

**TANGGAPAN WISATAWAN TERHADAP OBJEK WISATA DANAU
HATIWIN BERDASARKAN SAPTA PESONA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Pendidikan Geografi



Disusun oleh :

Alya Maharani

2010115220017

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

SKRIPSI

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ALYA MAHARANI
NIM. 2010115220017

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 30 Oktober 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1

Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP. 196710032002121001

Penguji 1

Prof. Dr. Deasy Arisanty, M.Sc.
NIP. 198112202006042002

Pembimbing 2

Dr. Parida Angriani, M.Pd
NIP. 198109272005012002

Penguji 2

Aswin Nur Saputra, S.Pd., M.Sc
NIP. 199103152023211023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Geografi
Tanggal 30 Oktober 2024

Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial



Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP. 196710032002121001

Ketua Program Studi Pendidikan
Geografi

Dr. Karunia Puji Hastuti, M.Pd.
NIP. 198202132003122001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Tanggapan Wisatawan Terhadap Objek Wisata Danau Hatiwin Berdasarkan Sapta Pesona” penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis bagaimana tanggapan dari wisatawan terhadap objek wisata Danau Hatiwin berdasarkan penerapan Sapta Pesona. Penelitian ini berjenis penelitian deskriptif kuantitatif, di mana penelitian ini dilaksanakan di objek wisata Danau Hatiwin Kecamatan Tapin Selatan Kabupaten Tapin, sampel dalam penelitian ini adalah wisatawan yang berkunjung pada objek wisata Danau Hatiwin yang diambil dengan teknik accidental sampling. Jumlah sampel yang didapatkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 132 responden. Untuk teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik persentase dengan cara mengelompokkan data ke dalam tabel frekuensi kemudian dipersentasekan.

Hasil penelitian menggunakan teknik analisis persentase berdasarkan penilaian masing-masing dari sapta pesona antara lain, kondisi keamanan memiliki skor total sebanyak 5169 dengan rata-rata 39,15 termasuk dalam kategori sangat aman dengan persentase sebesar 50%, kondisi ketertiban memiliki skor total 1997 dengan rata-rata 15,12 termasuk dalam kategori tertib dengan persentase sebesar 58%, kondisi kebersihan memiliki skor total 2353 dengan rata-rata 17,82 termasuk dalam kategori cukup bersih dengan persentase sebesar 44%, kondisi kesejukan memiliki skor total 2956 dengan rata-rata 22,39 termasuk dalam kategori sejuk dengan persentase sebesar 56%, kondisi keindahan memiliki skor total 2204 dengan rata-rata 16,69 termasuk dalam kategori indah dengan persentase sebesar 62%, kondisi keramahan memiliki skor total 1675 dengan rata-rata 12,68 termasuk dalam kategori ramah dengan persentase sebesar 65%, dan kondisi kenangan memiliki skor total 1752 dengan rata-rata 13,27 termasuk dalam kategori berkesan dengan persentase sebesar 40%. Berdasarkan nilai keseluruhan dari tanggapan wisatawan terhadap objek wisata Danau Hatiwin mengenai sapta pesona mendapatkan skor total keseluruhan 18106 dengan nilai rata - rata keseluruhan adalah 137,16 maka sapta pesona pada objek wisata Danau Hatiwin berdasarkan penilaian dari tanggapan wisatawan termasuk dalam kategori baik.

Kata Kunci: Tanggapan Wisatawan, Pariwisata, Sapta Pesona

ABSTRACT

This research is entitled “Tourist Responses to Lake Hatiwin Tourism Objects Based on Sapta Pesona” this research has the aim of analyzing how tourists respond to Lake Hatiwin tourist attractions based on the application of Sapta Pesona. This research is a descriptive quantitative research type, where this research is carried out at the Danau Hatiwin tourist attraction, Tapin Selatan District, Tapin Regency. The sample in this study were tourists visiting Lake Hatiwin tourist attraction which was taken by accidental sampling technique. The number of samples obtained in this study were 132 respondents. For analysis techniques in this study using percentage techniques by grouping data into a frequency table and then percented.

