

“LAPORAN TUGAS AKHIR”

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM *E-COMMERCE* TERHADAP
PENERAPAN TARIF PPH FINAL 0,5% BERDASARKAN PP NO. 20 TAHUN
2026 DI KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

FATHIMATUZZAHRA

NIM: 2300312120020

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Persepsi Wajib Pajak UMKM *E-Commerce* Terhadap
Penerapan Tarif PPh Final 0,5% Berdasarkan PP No. 20
Tahun 2026 di Kota Banjarmasin

Nama : Fathimatuzzahra

NIM : 2300312120020

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 14 Juli 2026

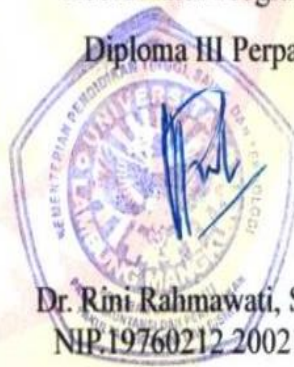
Dosen Pembimbing



Muhammad Zainal Abidin SE., M.Si
NIP. 19751209 200412 1 002

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
Pada Tanggal: 14 Juli 2026

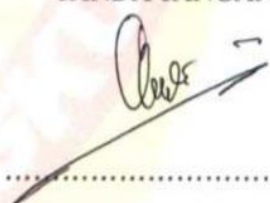
Judul : Analisis Persepsi Wajib Pajak UMKM *E-Commerce* Terhadap
Penerapan Tarif PPh Final 0,5% Berdasarkan PP No. 20
Tahun 2026 di Kota Banjarmasin

Nama : Fathimatuzzahra

NIM : 2300312120020

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE., M.Sc	
2.	Muhammad Zainal Abidin, SE., M.Si	

ABSTRAK

ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM *E-COMMERCE* TERHADAP PENERAPAN TARIF PPh FINAL 0,5% BERDASARKAN PP NO. 20 TAHUN 2026 DI KOTA BANJARMASIN (Oleh: Fathimatuzzahra; Pembimbing: Muhammad Zainal Abidin; 83 halaman).

Studi ini dilakukan guna mengetahui persepsi wajib pajak UMKM berbasis *e-commerce* di Kota Banjarmasin terhadap penerapan tarif PPh Final 0,5% berdasarkan PP No. 20 Tahun 2026 ditinjau dari pemahaman dan keadilan tarif. Riset ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan kuesioner skala Likert dengan 97 responden. Sampel ditentukan menggunakan pendekatan *non-probability* khususnya *purposive sampling*, sementara besaran sampel dihitung menggunakan rumus Lemeshow. Dalam riset ini data dianalisis dengan uji validitas, uji reliabilitas, serta statistik deskriptif. Hasil menunjukkan indeks pemahaman mencapai 70,4% yang tergolong kategori tinggi, sedangkan persepsi keadilan tarif tergolong sedang dari nilai sebesar indeks 54,9%. Temuan utama sebesar 82,5% responden menilai pengenaan pajak berbasis omzet tidak adil karena tidak mencerminkan kondisi keuangan asli usaha.

Kata Kunci: PPh Final, Persepsi Wajib Pajak, UMKM, E-Commerce, Keadilan Tarif

ABSTRACT

Analysis of E-commerce MSME Taxpayers' Perceptions Regarding the Implementation of the 0.5% Final Income Tax Rate Based on Government Regulation No. 20 of 2026 in Banjarmasin City (By: Fathimatuzzahra; Supervisor: Muhammad Zainal Abidin; 83 pages).

This study aims to examine the perceptions of e-commerce-based MSME taxpayers in Banjarmasin City regarding the implementation of the 0.5% Final Income Tax (PPh Final) rate—as stipulated in Government Regulation No. 20 of 2026—specifically in terms of understanding and the fairness of the rate. The research employs a descriptive quantitative approach using a Likert-scale questionnaire administered to 97 respondents. The sample was selected using a non-probability sampling method—specifically purposive sampling—with the sample size determined via the Lemeshow formula. Data analysis involved validity testing, reliability testing, and descriptive statistics. The results indicate that the understanding index reached 70.4% (classified as high), whereas the perception of rate fairness fell into the moderate category with an index value of 54.9%. A key finding is that 82.5% of respondents considered the imposition of a turnover-based tax to be unfair, as it does not reflect the actual financial condition of the business.

