

# **TESIS**

## **PENGARUH SISTEM KERJA SHIFT TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI MELALUI DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TERMINAL TIPE A GAMBUT BARAKAT KALIMANTAN SELATAN**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh:**

**NORMA TIARA  
NIM: 2320318320021**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
2025**

## PERSETUJUAN SEBELUM UJIAN

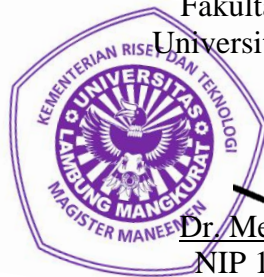
Hasil Penelitian Tesis ini Disetujui Untuk Diujikan  
Juni 2025

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.  
NIP 197602122002122001

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 197210102003122002

## SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Hasil Penelitian Tesis ini Disetujui Untuk Diseminarkan  
14 Juli 2025

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.  
NIP 197602122002122001

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 197210102003122002

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : Pengaruh Sistem Kerja Shift terhadap Motivasi Kerja Pegawai melalui Dukungan Sosial sebagai Variabel Mediasi pada Terminal Tipe A Gambut Barakat Kalimantan Selatan

Nama : NORMA TIARA  
NIM : 2320318320021

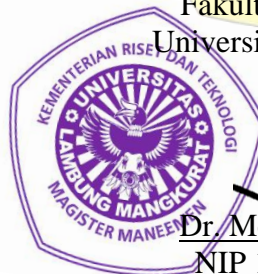
Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.  
NIP 197602122002122001



Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus: 16 Juli 2025

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SISTEM KERJA SHIFT TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI MELALUI DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA TERMINAL TIPE A GAMBUT BARAKAT  
KALIMANTAN SELATAN**

**TESIS**

OLEH  
NORMA TIARA  
NIM: 2320318320021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 16 Juli 2025

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.  
NIP 197602122002122001



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP 197210102003122002

## **PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH**

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui  
Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rini Rahmawati', written in a cursive style.

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.  
NIP 197602122002122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UJI PLAGIASI

## Sertifikat

No. 60/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

**NORMA TIARA**

**2320318320021**

Judul Tesis

PENGARUH SISTEM KERJA SHIFT TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI MELALUI DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TERMINAL TIPE A  
GAMBUT BARAKAT KALIMANTAN SELATAN

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 11 Agustus 2025

Mengetahui,

Wakil Dekan I,

Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.  
NIP. 19720410 199702 2 003

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB

Dr. Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.  
NIP. 19911112 202203 2 012

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

*“Pengaruh Sistem Kerja Shift terhadap Motivasi Kerja Pegawai melalui Dukungan Sosial sebagai Variabel Mediasi pada Terminal Tipe A Gambut Barakat Kalimantan Selatan”*

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 01 Mei 2025  
Yang membuat pernyataan,



Norma Tiara  
NIM. 2320318320021

## ABSTRACT

*Norma Tiara. The Influence of the Shift Work System on Employee Work Motivation through Social Support as a Mediation Variable at the Barakat Gambut Type A Terminal, South Kalimantan. Rini Rahmawati (Supervisor).*

**Keywords:** *Shift Work System, Social Support, Work Motivation, Terminal*

*This study aims to analyze the influence of the shift work system on employee work motivation with social support as a mediating variable at Terminal Type A Gambut Barakat, South Kalimantan. The background of this research is the importance of understanding the impact of rotational work on the psychological aspects of employees in public services that operate 24 hours a day. The main focus lies in the extent to which the shift work system affects work motivation, either directly or indirectly through social support.*

*The approach used was quantitative with a causal-comparative design, involving 35 shift employee respondents. The research instrument was developed from the PESQ scale for shifts, the Social Support Scale by Klijn and Schoofs, and the Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS) by Gagné et al. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM) method with SmartPLS version 4.0.*

*The results showed that the shift work system had a positive effect on work motivation ( $\beta = 0.536$ ) and social support ( $\beta = 0.763$ ). Social support also had a positive effect on work motivation ( $\beta = 0.383$ ) and mediated the relationship between the shift work system and work motivation ( $\beta = 0.409$ ). An R-square value of 0.744 indicates that 74.4% of the variation in work motivation can be explained by a combination of shift work systems and social support. These findings confirm that implementing an effective shift work system, when supported by a supportive work environment, can optimally increase employee work motivation in the public service sector.*

Banjarmasin, August 8, 2025

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**UPA BAHASA ULM**  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin  
Telepon/Fax.: (0511) 3308140  
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

NO: 192/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:  
***“The Influence of the Shift Work System on Employee Work Motivation through  
Social Support as a Mediation Variable at the Barakat Gambut Type A Terminal,  
South Kalimantan”*** yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Norma Tiara  
Nim : 2320318320021  
Jurusan/Fakultas : S2 Manajemen  
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak  
asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat  
Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, August 8, 2025  
Kepala,

Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd  
NIP. 197710232001122003

## ABSTRAK

Norma Tiara. *Pengaruh Sistem Kerja Shift terhadap Motivasi Kerja Pegawai melalui Dukungan Sosial sebagai Variabel Mediasi pada Terminal Tipe A Gambut Barakat Kalimantan Selatan*. Rini Rahmawati (Pembimbing)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *sistem kerja shift* terhadap *motivasi kerja* pegawai dengan *dukungan sosial* sebagai variabel mediasi pada Terminal Tipe A Gambut Barakat, Kalimantan Selatan. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya memahami dampak kerja bergilir terhadap aspek psikologis pegawai dalam pelayanan publik yang beroperasi 24 jam. Fokus utama terletak pada sejauh mana *sistem kerja shift* memengaruhi *motivasi kerja*, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui *dukungan sosial*.

Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain *causal-comparative*, melibatkan 35 responden pegawai shift. Instrumen penelitian dikembangkan dari skala PESQ untuk shift, skala dukungan sosial dari Klijn dan Schoofs, serta *Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS)* dari Gagné et al. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* menggunakan *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kerja shift berpengaruh positif terhadap motivasi kerja ( $\beta = 0,536$ ) dan dukungan sosial ( $\beta = 0,763$ ). Dukungan sosial juga berpengaruh positif terhadap motivasi kerja ( $\beta = 0,383$ ), serta memediasi hubungan antara sistem kerja shift dan motivasi kerja ( $\beta = 0,409$ ). Nilai R-square sebesar 0,744 menunjukkan bahwa 74,4% variasi dalam motivasi kerja dapat dijelaskan oleh kombinasi sistem kerja shift dan dukungan sosial. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan sistem kerja shift yang efektif, apabila didukung oleh lingkungan kerja yang suportif, dapat secara optimal meningkatkan motivasi kerja pegawai di sektor pelayanan publik.

**Kata Kunci:** *Sistem Kerja Shift, Dukungan Sosial, Motivasi Kerja, Terminal*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmatnya sehingga penyusunan karya ilmiah thesis yang berjudul *Pengaruh Sistem Kerja Shift Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dengan Dukungan Sosial Variabel Mediasi Pada Terminal Tipe A Gambut Barakat Kalimantan Selatan*. Penyelesaian tesis ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini. Selanjutnya dicuapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. sebagai Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM sebagai Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM. sebagai pembimbing utama yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulisan tesis ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku ketua penguji tesis yang telah memberikan pengarahan serta perbaikan penulisan tesis ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si. sebagai anggota penguji tesis yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan serta

kemudahan kepengurusan administratif selama penulisan dan penyusunan tesis.

8. Orang tua, adik-adik, serta saudara-saudara yang telah memberikan doa serta motivasi dalam penyelesaian tesis.
9. Seluruh rekan-rekan Magister Manajemen yang saling mendukung untuk melalui perjuangan bersama-sama.

Diharapkan tesis ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Ilmu Manajemen SDM serta bermanfaat bagi adik-adik junior yang akan menempuh pendidikan pascasarjana program studi Magister Manajemen.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 20 Juli 2025



Norma Tiara  
NIM. 2320318320021

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SEBELUM UJIAN .....	ii
SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vi
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI.....	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2. Manfaat Praktis .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	15
2.1.2. Dukungan Sosial .....	23
2.1.3. Motivasi Kerja Pegawai.....	29
2.1.4. Hubungan Sistem Kerja <i>Shift</i> dengan Motivasi Kerja.....	37
2.1.5. Hubungan Sistem Kerja <i>Shift</i> dengan Dukungan Sosial.....	38
2.1.6. Hubungan Dukungan Sosial dengan Motivasi Kerja.....	39
2.1.7. Dukungan Sosial sebagai Mediasi antara Sistem Kerja <i>Shift</i> dan Motivasi Kerja .....	40
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	45
3.1. Kerangka konseptual .....	45
3.2. Hipotesis Penelitian.....	49
3.2.1. Pengaruh sistem kerja <i>shift</i> terhadap motivasi kerja pegawai di Terminal Tipe A Gambut Barakat .....	49
3.2.2. Pengaruh sistem kerja <i>shift</i> terhadap dukungan sosial pegawai di Terminal Tipe A Gambut Barakat .....	51
3.2.3. Pengaruh dukungan sosial terhadap motivasi kerja pegawai di Terminal Tipe A Gambut Barakat .....	52

3.2.4. Dukungan sosial memediasi pengaruh sistem kerja *shift* terhadap motivasi kerja pegawai di Terminal Tipe A Gambut Barakat .. 54

