yang memenuhi kriteria penelitian. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan SPSS program versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *finacial technology* yang diukur dengan *electronic banking* berpengaruh positif terhadap profitabilitas yang dihitung dengan ROA sedangkan *finacial technology* yang diukur dengan *electronic money* tidak berpengaruh terhadap ROA.

Kata Kunci: *Financial Technology, Electronic Banking, Electronic Money, Return on Asset (ROA)*

Daftar Isi

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Akademisi.....	7
1.4.2. Manfaat Praktisi.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	10
2.1.1 Teori Sinyal.....	10
2.1.2 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	10
2.1.3 Perbankan Syariah	14
2.1.4 Profitabilitas/Rentabilitas Bank	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	17
BAB III	26
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	26

3.1	Kerangka Konseptual	26
3.2	Hipotesis Penelitian	26
BAB IV	29
METODE PENELITIAN	29
4.1	Jenis Penelitian	29
4.2	Jenis Data dan Sumber Data.....	29
4.3	Unit Analisis	29
4.4	Populasi dan Sampel.....	29
4.5.1	Populasi.....	29
4.5.2	Sampel	30
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
4.6.1	Variabel.....	31
4.6.2	Definisi Operasional Variabel	31
4.7	Teknik Pengumpulan Data	32
4.8	Teknik Analisis Data	32
4.8.1	Analisis Deskriptif	33
4.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	33
4.8.3	Uji Regresi Linier Berganda	36
BAB V	38
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	38
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
5.1.1	PT Bank Aceh Syariah.....	38
5.1.2	PT BPD Nusa Tenggara Barat Syariah.....	39
5.1.3	PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk	40
5.1.4	PT Bank Victoria Syariah	41
5.1.5	PT Bank Jabar Banten Syariah	41
5.1.6	PT Bank Mega Syariah	42
5.1.7	PT BCA Syariah	43
5.1.8	PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah	43
5.1.9	PT Bank Syariah Indonesia, Tbk	44
5.1.10	PT BPD Riau Kepri Syariah	44
5.2	Hasil dan Analisis.....	45

5.2.1	Uji <i>Outlier</i>	45
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
5.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
5.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	52
5.2.5	Pengujian Hipotesis	53
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	57
5.2.8	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB VI.....		60
KESIMPULAN DAN SARAN		60
6.1	Kesimpulan.....	60
6.2	Saran.....	60
Daftar Pustaka.....		61
Lampiran		64

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Matriks Kriteria Penetapan Kesehatan Bank	15
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Penelitian	30
Tabel 4.2 Daftar Sampel penelitian.....	30
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorv-Smirnov sebelum perbaikan Autokorelasi.....	48
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorv-Smirnov sesudah perbaikan Autokorelasi.....	48
Tabel 5.4 Hasil Uji Multikolinieritas sebelum perbaikan Autokorelasi	49
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinieritas sesudah perbaikan Autokorelasi	49
Tabel 5.6 Hasil Uji Heterokedastisitas sebelum perbaikan Autokorelasi	50
Tabel 5.7 Hasil Uji Heterokedastisitas sesudah perbaikan Autokorelasi.....	50
Tabel 5.8 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 5.9 Hasil Uji Autokorelasi dengan Metode Cochrane Orcutt	52
Tabel 5.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 5.11 Hasil Uji F.....	54
Tabel 5.12 Hasil Uji Statistik t.....	54
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	55

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Transaksi <i>Digital Banking</i>	3
Gambar 1.2 Transaksi <i>Electronic Money</i>	4

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Populasi	65
Lampiran 2 Data Variabel.....	66
Lampiran 3 Data Variabel dalam Penelitian	68
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data.....	71