The results of the study using percentage analysis techniques based on the assessment of each of the sapta pesona, among others, security conditions have a total score of 5169 with an average of 39.15 including in the very safe category with a percentage of 50%, order conditions have a total score of 1997 with an average of 15.12 including in the orderly category with a percentage of 58%, cleanliness conditions have a total score of 2353 with an average of 17.82 including in the fairly clean category with a percentage of 44%, coolness conditions have a total score of total score of 2956 with an average of 22.39 included in the cool category with a percentage of by 56%, beauty conditions have a total score of 2204 with an average of 16.69 including in the beautiful category with a percentage of 62%, hospitality conditions have a total score of total score of 1675 with an average of 12.68 included in the friendly category with a percentage of by 65%, and memorable conditions have a total score of 1752 with an average of 13.27 included in the memorable category with a percentage of 40%. Based on the overall value of tourist responses to Lake Hatiwin tourist attraction Hatiwin regarding Sapta Pesona gets a total score of 18106 with a value of the overall average is 137.16 then sapta pesona at Lake Hatiwin tourist attraction based on the assessment of tourist responses is included in the good category.

Keywords: *Tourist Response, Tourism, Sapta Pesona*

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Maharani

NIM : 2010115220017

Program Studi : Pendidikan Geografi

Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Universitas : Lambung Mangkurat (ULM)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut didalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 25 Desember 2024



Alya Maharani
NIM : 2010115220017

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala bentuk nikmat, rahmat, hidayah, serta pertolongannya sehingga penelitian skripsi ini yang berjudul “Tanggapan Wisatawan Terhadap Objek Wisata Danau Hatiwin Berdasarkan Sapta Pesona” dapat terselesaikan dengan semaksimal mungkin. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan lulus strata satu Program Studi Pendidikan Geografi, Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, saran dan kritik yang membangun terhadap penulisan skripsi ini, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si., selaku Ketua Jurusan IPS serta Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Parida Angriani M.Pd selaku Dosen Pembimbing II

yang telah memberikan banyak peran dalam memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

5. Ibu Prof. Dr. Deasy Arisanty, M.Sc. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Aswin Nur Saputra, S.Pd., M.Sc. selaku Dosen Penguji II yang telah berperan dalam memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen pada Program Studi Pendidikan Geografi fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Kedua Orang Tua dan saudara yang tidak pernah henti memberikan doa serta dukungan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tapin yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Pengelola Objek Wisata Danau Hatiwin yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani demi kelancaran mengerjakan skripsi ini dan mahasiswa Pendidikan Geografi angkatan 2020 yang telah memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat seperjuangan, Mainatul Munawarah dan Rizky Mutia Ramadhanty yang berperan besar dalam memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Banjarmasin, 15 November 2024

Alya Maharani

NIM: 2010115220017

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian	8
1. Asumsi Penelitian.....	8
2. Keterbatasan Penelitian	8
F. Ruang Lingkup Penelitian	9
G. Definisi Operasional	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori	12
1. Pengertian Pariwisata	12
2. Jenis Pariwisata	13
3. Pengertian Danau	16
4. Daya Tarik Wisata.....	17
5. Pengertian Sapta Pesona.....	22
6. Unsur-unsur Sapta Pesona.....	24
7. Pengertian Persepsi	31
8. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	32
9. Pengertian Persepsi Wisatawan	32
B. Keaslian Penelitian	33

C. Kerangka Pemikiran	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
C. Variabel Penelitian	42
D. Pengumpulan Data	45
1. Data primer	45
2. Data Sekunder	46
E. Pengolahan Data	46
1. Pemeriksaan Data (<i>Editing</i>)	46
2. Skoring Data	47
3. <i>Tabulating</i>	55
F. Analisis Data	55
G. Uji Validitas	57
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Wilayah	58
1. Letak, Batas Wilayah, dan Luas Wilayah	58
2. Kondisi Tanah, Geologi, dan Topografi	63
3. Kondisi Iklim	70
4. Kondisi Hidrologi	70
5. Kondisi Sosial dan Ekonomi	73
B. Hasil Penelitian	77
C. Pembahasan	135
BAB V	143
PENUTUP	143
A. Kesimpulan	143
B. Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	145

