

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI, DAN  
FASILITAS DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
PADA PERAWAT**

**(Studi Observasional Analitik di RSUD Brigjend H. Hasan Basry  
Kandangan)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Erlangga Muthaharramadhan  
2110912210038



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juni, 2025**

Skripsi

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI, DAN FASILITAS  
DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA PERAWAT**

**(Analisis Observasional Analitik di RSUD Brigjend H. Hasan Basry  
Kandangan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Erlangga Muthaharramadhan**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **25 Juni 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

**Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK**

Anggota Dewan Penguji Lain

**Laily Khairiyati, SKM., MPH**

Pembimbing Pendamping

**Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz**

**dr. Iskandar, Sp.A., M.Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Dian Rosadi, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karja atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 Juni 2025



Erlangga Muthaharramadhan

## ABSTRAK

### HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI, DAN FASILITAS DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA PERAWAT

(Analytical Observational Study at Brigjend H. Hasan Basry Kandungan  
Regional Hospital)

Erlangga Muthaharramadhan

Berdasarkan data IKP pada tahun 2022-2023 di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan diketahui bahwa rumah sakit belum memenuhi standar yang mengacu pada Peraturan Kemenkes No. 129 Tahun 2008. Melalui pendekatan Teori Geller, terdapat beberapa faktor yang diduga berkontribusi dalam situasi ini. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan faktor-faktor tersebut yaitu motivasi kerja, komunikasi, dan fasilitas dengan budaya keselamatan pasien pada perawat di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* menggunakan teknik *proportional random sampling* dengan uji *fisher exact*, dengan 76 perawat sebagai responden. Instrumen penelitian menggunakan *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSOPC) untuk mengukur budaya keselamatan pasien, kuesioner komunikasi efektif SBAR untuk mengukur komunikasi, serta kuesioner modifikasi yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk mengukur motivasi kerja dan fasilitas. Temuan penelitian memperlihatkan hubungan yang berarti antara motivasi kerja ( $p\text{-value} = 0,000$ ), komunikasi ( $p\text{-value} = 0,015$ ), dan fasilitas ( $p\text{-value} = 0,007$ ) dengan budaya keselamatan pasien pada perawat serta motivasi kerja merupakan variabel yang paling berpengaruh dengan probabilitas 44,8%. Berdasarkan hasil tersebut, dapat diketahui bahwa terdapat hubungan antara motivasi kerja, komunikasi, dan fasilitas dengan budaya keselamatan pasien.

**Kata kunci:** Budaya keselamatan pasien, motivasi kerja, komunikasi, fasilitas, perawat

## **ABSTRACT**

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION, COMMUNICATION, AND FACILITIES WITH PATIENT SAFETY CULTURE IN NURSES***

**Erlangga Muthaharramadhan**

*Based on IKP data in 2022-2023 at Brigjend H. Hasan Basry Kandangan Hospital, it is known that the hospital has not met the standards referring to the Ministry of Health Regulation No. 129 of 2008. Through the Geller Theory approach, there are several factors that are suspected of contributing to this situation. This study aims to analyze the relationship between these factors, namely work motivation, communication, and facilities with patient safety culture in nurses at Brigjend H. Hasan Basry Kandangan Hospital. The type of quantitative research with a cross-sectional design uses proportional random sampling techniques with the Fisher exact test, with 76 nurses as respondents. The research instrument used the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPC) to measure patient safety culture, the SBAR effective communication questionnaire to measure communication, and a modified questionnaire that has been tested for validity and reliability to measure work motivation and facilities. The research findings show a significant relationship between work motivation ( $p$ -value = 0.000), communication ( $p$ -value = 0.015), and facilities ( $p$ -value = 0.007) with patient safety culture in nurses and work motivation is the most influential variable with a probability of 44.8%. Based on these results, it can be seen that there is a relationship between work motivation, communication, and facilities with patient safety culture.*