Keywords: *Final Income Tax, Taxpayer Perception, MSME, E-commerce, Rate Fairness*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberi kemudahan, kelancaran, dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Persepsi Wajib Pajak UMKM *E-Commerce* Terhadap Penerapan Tarif Pajak Penghasilan Final 0,5% Berdasarkan PP No. 20 Tahun 2026 di Kota Banjarmasin”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih dan segala rasa hormat kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Doni Stiadi, S.Si., M.Si., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah mendampingi dan memberikan nasihat kepada penulis sejak awal masa perkuliahan.
4. Bapak Muhammad Zainal Abidin, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

5. Bapak Dr. Dwianto Mukhtar Latif, SE, M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan ilmu dan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pemilik Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kota Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, terima kasih atas segala bentuk doa, kasih sayang, kesabaran, dan keikhlasan yang telah diberikan sehingga mengantarkan penulis sampai pada titik ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Abah bahagia, sehat selalu dan panjang umur agar senantiasa menemani perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
9. Keluarga besar penulis, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis.
10. Dua sahabat penulis sejak masa sekolah, Naida dan Icha, terima kasih karena senantiasa memberikan pengertian dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Wina, Intan, Icha, Lidya, Nabila, terima kasih telah berproses seiringan dengan penulis, baik selama perkuliahan ataupun proses penyusunan tugas akhir.
12. Teman-temanku sejak masa sekolah Fizah, Luthfi, Zidan, Ikhwan, terima kasih telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis hingga sidang akhir selesai.
13. Teman-teman Program Studi Diploma III Perpajakan Angkatan 23, terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.

14. Kepada Fathimatuzzahra, terima kasih yang sebesar-besarnya telah mau terus belajar, dan berproses menjadi lebih baik. Terima kasih sudah berjuang untuk mendapatkan gelar ini, meski banyak hal yang di luar kendali namun tetap percaya bahwa usaha ini akan sampai pada hasilnya. Semoga perjalananmu selalu dipermudah, dikelilingi oleh orang-orang luar biasa, dan segala impian menjadi kenyataan.

Penyusunan laporan ini telah memberikan pengalaman dan pembelajaran bagi penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, sehingga penulis sangat mengapresiasi setiap masukan yang dapat membantu penyempurnaan pada penulisan selanjutnya. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan kajian yang lebih komprehensif.

Banjarmasin, 14 Juli 2026



Fathimatuzzahra
NIM. 2300312120020

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data	9
1.5.4 Sumber Data.....	9

1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	10
1.5.6 Populasi dan Sampel	11
1.5.7 Teknik Analisis Data	13
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	17
2.1 Pajak.....	17
2.1.1 Pengertian Pajak.....	17
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.3 Subjek Pajak.....	20
2.1.4 Objek Pajak	23
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	28
2.2.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	28
2.2.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	28
2.2.3 Jenis-Jenis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	30
2.3 Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>).....	31
2.3.1 Pengertian <i>E-Commerce</i>	31
2.3.2 Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	31
2.4 PPh Final UMKM dan Tarif 0,5%	32
2.4.1 Dasar Hukum dan Latar Belakang Kebijakan.....	32
2.4.2 Ketentuan Tarif PPh Final 0,5%.....	33
2.5 Persepsi Wajib Pajak	34
2.6 Pemahaman Wajib Pajak	35
2.7 Keadilan Tarif.....	36

2.8 Operasional Variabel	36
BAB III GAMBARAN UMUM	38
3.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	38
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Banjarmasin	38
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin.....	39
3.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	40
3.3 Tugas dan Fungsi	43
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	46
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
4.2.1 Uji Validitas.....	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.3.1 Persepsi terhadap Pemahaman Penerapan PP No. 20 Tahun 2026	53
4.3.2 Persepsi terhadap Keadilan Tarif PPh Final 0,5%.....	56
4.4 Pembahasan.....	58
4.4.1 Pembahasan Pemahaman Wajib Pajak UMKM <i>E-Commerce</i> terhadap Penerapan PPh Final 0,5%	58
4.4.2 Persepsi Keadilan Tarif PPh Final 0,5%	60
BAB V KESIMPULAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63

5.2	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan PPh Final Dengan Peredaran Bruto Tertentu Tahun 2021-2025	4
Tabel 1. 2 Tingkat Penilaian Jawaban	10
Tabel 1. 3 Kriteria Kelas Interval	16
Tabel 2. 1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	49
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Platform.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Persepsi Pemahaman Penerapan PP No. 20 Tahun 2026.....	54
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Persepsi Keadilan Tarif PPh Final 0,5%	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	40
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	71
Lampiran 3 Kuesioner.....	72
Lampiran 4 Skor Kuesioner	77
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80