

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN, PEMAHAMAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN TARIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UMKM KOTA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

CALVIN AVIANTO RANTE BANU

NIM. 2010313310048

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

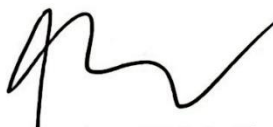
LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENGETAHUAN, PEMAHAMAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN TARIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
UMKM KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
CALVIN AVIANTO RANTE BANU
NIM. 2010313310048

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 06 Februari 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing,



Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA
NIP. 19960114 202203 2 013

Dosen Penguji I,



Dr., Drs. Kadir, M.Si, Ak, CA
NIP. 19641231 199412 1 001

Dosen Penguji II,



Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (AUS)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama Mahasiswa : Calvin Avianto Rante Banu
NIM : 2010313310048
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman, Sanksi Perpajakan,
Dan Tarif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Umkm Kota Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 06 Februari 2025 Pukul 10.00-12.00

TIM PENGUJI

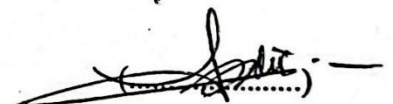
Pembimbing : Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA

Penguji I : Dr.,Drs, Kadir, M.Si, Ak, CA

Penguji II : Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA



(.....)



(.....)



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

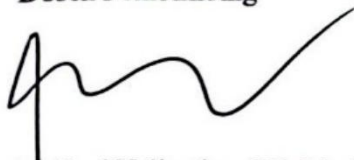
Nama Mahasiswa : Calvin Avianto Rante Banu
NIM : 2010313310048
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Tarif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 06 Februari 2025
Waktu, Tempat : 10.00-12.00 di Ruang Sidang 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 20 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA
NIP. 19960114 202203 2 013

Mahasiswa



Calvin Avianto Rante Banu
NIM. 2010313310048

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (AUS)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, November 2024
Yang membuat pernyataan,



Calvin Avianto Rante Banu
NIM. 2010313310048

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya skripsi berjudul "**Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Dan Tarif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Umkm Kota Banjarmasin**" ini dapat diselesaikan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program studi Akuntansi dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Peneliti menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih memiliki beberapa kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan di masa mendatang. Penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugerahkan kekuatan, kemudahan, kelancaran, nikmat, dan rezeki kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta jajaran.
3. Bapak Prof, Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran.
4. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta jajaran.
5. Miss Enny Hardi, SE, Ak, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.

6. Ibu Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik hati senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, saran serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Bapak Dr., Drs, Kadir, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
8. Ibu Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
9. Sebagai bentuk ungkapan terima kasih, skripsi ini dipersembahkan kepada orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang selalu menjadi sumber semangat bagi peneliti. Mereka adalah sandaran terkuat yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan tulus tanpa henti. Terima kasih atas perjuangan bersama dan segala yang telah diberikan kepada peneliti hingga mencapai titik ini. Semoga selalu sehat dan panjang umur, sehingga peneliti dapat memberikan yang terbaik di masa mendatang.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2020.
11. Niken Ayu Wulandari yang telah menemani, mensupport, dan memberikan dukungan dalam penyusunan penelitian ini.
12. Seluruh teman-teman dari PTS PRIDE yang mensupport dan memberikan dukungan serta masukan dalam penelitian ini.

Doa dan ucapan syukur yang dapat peneliti panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat dan karunia kepada kita semua.

Banjarmasin, 02 Januari 2025
Peneliti,

Calvin Avianto R.B
NIM. 2010313310048

ABSTRACT

Calvin Avianto Rante Banu (2024). *The Effect of Knowledge, Understanding, Tax Sanctions, and Rates on the Tax Compliance of Individual MSME Taxpayers in Banjarmasin City.*

Advisor : Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA

This study aims to analyze the influence of knowledge, understanding, tax sanctions, and tax rates on the compliance of individual taxpayers in MSMEs in Banjarmasin City. The independent variables in this study include knowledge, understanding, tax sanctions, and tax rates, while the dependent variable is taxpayer compliance.

This study uses a quantitative approach with a population of 60,508 MSMEs. The sample was taken using the simple random sampling method based on the Slovin formula, resulting in 100 MSMEs as the sample. Data analysis was performed using multiple regression techniques with the assistance of SPSS version 29.

The results show that tax knowledge does not affect taxpayer compliance, tax understanding does not affect taxpayer compliance, tax sanctions do affect taxpayer compliance, and tax rates do affect taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Understanding, Tax Sanctions, Tax Rates, Taxpayer Compliance*

ABSTRAKSI

Calvin Avianto Rante Banu (2024). Pengaruh Pengetahuan, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Tarif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Kota Banjarmasin.