LAMPIRAN..... 149
RIWAYAT HIDUP..... 184

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sejenis	34
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data Primer	45
Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	46
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Keamanan	48
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Ketertiban	49
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Kebersihan	50
Tabel 3.7 Kriteria Penilaian Kesejukan.....	51
Tabel 3.8 Kriteria Penilaian Keindahan	52
Tabel 3.9 Kriteria Penilaian Keramahan.....	54
Tabel 3.10 Kriteria Penilaian Kenangan	55
Tabel 4.1 Luas Wilayah	59
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu Menurut Lapangan Usaha Utama di Kabupaten Tapin Tahun 2020-2022.	75
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu Menurut Lapangan Usaha Utama di Kabupaten Tapin Tahun 2022.....	75
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Miskin, Garis Kemiskinan, Indeks Kedalaman Kemiskinan dan Indeks Keparahan Kemiskinan Kabupaten Tapin Tahun 2018-2022.....	76
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	77
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Wisatawan	78
Tabel 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	79
Tabel 4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Berwisata	79
Tabel 4.9 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	80
Tabel 4.10 Kondisi Keamanan Danau Hatiwin Berdasarkan Bau	82
Tabel 4.11 Kondisi Keamanan Danau Hatiwin Berdasarkan Kejernihan Air	83
Tabel 4.12 Kondisi Keamanan Danau Hatiwin Berdasarkan Banyaknya Sampah yang Berbahaya.....	84

Tabel 4.13 Kondisi Keamanan Danau Hatiwin Berdasarkan Kondisi Akses Jalan Menuju Lokasi Danau Hatiwin	87
Tabel 4.14 Kondisi Keamanan Berdasarkan Lama Waktu Tempuh dari Akses Jalan Menuju Objek Wisata	88
Tabel 4.15 Kondisi Keamanan Fasilitas Kamar Mandi Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	90
Tabel 4.16 Kondisi Keamanan Fasilitas Wahana Air Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	91
Tabel 4.17 Kondisi Keamanan Fasilitas Parkir Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	93
Tabel 4.18 Kondisi Keamanan Objek Wisata Danau Hatiwin Terhadap Ketersediaan Petugas Keamanan	94
Tabel 4.19 Hasil Rata-Rata Nilai Keamanan.....	95
Tabel 4.20 Kondisi Ketertiban Pada Akses Jalan Menuju Objek Wisata Danau Berdasarkan Tersedianya Rambu Lalu Lintas dan Petunjuk Arah	96
Tabel 4.21 Kondisi Ketertiban Penggunaan Fasilitas Kamar Mandi Berdasarkan Penerapan Budaya Antre	98
Tabel 4.22 Kondisi Ketertiban Penggunaan Lahan Parkir Berdasarkan Tersedianya Petugas Parkir	99
Tabel 4.23 Kondisi Ketertiban Penggunaan Wahana Air Berdasarkan Tersedianya Petugas yang Mengatur Penggunaan Wahana Air.....	100
Tabel 4.24 Hasil Rata-Rata Nilai Ketertiban.....	101
Tabel 4.25 Kondisi Kebersihan Danau Hatiwin Berdasarkan Adanya Sampah yang Terdapat Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	102
Tabel 4.26 Kondisi Kebersihan Akses Jalan Menuju Objek Wisata Berdasarkan Adanya Sampah Pada Jalan	103
Tabel 4.27 Kondisi Kebersihan Pada Fasilitas Umum Seperti Gazebo, Kamar Mandi, dan Lainnya.....	104
Tabel 4.28 Kondisi Kebersihan Pada Objek Wisata Danau Hatiwin Berdasarkan Banyaknya Tempat Sampah	105
Tabel 4.29 Kondisi Kebersihan Objek Wisata Danau Hatiwin Berdasarkan Banyaknya Petugas Kebersihan	107
Tabel 4.30 Hasil Rata-Rata Nilai Kebersihan.....	109
Tabel 4.31 Kondisi Kesejukan Pada Udara Sekitar Objek Wisata Danau Hatiwin	110