**Keywords:** *Patient safety culture, work motivation, communication, facilities, nurses*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Fasilitas dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat (Studi Observasional Analitik di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan)”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara perempuan saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan masukan selama awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISPH., FISCAM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Dian Rosadi, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian.
4. Tim P2M dan Skripsi yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian.
5. Dosen pembimbing utama Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., MKKK, Dosen pembimbing pendamping Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz yang telah

berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

6. Kedua dewan penguji Laily Khairiyati, SKM., MPH dan dr. Iskandar, Sp.A., M.Kes, yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga laporan tugas akhir ini menjadi semakin baik.
7. RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan yang telah memberikan izin dan fasilitas demi lancarnya proses penelitian di lokasi.
8. Keluarga besar K3 Progressio 2021 dan rekan-rekan mahasiswa PSKM 2021, terimakasih atas semangat, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Keselamatan Pasien.....	10
B. Budaya Keselamatan Pasien.....	21
C. Faktor yang Berhubungan dengan Budaya Keselamatan Pasien.....	26
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	37
A. Landasan Teori.....	37
B. Hipotesis.....	39
BAB IV METODE PENELITIAN.....	40
A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel.....	40

C.	Instrumen Penelitian.....	44
D.	Variabel Penelitian.....	50
E.	Definisi Operasional.....	50
F.	Prosedur Penelitian.....	52
G.	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	54
H.	Cara Analisis Data.....	57
I.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
A.	Karakteristik Responden .....	59
B.	Analisis Univariat.....	60
C.	Analisis Bivariat.....	66
D.	Analisis Multivariat.....	75
BAB VI	PENUTUP .....	80
A.	Kesimpulan.....	80
B.	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Kasus IKP RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan .....	3
4.1 Sebaran Populasi Perawat di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan Tahun 2024.....	40
4.2 Kisi-kisi Kuesioner Budaya Keselamatan Pasien.....	45
4.3 Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi Kerja Perawat .....	47
4.4 Kisi-kisi Kuesioner Pelaksanaan Komunikasi Efektif SBAR .....	48
4.5 Kisi-kisi Kuesioner Fasilitas Terkait Keselamatan Pasien .....	49
4.6 Definisi Operasional .....	50
5.1 Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden .....	59
5.2 Distribusi Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan.....	61
5.3 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Perawat di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan.....	63
5.4 Distribusi Frekuensi Komunikasi Perawat di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan.....	64
5.5 Distribusi Frekuensi Fasilitas di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan .....	65
5.6 Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Budaya Keselamatan Pasien.....	66
5.7 Hubungan antara Komunikasi dengan Budaya Keselamatan Pasien.....	70
5.8 Hubungan antara Fasilitas dengan Budaya Keselamatan Pasien...	73
5.9 Hasil Uji Bivariat Berdasarkan Nilai Signifikan yang Memenuhi Syarat Analisis Multivariat .....	75
5.10 Hubungan antara Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Fasilitas dengan Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat.....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Teori Budaya Keselamatan oleh Geller Tahun 2001 ....	38
3.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Permohonan Izin Penelitian
2. Surat Balasan Izin Penelitian di RSUD Brigejend H. Hasan Basry Kandangan
3. Surat Pembebasan Etik di RSUD Brigejend H. Hasan Basry Kandangan
4. Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas di RSUD Ratu Zalecha Martapura
5. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
6. *Informed Consent*
7. Hasil Pengisian Kuesioner
8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
9. Analisis Univariat
10. Analisis Bivariat
11. Analisis Multivariat
12. Dokumentasi
13. Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja Perawat
14. Uji Validitas Kuesioner Fasilitas
15. Distribusi Frekuensi Jawaban pada Variabel Budaya Keselamatan Pasien
16. Distribusi Frekuensi Jawaban pada Variabel Motivasi Kerja
17. Distribusi Frekuensi Jawaban pada Variabel Komunikasi
18. Distribusi Frekuensi Jawaban pada Variabel Fasilitas
19. Budaya Keselamatan Pasien Baik dan Motivasi Kerja Baik pada Perawat
20. Budaya Keselamatan Pasien Baik dan Komunikasi Baik pada Perawat
21. Budaya Keselamatan Pasien Baik dan Fasilitas Baik pada Perawat
22. Artikel Jurnal