BAB IV METODE PENELITIAN .....	56
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian .....	56
4.1.1. Jenis Penelitian .....	56
4.1.2. Tempat Penelitian .....	57
4.2. Unit Analisis.....	57
4.3. Populasi dan Ukuran Sampel .....	58
4.4. Metode Pengambilan Sampel.....	58
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	59
4.6. Pengukuran Variabel .....	61
4.6.1. Pengukuran Variabel Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	63
4.6.2. Pengukuran Variabel Dukungan Sosial .....	64
4.6.3. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja .....	66
4.7. Metode Pengumpulan Data .....	67
4.7.1. Kuesioner .....	68
4.7.2. Dokumentasi .....	68
4.8. Metode Analisis Data .....	68
4.8.1. Analisis Deskriptif .....	69
4.8.2. <i>Partial Least Square- Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> .....	70
4.9. Pengujian Hipotesis.....	76
BAB V HASIL DAN ANALISIS .....	78
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
5.1.1. Profil Terminal Tipe A Gambut Barakat .....	78
5.1.2. Sistem Operasional dan Penugasan Pegawai.....	79
5.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	80
5.2.1. Berdasarkan Usia .....	81
5.2.2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.2.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
5.2.4. Berdasarkan Divisi Kerja.....	83
5.2.5. Berdasarkan Status <i>Shift</i> Kerja .....	84
5.2.6. Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
5.3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	85
5.3.1. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Sistem Kerja <i>Shift</i> ...	86
5.3.2. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial ....	88
5.3.3. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	90
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	92
5.4.1. Uji <i>Outer Model</i> .....	92
5.4.2. Uji <i>Inner Model</i> .....	100
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	103
5.5.1. Hasil Model Secara Parsial atau Langsung.....	104
5.5.2. Hasil Model Secara Tidak Langsung.....	106
5.5.3. Total Hasil Pengujian Model .....	107
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
5.6.1. Pengaruh Sistem Kerja <i>Shift</i> terhadap Motivasi Kerja .....	108

5.6.2. Pengaruh Sistem Kerja <i>Shift</i> terhadap Dukungan Sosial .....	111
5.6.3. Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Motivasi Kerja .....	114
5.6.4. Dukungan Sosial memediasi Pengaruh Sistem Kerja <i>Shift</i> terhadap Motivasi Kerja melalui Dukungan Sosial .....	116
5.7. Implikasi Hasil Penelitian .....	118
5.7.1. Implikasi Teoritis .....	119
5.7.2. Implikasi Praktis .....	125
5.8. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya .....	126
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	 129
6.1 Kesimpulan.....	129
6.2 Saran.....	130
 DAFTAR PUSTAKA .....	 132
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Dampak Sistem Kerja Shift terhadap Aspek Psikososial dan Kinerja Pegawai .....	3
Tabel 1.2	Indikator Kinerja dan Keluhan Pegawai Berdasarkan Shift Kerja di Terminal Tipe A Gambut Barakat (2025) .....	6
Tabel 1.3	Research gap Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 1.4	Research gap Metode Analisis dan Teknik Sampling .....	9
Tabel 1.5	Research gap Perbedaan Variabel Penelitian .....	10
Tabel 4.6	Indikator Instrumen Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.8	Pengukuran Variabel Sistem Kerja Shift (X) .....	63
Tabel 4.7	Pengukuran Variabel Dukungan Sosial (Z) .....	65
Tabel 4.9	Pengukuran Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	67
Tabel 4.10	Interpretasi Nilai GoF .....	73
Tabel 5.11	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	81
Tabel 5.12	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 5.13	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 5.14	Distribusi Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	83
Tabel 5.15	Distribusi Responden Berdasarkan Shift Kerja .....	84
Tabel 5.16	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	85
Tabel 5.17	Klasifikasi kategori penilaian jawaban responden .....	86
Tabel 5.18	Hasil Responden Terhadap Variabel Sistem Kerja Shift .....	87
Tabel 5.19	Hasil Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial .....	89
Tabel 5.20	Hasil Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	91
Tabel 5.21	Hasil Uji Convergent Validity (Loading Factor) .....	94
Tabel 5.22	Hasil Uji Convergent Validity (Loading Factor) .....	95
Tabel 5.23	Hasil Uji Convergent Validity (Average Variance Extracted) .....	96

Tabel 5.24 Hasil Uji Discriminant Validity – HTMT.....	97
Tabel 5.25 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell-Larcker Criterion .....	98
Tabel 5.26 Hasil Uji Reliabilitas .....	99
Tabel 5.27 Hasil R-Squared.....	101
Tabel 5.28 Hasil F-Square.....	101
Tabel 5.29 Hasil Uji Path Coefficients (Pengaruh Langsung).....	105
Tabel 5.30 Hasil Uji Specific Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung).....	106
Tabel 5.31 Hasil Uji Total Effects .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 5.3 Hasil Uji Evaluasi Model .....	103
Gambar 5.4 Hasil Uji Metode Bootstrapping .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Review Penelitian Terdahulu .....	138
Lampiran II Kuesioner (Instrumen Penelitian) .....	144
Lampiran III Pengembangan Instrumen Kuesioner .....	149
Lampiran IV Jadwal Petugas Terminal Tipe A Gambut Barakat Bulan Mei 2025 .....	151
Lampiran V Hasil Tabulasi Kuesioner.....	152
Lampiran VI Hasil Output SMARTPLS 4.0.....	155