

**PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP PERILAKU *TOXIC*
PRODUCTIVITY PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY*
DI INDONESIA**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagai syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Nanda Putri Arimurti

2110914220029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Desember, 2024

Skripsi

PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP PERILAKU *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA

dipersiapkan dan disusun oleh

Nanda Putri Arimurti

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 23 Desember 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama




Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001

Anggota Dewan Penguji Lain



Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog
NIP. 199204192019032019

Pembimbing Pendamping



Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si
NIP. 199102232019031008



Thaifah Ratna Hidavati, M.Psi., Psikolog
NIPPPK. 199108092023212043

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 19 November 2024



Nanda Putri Arimurti

2110914220029

ABSTRAK

PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP PERILAKU *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA

Nanda Putri Arimurti

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh *abusive supervision* terhadap *toxic productivity* pada pekerja generasi *tech savvy* di Indonesia. Generasi ini, yang terdiri dari generasi milenial dan Z, cenderung memiliki keterhubungan erat dengan teknologi dalam kehidupan sehari-hari dan aktivitas pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner daring. Instrumen penelitian melibatkan *Abusive Supervision Scale* dari Tepper (2000) yang diadaptasi oleh Wulani dkk. (2014) dan skala *toxic productivity* yang disusun berdasarkan indikator Therese Mascardo. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier sederhana untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *abusive supervision* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *toxic productivity* baik secara parsial maupun simultan. Dengan kata lain, semakin tinggi tingkat *abusive supervision* yang dialami pekerja, semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk terjebak dalam *toxic productivity*. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan bebas dari perilaku supervisi yang kasar guna menjaga kesejahteraan fisik dan mental pekerja generasi *tech savvy*.

Kata Kunci: *Abusive Supervision*, *Toxic Productivity*, Generasi Tech Savvy, Pekerja Indonesia, Kesehatan Mental

ABSTRACT

THE EFFECT OF ABUSIVE SUPERVISION ON TOXIC PRODUCTIVITY BEHAVIOR AMONG TECH-SAVVY GENERATION WORKERS IN INDONESIA

Nanda Putri Arimurti

This study aims to reveal the effect of abusive supervision on toxic productivity among tech-savvy generation workers in Indonesia. This tech-savvy generation, consisting of millennials and generation Z, tends to have a close connection with technology in their daily lives and work activities. A quantitative method was employed in this study and data were collected through online questionnaires. The research instruments included the Abusive Supervision Scale from Tepper (2000) adapted by Wulani et al. (2014) and the toxic productivity scale compiled based on Therese Mascardo's indicators. Data were analysed using the simple linear regression to examine the effect of the independent variable on the dependent variable. The results of the study showed that abusive supervision had a significant positive effect on toxic productivity both partially and simultaneously. In other words, the higher the level of abusive supervision that the workers experienced, the higher their tendency to get trapped in toxic productivity. These findings underscore the importance of creating a supportive work environment free from abusive supervision to maintain the physical and mental well-being of tech-savvy workers.

Keyword: Abusive Supervision, Toxic Productivity, Tech Savvy Generation, Indonesian Workers, Mental Health

PERNYATAAN REKOGNISI

Skripsi ini adalah hasil rekognisi prestasi akademik pada Program Kreativitas Mahasiswa Riset Sosial Humaniora (PKM-RSH) tahun 2024 oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi (Ditjen Dikti Ristek) melalui Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Belmawa) Kemendikbudristek RI berjudul “China’s 996 Work Cuktur: Pengaruh Inferiority Complex dan Workaholism terhadap Perilaku Toxic Productivity Generasi Tech Savvy Etnik Tionghoa Kalimantan Selatan” dengan raihan sebagai finalis pada PIMNAS ke-37 di Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Abusive Supervision* Terhadap Perilaku *Toxic Productivity* Pada Pekerja Generasi *Tech savvy* Di Indonesia”, tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran, Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dorongan dan memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pertama dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si., selaku dosen pembimbing dan pendamping yang memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog selaku penguji utarna dan Thaifah Ratna Hidayati, M.Psi., Psikolog selaku penguji pendamping yang telah turut berperan penting dalam memberikan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses studi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Seluruh anggota keluarga, terkhusus kedua orang tua penulis yang sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini senantiasa memfasilitasi, menyertai, mendukung, mendoakan, membantu, serta memahami penulis dalam berbagai kondisi.
7. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, mulai dari tahap studi pendahuluan, uji keterbacaan, uji coba, hingga pengambilan data penelitian skripsi.
8. Teman-teman terdekat penulis Dinda Gita Aishavera, Nanda Putri Arimurti, Nayla Syifa Afriani, dan Gina Sofia Yunida yang telah kebersamai, memberikan bantuan, dukungan, serta telah berkenan untuk menampung segala bentuk keluh kesah penulis selama melalui kegiatan PKM, PIMNAS dan proses penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat yang telah turut berperan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik menjadi

responden maupun memberikan banyak informasi terkait dengan berbagai tahapan yang harus dilalui selama proses penyusunan skripsi.

10. Teman-teman penulis saat program PMM 3 Universitas Padjadjaran dan MSIB 6 Hasnur *Group* yang turut mendukung dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
11. Semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih memerlukan perbaikan kedepannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarbaru, November 2024

Nanda Putri Arimurti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iiv
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN REKOGNISI	ivi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Toxic Productivity	11
2.1.1 Definisi Toxic Productivity.....	11
2.1.2 Aspek Toxic Productivity	13
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Toxic Productivity</i>	14
2.2 Abusive Supervision.....	16
2.2.1 Definisi Abusive Supervision	16
2.2.2 Aspek Abusive Supervision	18

2.2.3 Faktor-Faktor Abusive Supervision	19
2.3 Generasi Tech Savvy.....	21
2.3.1 Definisi Generasi Tech Savvy.....	21
2.3.2 Karakteristik Generasi Tech Savvy	22
2.3.3 Rentang Usia Generasi Tech Savvy	23
2.4 Pengaruh Abusive Supervision dengan Toxic Productivity.....	25
2.5 Landasan Teori.....	29
2.6 Hipotesis	31
2.6.1 Hipotesis Nol (Ho)	31
2.6.2 Hipotesis Alternatif (Ha).....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3. 1 Rancangan Penelitian	34
3. 2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.2.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	37
3.3.1 Berusia 20-43 tahun.....	38
3.3.2 Pekerja	38
3.3.3 Aktif Menggunakan Teknologi dan Sosial Media Sebagai Penunjang Kinerja.....	39
3. 4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Instrumen Penelitian	40
3.4.2 Pelaksanaan Uji Coba	43
3.4.3 Seleksi aitem, validitas, dan reliabilitas alat ukur	44
3.4.4 Hasil Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
3. 5 Analisis Data	49
3.5.1 Uji Asumsi	49
3.5.2 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4. 1 Gambaran Subjek Penelitian	52
4. 2 Pelaksanaan Penelitian.....	53

4.3 Hasil Penelitian	55
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	55
4.3.2 Hasil Analisis Data	60
4.4 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
5.2.1 Bagi Subjek Penelitian.....	76
5.2.2 Bagi Manajemen Perusahaan	77
5.2.3 Bagi Pemerintah	77
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	86