Pembimbing : Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan, pemahaman, sanksi perpajakan, dan tarif pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kota Banjarmasin. Variabel bebas dalam penelitian ini meliputi pengetahuan, pemahaman, sanksi perpajakan, dan tarif pajak, sedangkan variabel terikatnya adalah kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 60.508 UMKM. Sampel diambil menggunakan metode *simple random sampling* berdasarkan rumus Slovin, sehingga diperoleh 100 UMKM sebagai sampel. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR LEGALITAS</u>	i
<u>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</u>	ii
<u>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</u>	iii
<u>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>ABSTRAKSI</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	10
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	10
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	11
<u>1.5 Sistematika Pembahasan</u>	12
<u>BAB II</u>	14
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	14
<u>2.1 Landasan Teori</u>	14
<u>2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)</u>	14
<u>2.1.2 Pengetahuan</u>	17
<u>2.1.3 Pemahaman</u>	20
<u>2.1.4 Sanksi Perpajakan</u>	23

2.1.5	<u>Tarif Pajak</u>	30
2.1.6	<u>Kepatuhan Wajib Pajak</u>	34
2.2	<u>Penelitian Terdahulu</u>	40
BAB III	45
<u>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</u>		45
3.1	<u>Kerangka Konseptual (Model Penelitian)</u>	45
3.1.1	<u>Kerangka Pikir</u>	45
3.1.2	<u>Model Penelitian</u>	50
3.2	<u>Hipotesis Penelitian</u>	51
3.2.1	<u>Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</u>	51
3.2.2	<u>Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</u>	52
3.2.3	<u>Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</u>	52
3.2.4	<u>Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</u>	53
BAB IV	55
<u>METODE PENELITIAN</u>		55
4.1	<u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	55
4.2	<u>Jenis Penelitian</u>	56
4.3	<u>Tempat atau Lokasi Penelitian</u>	57
4.4	<u>Unit Analisis</u>	57
4.5	<u>Populasi dan Sampel</u>	57
4.6	<u>Variabel dan Definisi Operasional</u>	59
4.6.1	<u>Definisi Operasional Variabel Pengetahuan</u>	59
4.6.2	<u>Definisi Operasional Variabel Pemahaman</u>	60

4.6.3	<u>Definisi Operasional Variabel Sanksi Perpajakan</u>	61
4.6.4	<u>Definisi Operasional Variabel Tarif</u>	61
4.6.5	<u>Definisi Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak</u>	62
4.7	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	63
4.8	<u>Teknik Analisis Data</u>	64
4.8.1	<u>Uji Validitas</u>	65
4.8.2	<u>Uji Reliabilitas</u>	65
4.8.3	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	66
4.8.4	<u>Analisis Regresi Linear Berganda</u>	67
4.8.5	<u>Koefisien Determinasi (R^2)</u>	68
4.8.6	<u>Uji F (Kelayakan Model)</u>	68
4.8.7	<u>Uji Parsial (Uji T)</u>	69
4.9	<u>Jadwal Penelitian</u>	69
<u>BAB V</u>		71
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		71
5.1	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	71
5.1.1	<u>Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Banjarmasin</u>	71
5.1.2	<u>Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin</u>	73
5.1.3	<u>Struktur KPP Pratama Banjarmasin</u>	74
5.2	<u>Hasil dan Analisis</u>	75
5.2.1	<u>Karakteristik Responden</u>	75
5.2.2	<u>Deskripsi Statistik Variabel Penelitian</u>	79
5.2.3	<u>Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	82
5.2.4	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	86
5.2.5	<u>Hasil Pengujian Hipotesis</u>	91
5.2.6	<u>Pembahasan Hasil Penelitian</u>	97

5.2.7	<u>Implikasi Hasil Penelitian</u>	105
5.2.8	<u>Keterbatasan Penelitian</u>	106
	<u>BAB VI</u>	108
	<u>PENUTUP</u>	108
6.1	<u>Kesimpulan</u>	108
6.2	<u>Saran</u>	109
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	111
	<u>LAMPIRAN</u>	115
	<u>Pilot Test</u>	133
	<u>Statistik Deskriptif Karakteristik Responden</u>	139
	<u>Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</u>	140
	<u>Uji Validitas</u>	141
	<u>Uji Reliabilitas</u>	146
	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	147
	<u>Analisis Regresi Linear Berganda</u>	150
	<u>Uji Koefisien Determinasi (R^2)</u>	151
	<u>Uji Fit Model</u>	151
	<u>Uji Statistik T</u>	151

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan WPOP UMKM</u>	3
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	40
<u>Tabel 4. 1 Indikator Variabel</u>	62
<u>Tabel 4. 2 Klasifikasi Reliabilitas</u>	66
<u>Tabel 4. 3 Jadwal Penelitian</u>	70
<u>Tabel 5. 1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner</u>	75
<u>Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	76
<u>Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	76
<u>Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan</u>	77
<u>Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan</u>	77
<u>Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha</u>	78
<u>Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Klasterisasi UMKM</u>	79
<u>Tabel 5. 8 Statistik Deskriptif</u>	80
<u>Tabel 5. 9 Pilot Test Uji Validitas</u>	82
<u>Tabel 5. 10 Pilot Test Uji Reliabilitas</u>	83
<u>Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas</u>	84
<u>Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas</u>	85
<u>Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas</u>	86
<u>Tabel 5. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas</u>	87
<u>Tabel 5. 15 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	88
<u>Tabel 5. 16 Hasil Uji Linearitas Pengetahuan Perpajakan</u>	89
<u>Tabel 5. 17 Hasil Uji Linearitas Pemahaman Perpajakan</u>	89
<u>Tabel 5. 18 Hasil Uji Linearitas Sanksi Perpajakan</u>	90
<u>Tabel 5. 19 Hasil Uji Linearitas Tarif Pajak</u>	90
<u>Tabel 5. 20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda</u>	91
<u>Tabel 5. 21 Hasil Koefisien Regresi</u>	94
<u>Tabel 5. 22 Hasil Uji F</u>	95
<u>Tabel 5. 23 Hasil Uji T</u>	96

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual</u>	49
<u>Gambar 3. 2 Model Penelitian</u>	50
<u>Gambar 5. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin</u>	74

