

**TESIS**

**PROFESI KEPERAWATAN DALAM  
PERSPEKTIF HUKUM DENGAN MUTU  
PELAYANAN DI RSUD SULTAN SURIANSYAH  
KOTA BANJARMASIN**



Oleh

**MUHAMMAD RIDHANI**

**NIM. 2320215310057**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**PROFESI KEPERAWATAN DALAM PERSPEKTIF  
HUKUM DENGAN MUTU PELAYANAN DI RSUD  
SULTAN SURIANSYAH KOTA BANJARMASIN**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister  
dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh

**MUHAMMAD RIDHANI**

**NIM. 2320215310057**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

Judul Tesis : Profesi Keperawatan dalam Perspektif Hukum dengan Mutu  
Pelayanan di RSUD Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin  
Nama : Muhammad Ridhani  
NIM : 2320215310057

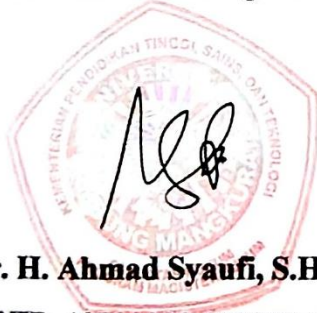
Disetujui,  
Komisi Pembimbing  
Pembimbing



**Dr. Diana Haiti, S.H., M.H.**  
**NIP. 19680414 199412 2 001**

Diketahui,

Koordinator Program Magister Hukum  
Universiitas Lambung Mangkurat



**Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H**  
**NIP. 19720208 199903 1 004**

Tanggal Wisuda:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.**  
**NIP. 19750615 200312 1 001**

Tanggal Wisuda:

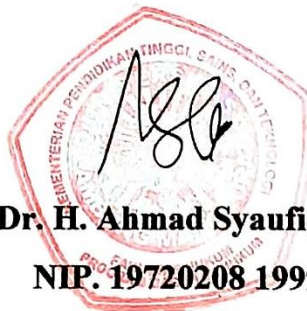
TESIS INI  
TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJI  
PADA 11 JULI 2025

PEMBIMBING



**Dr. Diana Haiti, S.H., M.H.**  
**NIP. 19680414 199412 2 001**

DIKETAHUI OLEH  
KOORDINATOR PROGRAM MAGISTER HUKUM



**Dr. H. Ahmad Syaufi, S.H., M.H.**  
**NIP. 19720208 199903 1 004**

DIKETAHUI OLEH  
DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMBUNG

MANGKURAT



**Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.**  
**NIP. 19750615 200312 1 001**

Tesis ini telah dipertahankan  
Di depan  
Sidang Panitia Penguji Tesis  
Pada Jumat, 11 Juli 2025

Susunan Panitia Penguji Tesis

Ketua : Dr. Hj. Nurunnisa, S.H., M.H.  
Sekretaris : Dr. Dadang Abdullah, S.H., M.H.  
Anggota : Dr. Diana Haiti, S.H., M.H.

## **MOTO**

**Sejauh apapun langkah kita selalu dimulai dari langkah pertama**

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah Swt. Tuhan penguasa alam semesta, yang atas kuasa serta ridho-Nya lah karya ilmiah tesis ini dapat terselesaikan dengan baik yang dipersembahkan bagi orang-orang yang peneliti cintai dan sayangi.

### **Istri dan Anak-anak Tersayang**

Terima kasih yang tak terhingga untuk Istri tersayang Dina Afriana atas segala doa, dukungan, kesabaran dan pengertian yang luar biasa selama peneliti menjalankan masa-masa perkuliahan dan menyelesaikan tesis. Untuk Irgi, Athaya dan Audrey terus semangat dalam menuntut ilmu dan semoga tercapai apa yang di cita-citakan.

### **Orang Tua & Keluarga Besar**

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua peneliti, **Bapak H. M. Syachril (Alm)** dan **Ibu Siti Masitah (Almh)** Serta kakak dan adik yang telah mendidik, mensupport dan mendoakan ya sehingga bisa sampai ditahap ini.

### **Rekan**

Terima kasih kepada rekan 1 angkat kelas konsentrasi hukum kesehatan, instansi bekerja RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin khususnya Bapak Zainal Aripil,SKM.,SH.,MM., Virna Novia, dan Syafira Salsabila.S.Pd, seluruh Civitas Hospital Komite Keperawatan dan teman-teman perawat, semoga dapat membawa kebaikan terutama keilmuan bagi semuanya.