Tabel 4.32 Kondisi Kesejukan Pada Objek Wisata Berdasarkan Banyaknya Pepohonan.....	110
Tabel 4.33 Kondisi Kesejukan Pada Objek Wisata Berdasarkan Bau Pada Udara Sekitar Danau Hatiwin	112
Tabel 4.34 Kondisi Kesejukan Udara Pada Akses Jalan Menuju Objek Wisata Danau Hatiwin.....	113
Tabel 4.35 Kondisi Kesejukan Pada Objek Wisata Danau Hatiwin Berdasarkan Banyaknya Tempat Berteduh	114
Tabel 4.36 Hasil Rata-Rata Nilai Kesejukan	116
Tabel 4.37 Keindahan Pemandangan Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	117
Tabel 4.38 Keindahan Pada Pepohonan dan Tanaman di Sekitar Danau Hatiwin	118
Tabel 4.39 Keindahan Pemandangan Pada Akses Jalan Menuju Objek Wisata Danau Hatiwin.....	119
Tabel 4.40 Keindahan Pada Penataan Fasilitas di Area Objek Wisata Danau Hatiwin	121
Tabel 4.41 Hasil Rata-Rata Nilai Keindahan.....	122
Tabel 4.42 Keramahan Berdasarkan Pada Perilaku Ramah yang Diterima Dari Masyarakat dan Petugas Berupa Penerapan 3S (Senyum, Salam, Sapa)	123
Tabel 4.43 Keramahan Dalam Mendapatkan Informasi Pada Objek Wisata Danau Hatiwin.....	124
Tabel 4.44 Keramahan Pada Saat Mendapatkan Pelayanan Makanan dan Minuman di Area Objek Wisata Danau Hatiwin.....	125
Tabel 4.45 Hasil Rata-Rata Nilai Keramahan	127
Tabel 4.46 Kenangan yang Mengesankan Pada Pemandangan di Objek Wisata Danau Hatiwin.....	127
Tabel 4.47 Kenangan yang Mengesankan Pada Saat Menggunakan Wahana Air di Objek Wisata Danau Hatiwin.....	128
Tabel 4.48 Kenangan Berdasarkan Tersedianya Cinderamata yang Dapat Dibawa Wisatawan Pada Objek Wisata Danau Hatiwin	130
Tabel 4.49 Kenangan yang Mengesankan Berdasarkan Perlakuan Baik yang Diterima Dari Petugas dan Masyarakat Sekitar	132
Tabel 4.50 Hasil Rata-Rata Nilai Kenangan.....	133
Tabel 4.51 Hasil Rata-Rata Nilai Keseluruhan Sapta pesona	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Sapta Pesona	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	41
Gambar 3.2 Rumus Persentase	56
Gambar 3.3 Rumus Kelas.....	56
Gambar 3.4 Rumus Interval	57
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kecamatan Tapin Selatan	61
Gambar 4.2 Peta Lokasi Penelitian	62
Gambar 4.3 Peta Jenis Tanah Kecamatan Tapin Selatan	64
Gambar 4.4 Peta Geologi Kecamatan Tapin Selatan.....	66
Gambar 4.5 Peta Topografi Kecamatan Tapin Selatan	69
Gambar 4.6 Peta Hidrologi Kecamatan Tapin Selatan	72
Gambar 4.7 Warna Air Danau Hatiwin	84
Gambar 4.8 Sampah Pada Danau Hatiwin.....	85
Gambar 4.9 Jenis Tempat Sampah.....	86
Gambar 4.10 Tingkat Kemulusan Akses Jalan Danau Hatiwin	87
Gambar 4.11 Akses Masuk Menuju Objek Wisata Danau Hatiwin	89
Gambar 4.12 Kondisi Kamar Mandi Objek Wisata Danau Hatiwin	91
Gambar 4.13 Alat Keselamatan Wahana Air	92
Gambar 4.14 Fasilitas Parkir Objek Wisata Danau Hatiwin	93
Gambar 4.16 Petunjuk Arah Objek Wisata Danau Hatiwin	97
Gambar 4.17 Sampah Pada Area Danau Hatiwin	102
Gambar 4.18 Sampah Pada Akses Jalan Danau Hatiwin	104
Gambar 4.19 Jenis Tempat Sampah Pada Objek Wisata Danau Hatiwin	106
Gambar 4.20 Pepohonan Pada Area Danau Hatiwin	111
Gambar 4.21 Pepohonan Pada Akses Jalan Objek Wisata Danau Hatiwin	113
Gambar 4.22 Akses Jalan Menuju Danau Hatiwin yang Berdebu.....	114
Gambar 4.23 Tempat Berteduh Danau Hatiwin	115
Gambar 4.24 Pemandangan Objek Wisata Danau Hatiwin	117
Gambar 4.25 Pepohonan dan Tanaman Pada Objek Wisata Danau Hatiwin ..	119

Gambar 4.26 Pemandangan Akses Jalan Danau Hatiwin.....	120
Gambar 4.27 Wahana Air Objek Wisata Danau Hatiwin	129
Gambar 4.28 Penyediaan Makanan dan Minuman Objek Wisata Danau Hatiwin	131