### **Dosen Pembimbing Tesis**

Diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Dr. Diana Haiti, S.H., M.H.**, atas ilmu, bimbingan, dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini tepat pada waktunya.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ridhani

NIM : 2320215310057

Program Studi : Magister Hukum

Konsentrasi Hukum : Hukum Kesehatan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri;
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan bebas dari plagiarisme.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan sebagaimana dimaksud di atas, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ridhani

NIM 2320215310057

## ABSTRAK

**Kata kunci:** Profesi Keperawatan, Mutu Pelayanan, RSUD Sultan Suriansyah, Kualitas Kesehatan, dan Kewenangan Klinis.

Profesi keperawatan merupakan bagian integral dalam sistem pelayanan kesehatan, yang memiliki peran penting dalam menjamin mutu pelayanan kepada pasien. Di RSUD Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin, perawat tidak hanya berfungsi sebagai pelaksana asuhan keperawatan, tetapi juga sebagai ujung tombak dalam menjaga kualitas dan keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana profesi keperawatan dipersepsikan dalam kaitannya dengan mutu pelayanan di rumah sakit tersebut. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan wawancara mendalam terhadap perawat, manajemen rumah sakit, dan pasien. Hasil menunjukkan bahwa perawat di RSUD Sultan Suriansyah memiliki komitmen tinggi terhadap pelayanan yang berkualitas, meskipun masih terdapat tantangan seperti beban kerja, keterbatasan fasilitas, dan kebutuhan pelatihan berkelanjutan. Persepsi pasien terhadap pelayanan keperawatan umumnya positif, terutama terkait sikap empati dan responsivitas perawat. Kesimpulannya, profesi keperawatan memiliki kontribusi signifikan terhadap peningkatan mutu pelayanan di RSUD Sultan Suriansyah, namun perlu dukungan sistematis dari manajemen untuk penguatan kapasitas dan profesionalisme keperawatan secara berkelanjutan.

## ***ABSTRACT***

***Keywords:*** *Nursing Profession, Service Quality, RSUD Sultan Suriansyah, Healthcare Quality, Clinical Authority.*

*The nursing profession is that integral part of the healthcare system, playing a vital role in ensuring the quality of patient care services. At Sultan Suriansyah Regional General Hospital (RSUD Sultan Suriansyah) in Banjarmasin City, nurses serve not only as providers of nursing care but also as key front-line personnel in maintaining quality and patient safety. This study aims to explore perceptions of the nursing profession in relation to service quality at the hospital. A descriptive qualitative approach was employed, using in-depth interviews with nurses, hospital management, and patients. The findings reveal that nurses at RSUD Sultan Suriansyah demonstrate a strong commitment to delivering high-quality services, despite facing challenges such as workload pressures, limited facilities, and the ongoing need for continuous training. Patients generally perceive nursing services positively, particularly in terms of empathy and responsiveness. In conclusion, the nursing profession significantly contributes to improving the quality of healthcare services at RSUD Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin. However, systematic support from hospital management is essential to enhance nursing capacity and professionalism on a continuous basis.*

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Keaslian Penelitian .....	14
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitaian .....	17
a. Tujuan Penelitian .....	17
b. Manfaat Penelitian .....	17
b.1 Manfaat Akademis .....	17
b.2 Manfaat Praktis .....	17
E. Metode Penelitian .....	18
a. Jenis Penelitian .....	18
b. Tipe Penelitian .....	18
c. Sifat Penelitian.....	18
d. Pendekatan Penelitian .....	18
e. Sumber Bahan Hukum.....	18
f. Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
A. Teori Penelitian.....	21
a. Teori Kewenangan Klinis .....	21
b. Teori Pertanggungjawaban Hukum .....	23
B. Konsep profesi Perawat .....	52
C. Konsep Asuhan Keperawatan.....	66
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Penelitian.....	70
B. Hasil Kuesioner penelitian.....	73
C. Butir Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	80
<b>BAB IV PEMBAHASAN RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....</b>	<b>93</b>
A. Pelaksanaan Kewenangan Klinis .....	93
B. Faktor yang Menghambat Profesi Keperawatan dalam Perspektif hukum Dikaitkan dengan Mutu Pelayanan di RSUD Sultan Suriansyah .....	97

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	